

Plateforme gériatrique d'appel personnes vulnérables

Dans ce contexte sanitaire actuel, et suite à un engorgement des structures hospitalières depuis ces derniers jours, les équipes mobiles de gériatrie et de soins palliatifs **sur l'ensemble du GHT centre Franche-Comté** proposent une aide à la prise en charge des personnes âgées **pour les médecins**.

Pour ce faire, le binôme Gériatre/ Soins palliatif du CHU de Besançon contacteront les EHPAD, les Résidences autonomie, publiques et privées, les Résidence service, les MARPA, les EHPA, les maisons âge et vie, les foyers de vie, MAS et FAM afin de discuter de la possibilité d'anticipation des niveaux de soins pour chaque résidents au cours des jours qui viennent, comme nous l'avions fait au cours de la première vague.

De façon concomitante et **à compter du 12/10 dès 9h**, une ligne téléphonique dédiée aux médecins sera ouverte et assurée par 2 médecin seniors gériatres, **en liens avec le centre 15, les équipes du SAU, des maladies infectieuses, les hygiénistes et des soins palliatifs du CHU**.

Cette plateforme d'appel reste en lien avec les binômes référents gériatre / soins palliatifs, déjà constitués en Mars dernier, dans chacune des structures hospitalières de Franche-Comté pour permettre un relai de proximité pour la prise en charge des patients gériatriques ou vulnérables.

Les objectifs de cette ligne sont

- De **permettre la discussion, au cas par cas, des niveaux de soins des personnes vulnérables**
- De permettre une **aide à l'orientation de ces patients dans le parcours de soins**
- De permettre une **aide à la prise en charge diagnostique ou thérapeutique**

Le numéro d'appel est le

03 81 66 89 26

La ligne est ouverte 7j/7 **de 9h à 18 h**

En dehors de ces horaires, merci de contacter le centre 15

Cette ligne d'appel ne se substitue en aucun cas à la régulation centre 15.

FICHE DE RECUEIL DONNEES AVANT APPEL

1. Données patient

Nom
Prénom
Date de naissance
Adresse
Numéro de téléphone
Présence de directives anticipées
Personne de confiance
Numéro contact à prévenir
Date d'entrée en EHPAD et motif

2. Antécédents du patient

Insuffisance cardiaque
Insuffisance respiratoire
Diabète
Insuffisance rénale
AVC / Troubles cognitifs / maladie de Parkinson / pathologie psychiatrique
Cancer
Cirrhose
Hospitalisation récente

3. Traitements habituels et récents

4. Les symptômes et bilan biologique (si réalisé)

TA, fréquence cardiaque	NFS
Température	CRP
Saturation	Albumine
Dyspnée	Iono, urée, créat
Toux	Bilan hépatique (ASAT, ALAT, GGT, PAL)
Douleur thoracique	LDH
Signes digestifs (diarrhées, vomissements, nausées)	BNP
Chutes, malaise	Bilan de coagulation
AEG : perte de poids, anorexie, asthénie	

5. L'autonomie

Etat grabataire / escarre ?
Mobilisations : aide partielle, aide technique
Toilette : aide partielle, totale
Alimentation : adaptation de texture, aide humaine, troubles de déglutition
Capacité d'alerte / communication / participation activités
Déambulations / troubles du comportement