

## UN BESOIN CROISSANT EN ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE

**Parce que les soignants ont plus que jamais besoin de soutien face à la pandémie de COVID-19, l'association SPS (Soins aux Professionnels en Santé), reconnue d'intérêt général, a connu une montée en charge de son dispositif d'aide et d'accompagnement psychologique 24h/24-7j/7 avec 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte.**

- Le nombre d'appel quotidien sur la plateforme est passé de 5 à plus de 150 en l'espace de 5 jours avec une écoute d'une durée moyenne de 15 min.
- Alors que la charge de l'épidémie sur le système de santé français est croissante et que les professionnels de santé sont sur-sollicités, c'est avant tout l'anxiété par rapport au COVID-19 qui domine chez les soignants (30% des appels).
- Environ 20% des appels relèvent de chefs de service ou de directeurs qui se préparent à affronter la crise et recherchent des conseils pour accompagner leurs équipes, afin de vérifier que la plateforme est bien fonctionnelle.
- Le nombre de visites sur le site de l'association SPS ([www.asso-sps.fr](http://www.asso-sps.fr)) a été multiplié par 30 en quelques jours, avec près de 15 000 visites dans la seule journée du 27 mars.

Afin de relayer le dispositif de soutien auprès de tous les soignants qui en auraient besoin (personnels, élèves et étudiants des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux), la campagne de communication, soutenue par de nombreux acteurs, a été géolocalisée, en ciblant via les réseaux sociaux les soignants du Grand Est, puis d'Île-de-France, avant d'être généralisée à l'ensemble du territoire. Compte tenu de l'étendue de l'épidémie, elle devrait également cibler cette semaine spécifiquement la région Auvergne-Rhône-Alpes et les régions d'outre-mer.

La campagne de communication via les réseaux sociaux a généré plusieurs dizaines de milliers de commentaires, de partages, provenant d'internautes qui expriment leurs remerciements et leur gratitude auprès des soignants, mais aussi de soignants qui expriment leur soulagement à l'idée d'être soutenus.

Elle a été fortement relayée par les médias professionnels dans un objectif d'information mais aussi au regard d'actualités dramatiques (premiers décès de professionnels de santé en France). En parallèle, des fédérations, associations et syndicats représentant les professionnels de santé (soignants, accompagnants et managers), en exercice et en formation, des secteurs sanitaires, médico-sociaux et sociaux, hospitaliers et libéraux, ont souhaité se mobiliser et faire connaître ce dispositif le plus largement possible à leurs adhérents.

Dans les suites du soutien de Mme Bettencourt-Meyers et de M. Meyers dès le début de l'épidémie, l'association SPS a pu compter ces derniers jours sur le soutien de nouveaux acteurs, confirmant la mobilisation de chacun pour l'accompagnement des soignants.

Alors que la tension qui pèse sur les soignants semble appelée à croître dans les prochains jours, nous restons plus que jamais tous mobilisés et appelons ceux qui le souhaitent à participer à cet effort collectif de soutien à ceux qui nous soignent et qui en ont vraiment besoin.

### À propos du dispositif de SPS :

- **Plus de 100 psychologues de la plateforme Pros-Consulte joignables grâce :**

**AU NUMÉRO VERT**

**0 805 23 23 36** Service & appel gratuits

24h/24 et 7j/7

**À L'APPLICATION  
MOBILE : ASSO SPS**



- **Près de 1 000 psychologues, médecins généralistes et psychiatres qui composent le réseau national du risque psychosocial, au service des professionnels en santé en souffrance en téléconsultations ou consultations.**

À propos de 

L'association Soins aux Professionnels en Santé (SPS) a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels en santé.

Créée en novembre 2015, SPS est une association nationale reconnue d'intérêt général :

- qui vient en aide aux professionnels en santé en souffrance au travail ;
- et qui agit en prévention pour le mieux-être.

SPS réalise des enquêtes, met en œuvre des actions et développe des outils innovants pour améliorer la qualité de vie des professionnels en santé, prévenir et protéger leur santé, optimiser leur activité et la prise en charge des patients.

**Plus d'informations :** [www.asso-sps.fr](http://www.asso-sps.fr)

## À propos des soutiens sur la mobilisation de la diffusion du numéro :

Pour la plateforme et l'organisation de l'écoute des psychologues, SPS remercie :  PROS-CONSULTE

Pour constituer le réseau national du risque psychosocial, SPS remercie :



Pour la communication Covid-19 du dispositif de l'association, SPS remercie :

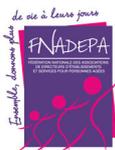


Pour soutenir la création et l'organisation de la plateforme, SPS remercie :



Mme Françoise  
BETTENCOURT-MEYERS  
et M. Jean-Pierre MEYERS

Pour relayer le dispositif, SPS remercie :



Porte-Paroles

Dr Eric Henry – Médecin généraliste, président de l'Association SPS – Portable : 06 80 25 13 12

Dr Philippe Denormandie – Chirurgien, conseiller santé de MNH – Portable : 06 07 29 79 81

Partenariats

Gauthier Martinez – Partenariats MNH – Portable : 06 17 33 70 77