



Depuis 2011, la mission de l'ERAGE (Equipe Régionale d'Appui à la Gestion des Evénements indésirables) est d'apporter un **appui à la gestion et au traitement** des évènements indésirables associés aux soins sur la région Bourgogne Franche-Comté. Cette mission se décline par des actions de formations, d'aides méthodologiques, de partages d'expérience.

L'ERAGE est composée de 7 professionnels expérimentés : médecin, pharmaciens, Ingénieurs qualité/gestionnaire de risques.

Suite à la survenue d'un **évènement indésirable associé aux soins** (EIAS), l'ERAGE vous propose un accompagnement pour rechercher les causes de cet événement et définir des actions correctives.

En pratique, l'ERAGE intervient à la demande de l'établissement et anime la séance d'analyse des causes profondes, en présence des professionnels concernés par la survenue de l'EIAS. Cette réunion, d'une durée d'1 à 2 heures, suit une méthode robuste d'analyse systémique et a un impact positif sur les équipes, qui peuvent s'exprimer sur un vécu difficile, sans mise en cause individuelle.

A l'issue de l'analyse, l'ERAGE transmet à l'établissement un compte rendu d'analyse anonymisé qui permettra notamment le remplissage du volet 2 attendu par l'Agence Régionale de Santé dans le cadre de la déclaration des EIAS graves.

L'ERAGE peut également vous apporter des conseils méthodologiques dans l'organisation en interne d'une séance d'analyse ou dans la relecture d'une d'analyse réalisée par les professionnels d'un établissement.

Les membres de l'ERAGE sont soumis à la confidentialité. Les données qui leur sont confiées par les professionnels accompagnés ne sont pas transmises à l'ARS. L'ERAGE apporte un soutien sans intervenir dans la communication entre l'établissement et l'ARS.



L'équipe ERAGE est intégrée au Réseau Qualité de Bourgogne - Franche-Comté. Elle respecte les valeurs du RéQua :

Volontariat
pour l'accompagnement à l'analyse

Subsidiarité
Des conseils sont donnés, mais les décisions
sont prises par l'établissement

Transparence
sur le fonctionnement et le financement

Confidentialité
entre l'ERAGE et l'établissement sur
les informations recueillies



MODALITÉS D'INTERVENTION



NOUS CONTACTER



erage@requa.fr



* Besançon : 03 81 61 68 10

* Dijon : 03 80 42 55 40