

# **La communication des personnes polyhandicapées**

Besançon le 09 juin 2023





# Les sujets abordés

- Les publications de la CNSA dans la cadre de la fiche action 13  
« Favoriser la communication des personnes polyhandicapées »
- La cartographie des ressources en Bourgogne Franche Comté en matière de communication
- Les résultats de l'appel à projet AACTA



Les publications de la CNSA dans la cadre de la fiche  
action 13 « Favoriser la communication des  
personnes polyhandicapées »



# La communication des personnes polyhandicapées, le cahier pédagogique



# La communication des personnes polyhandicapées, le cahier pédagogique

- **Public cible:** toute personne proche d'une personne polyhandicapée et à tout professionnel non expert du processus de communication.
- **Objectifs:**
  - Développer un langage commun et partagé du processus et des modalités de communication des personnes polyhandicapées ;
  - Faire évoluer les représentations de tous et les pratiques professionnelles sur la démarche de communication des personnes polyhandicapées.
  - Favoriser la communication des personnes polyhandicapées pour améliorer leur qualité de vie, leur propre image, leur expression et l'accompagnement dont elles bénéficient.
- **Elaboration:** co construit avec les membres du groupe de travail relatif à la mesure 13 du volet polyhandicap de la stratégie quinquennale de l'évolution de l'offre médico-sociale.



# La communication des personnes polyhandicapées, le cahier pédagogique

## Le contenu

- ✓ Comment se caractérise la communication en général ? (la communication pour les personnes « ordinaires », de quoi parle-t-on, les différentes formes de langage, d'expression et de compréhension...)
- ✓ Comment les personnes en situation de polyhandicap communiquent-elles? (qu'est-ce qui se passe pour une personne en situation de polyhandicap, les conséquences du polyhandicap sur les 4 dimensions de la communication: perception, compréhension, expression, interprétation par le locuteur...)
- ✓ Quelles sont les meilleures conditions pour communiquer avec une personne en situation de polyhandicap ? (comment favoriser la communication, ce qu'il faut prendre en considération: postures, installation, outils de compensation ...)



# La communication des personnes polyhandicapées, le cahier pédagogique

## Le contenu

- ✓ Quel accompagnement pour le développement de la communication et favoriser la relation à l'autre ? (comment recevoir et construire avec la personne, quelles attitudes, postures, focus sur le bain de langage adapté et la modélisation...)
- ✓ Quelles aides et quels supports à la communication ?
- ✓ diversité des moyens, à adapter en fonction des personnes,
- ✓ ne pas se cantonner à un seul moyen:
  - ✓ existe communication par les objets de la vie réelle,
  - ✓ les moyens de la CAA: image, signes, cahier de vie, tableaux
  - ✓ Aides technologiques / techniques
- Quelques illustrations pratiques/ témoignages tout au long du livret



# La communication des personnes polyhandicapées, le cahier pédagogique

- Publié en juillet 2022 sur le internet de la CNSA
- [https://www.cnsa.fr/documentation/cnsa\\_cahier\\_pedagogique\\_pages\\_web.pdf](https://www.cnsa.fr/documentation/cnsa_cahier_pedagogique_pages_web.pdf)
- **Si besoin d'exemplaires supplémentaires : en faire la demande à l'adresse générique suivante : [contact@cnsa.fr](mailto:contact@cnsa.fr)**





Se former pour communiquer avec les  
personnes polyhandicapées, une nécessité  
pour les professionnels



## **Pour rappel: Se former pour communiquer avec les personnes polyhandicapées, une nécessité pour les professionnels**

- Publication en septembre 2021 d'un dépliant de 6 pages à destination des directeurs d'ESMS afin de les inciter à former leur personnel à la communication.
- [depliant\\_polyhandicap.pdf \(cnsa.fr\)](#)
- **Il présente:**
  - ✓ les grands enjeux de la formation à la communication,
  - ✓ les thèmes de formation possible
  - ✓ les modalités concrètes pour intégrer la formation à la communication au plan de développement des compétences des ESMS concernés.
- **Si besoin d'exemplaires supplémentaires : en faire la demande à l'adresse générique suivante : [contact@cnsa.fr](mailto:contact@cnsa.fr)**



# Des formations relatives au polyhandicap

- **Issues d'un groupe de travail réunissant des experts du polyhandicap, quatre fiches de formation relatives au polyhandicap ont été intégrées dans les conventions signées avec les OPCO.**
- Elles portent sur les thèmes suivants :
  - ✓ les fondamentaux pour accompagner une personne polyhandicapée ;
  - ✓ la communication des et avec les personnes polyhandicapées ;
  - ✓ les points de vigilance au quotidien lorsqu'on accompagne une personne polyhandicapée ;
  - ✓ les activités ludiques, sportives et de plein air.



# La communication des personnes polyhandicapées: des outils d'observation et d'évaluation

**A venir!**



# La communication des personnes polyhandicapées: des outils d'observation et d'évaluation

- Professionnels et proches de personnes polyhandicapées peuvent se sentir démunis face aux offres multiples d'outils de communication et ne bénéficient pas le plus souvent d'un appui adapté pour le choix et l'utilisation de l'outil et d'informations suffisantes sur la démarche qui l'accompagne.
- Aussi ce livret, issu d'un groupe de travail réunissant des experts du polyhandicap vise à :
  - Améliorer la connaissance des **outils d'évaluation et des outils d'observation** existants ainsi que l'environnement dans lequel l'outil peut être utilisé pour permettre le développement des capacités de communication.
  - Inciter les professionnels à se saisir des outils existants et enrichir leur accompagnement sur la communication.



# La communication des personnes polyhandicapées: des outils d'observation et d'évaluation

- **Ce livret recensera des outils d'observation, d'évaluation et de communication:**
  - validés ou non validés,
  - gratuits ou payants.
  - Il ne se veut pas exhaustif, il a vocation à présenter quelques un des outils existants
  - Il ne vise pas à en promouvoir un plus qu'un autre. Les personnes accompagnées étant toutes différentes.
- Il vise à ouvrir le champ des possibles. Il est conçu comme un guide au service de la construction du mode de communication le mieux adapté à chaque personne accompagnée.



# La communication des personnes polyhandicapées: des outils d'observation et d'évaluation

## **Les outils observation :**

1. Apprendre autrement : de l'évaluation aux progressions pédagogiques
2. Carnet basal d'observations de la personne en situation de handicap sévère ou de polyhandicap
3. Dépistage des besoins en CAA
4. Grille d'observation de la CAA
5. Grille d'observation des capacités / potentiels des résidents en matière de communication
6. Hearing Them Into Voice : Les entendre
7. L'évaluation de l'utilisation de la commande oculaire
8. Social Network : un inventaire de communication

## **Les outils d'évaluation des diverses aptitudes mobilisées lors de la communication :**

1. CHESSEP (Communication Handicap complexe, Evaluer, Situer, S'adapter, Elaborer un Projet individualisé)
2. ComVoor-2 / COMFOR-2
3. ECP (Evaluation Cognition Polyhandicap)
4. Evaluation des besoins pour la CAA
5. Grille dynamique d'objectifs pour la CAA
6. PEP3 (Profil Psycho Educatif)
7. Profil sensoriel



# La cartographie des ressources en matière de communication en Bourgogne Franche Comté (début 2021)

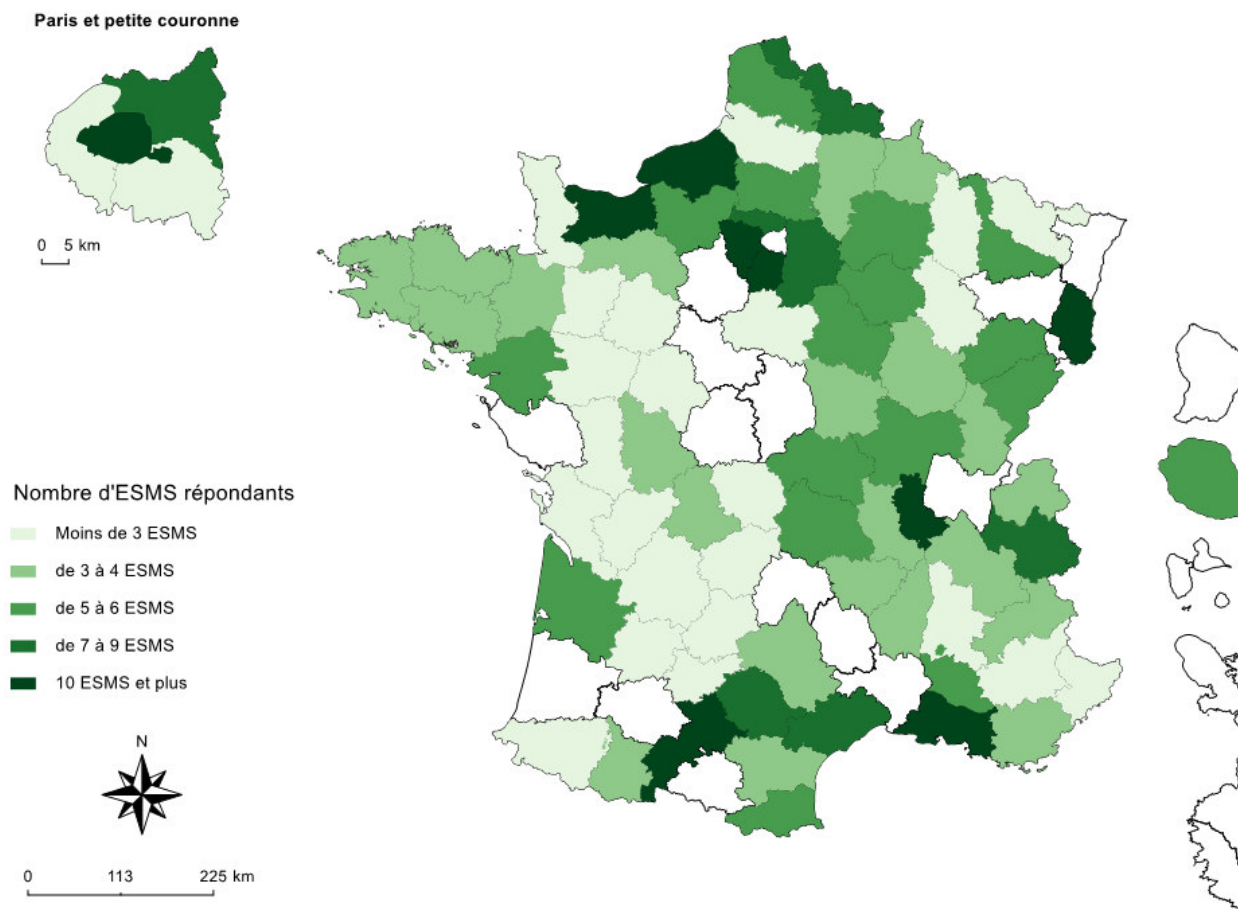




# La cartographie des ESMS ressources en terme de communication

- Action 1 de la fiche 13 vise à **repérer les organismes, les ESMS potentiellement ressources pour d'autres établissements en matière de communication**
- Afin de constituer une cartographie des ressources, **élaboration d'un questionnaire** par le GT polyhandicap diffusés à l'ensemble des ESMS polyhandicap (enfants – adultes)
- Avec **questions qui portaient sur:**
  - Actions engagées dans le projet d'établissement ou dans le projet personnalisé en matière de communication
  - Personne en charge de la mise en œuvre de ces actions?
  - Quels outils de CAA sont utilisés?
  - De quelles formations ont bénéficié les professionnels de l'établissement?
  - Sont-ils susceptibles de prêter ou mutualiser certains outils?
  - Intérêt ou non pour participer à une communauté de pratique si qqc était mis en place.

## 397 retours début 2021, dont 34 en Bourgogne Franche Comté



## Les établissements qui ont répondu en Bourgogne Franche Comté

	Nombre d'établissements /services	Etablissements enfants	Etablissements adultes	Majoritairement des personnes polyhandicapées	Minoritairement des personnes polyhandicapées
21	4	3	1	3	1
25	6	3	3	6	
39	4	1	2	2	
58	4	3	3	3	
70	6	4	2	2	3
71	5	2	4	5	
89	5	1	3	4	1
Total général	34	17	18	25	5

## Les établissements qui ont répondu en Bourgogne Franche Comté

### Département de Côte d'Or - 21

DAME MOSAIK  
EEAP la rose des vents  
MAS les archipels  
SESSAD la jouelle

### Département du Doubs - 25

EEAP BESANCON ADAPEI  
EEAP les Salins de Bregille  
EEAP PAYS MONTBELIARD  
MAS de Besançon (MAS Bernard Foissotte)  
MAS du Pays de Montbéliard (MAS de Seloncourt)  
MAS ETALANS

### Département du Jura - 39

IME DES HAUTS MESNILS DOLE  
IME SESSAD SAint Claude  
MAS - FAM Maison du Bois Joli  
MAS Tour de Flore

### Département de la Nièvre - 58

CME ADAPEI 58  
CME Louis Willemain  
EAM BEAUVALLON  
Secteur polyhandicap enfant et adulte

### Département de Haute Saône - 70

ADAPEI Eveil Héricourt  
EHPAD  
Eveil 70 Espérance  
IME "Dr Jean Louis BEAUDOUIN" service polyhandicap  
MAS de Lure  
Pôle enfance de Gray

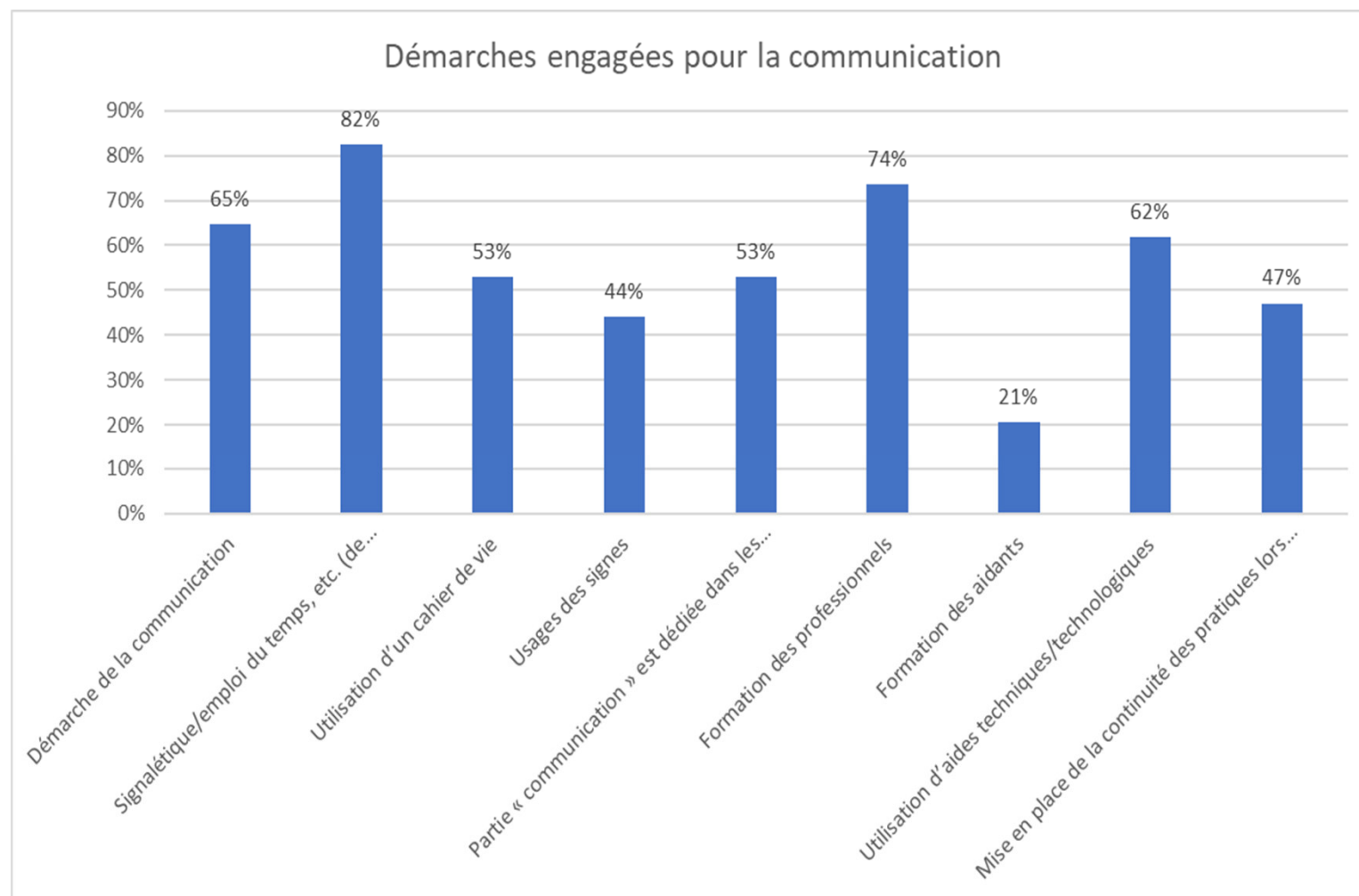
### Département de Saône et Loire - 71

CME Papillons Blancs d'entre Saône et Loire  
EAM Les Myosotis  
Les Villandières  
MAS/IME/CME Hesperia 71  
Pôle Gestion et Développement

### Département de l'Yonne - 89

EEAP LES OLIVIERS  
EHPAD / FAM / SSIAD du CH du Tonnerrois  
FAH/FAM Résidence Marie-Noël  
Foyer d'Accueil Médicalisé Marc GENTILINI  
MAS les Amandiers  
EAM les Chênes Bertin

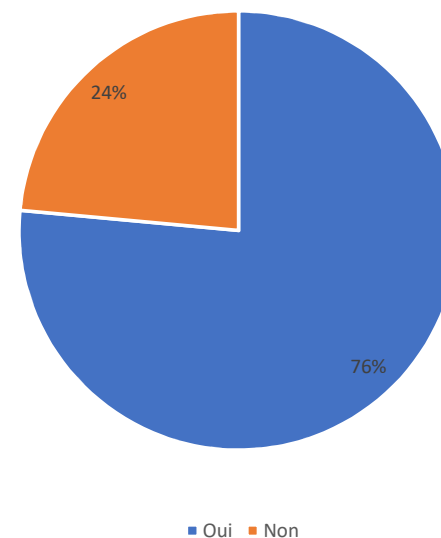
## Actions engagées pour l'accompagnement à la communication, dans le cadre du projet d'établissement et/ou dans le cadre des projets personnalisés ?



## Avez-vous un ou plusieurs professionnel(s) en charge de la coordination et/ou de la mise en œuvre de ces actions pour la communication ?

	Avez-vous un ou plusieurs professionnel(s) en charge de la coordination et/ou de la mise en œuvre de ces actions pour la communication ?
ADAPEI Eveil Héricourt	oui
CME Louis Willemain	oui
DAME MOSAIK	
EAM BEAUVALLON	oui
EAM Les Myosotis	oui
EEAP BESANCON ADAPEI	oui
EEAP la rose des vents	oui
EEAP LES OLIVIERS	oui
EEAP les Salins de Bregille	oui
EEAP PAYS MONTBELIARD	oui
EHPAD	oui
EHPAD / FAM / SSIAD du Centre Hospitalier du Tonnerrois.	
Eveil 70 Espérance	oui
Foyer d'Accueil Médicalisé Marc GENTILINI	oui
IME "Dr Jean Louis BEAUDOUIN" service polyhandicap	
IME DES HAUTS MESNILS DOLE	oui
IME SESSAD SAINT Claude	oui
Les Villandières	oui
MAS "les Amandiers"	
EAM "les Chênes Bertin"	
MAS de Besançon (MAS Bernard Foissotte)	oui
MAS de Lure	oui
MAS du Pays de Montbéliard (MAS de Seloncourt)	oui
MAS ETALANS	
MAS les archipels	oui
MAS Tour de Flore	
Pôle enfance de Gray	oui
Pôle Gestion et Développement	
Secteur polyhandicap enfant et adulte	oui
SESSAD la jourelle	oui
MAS/IME/CME Hesperia 71	oui
FAH/FAM Résidence Marie-Noël	oui
CME ADAPEI 58	
CME Papillons Blancs d'entre Saône et Loire	oui
MAS - FAM Maison du Bois Joli	oui
<b>Total général</b>	<b>26</b>

Professionnels au sein de l'ESMS, en charge de la coordination et/ou de la mise en oeuvre de ces actions pour la communication.

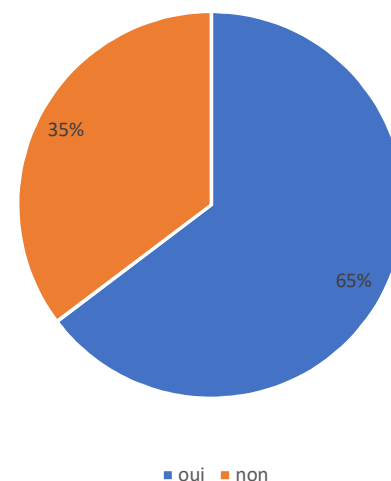


■ Oui ■ Non

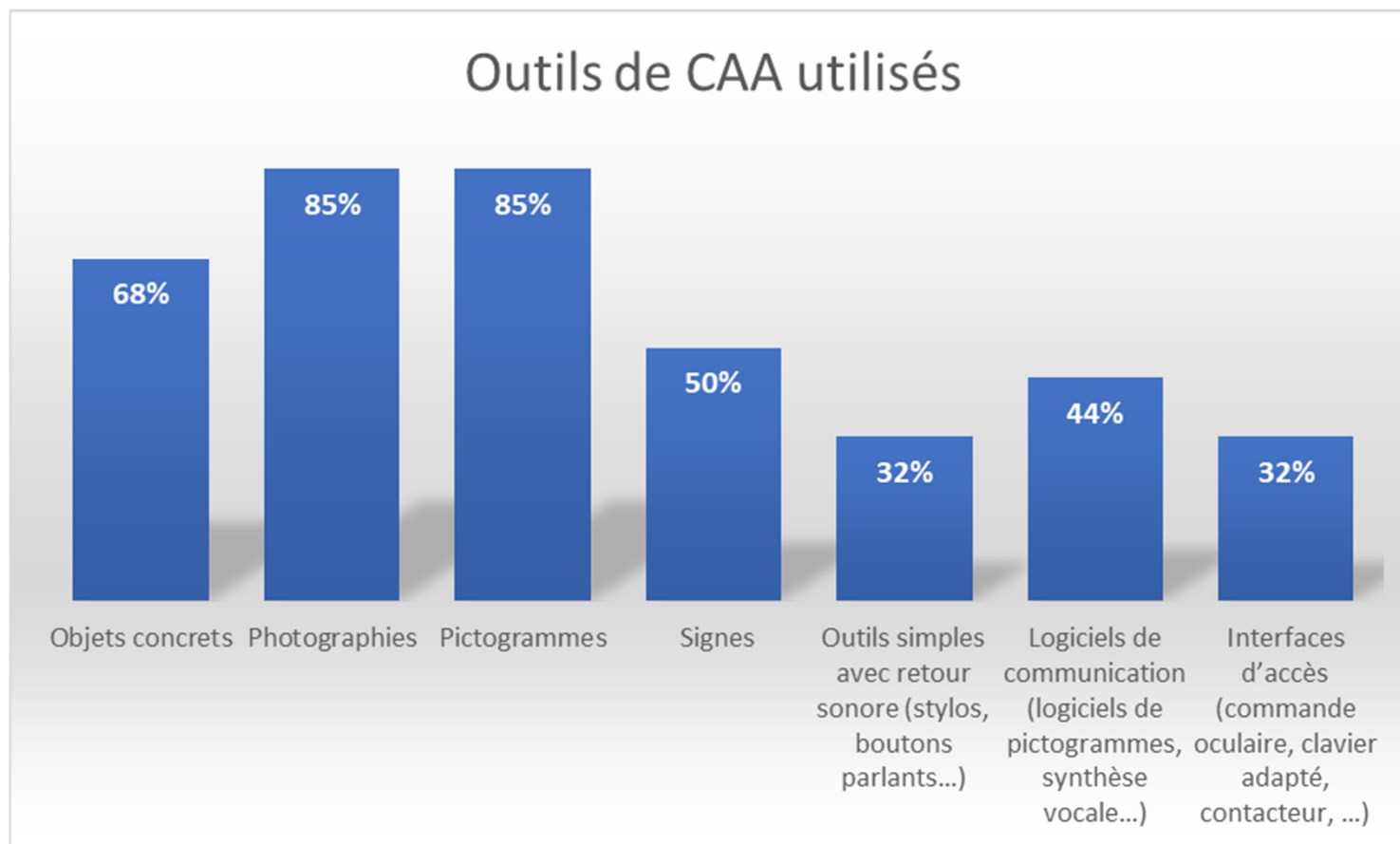
	Approche(s) sensorielle(s) et corporelle(s) dans un objectif de communication ?
ADAPEI Eveil Héricourt	Oui
CME Louis Willemain	non
DAME MOSAIK	Oui
EAM BEAUVALLON	Oui
EAM Les Myosotis	Oui
EEAP BESANCON ADAPEI	non
EEAP la rose des vents	Oui
EEAP LES OLIVIERS	non
EEAP les Salins de Bregille	Oui
EEAP PAYS MONTBELIARD	Oui
EHPAD	non
EHPAD / FAM / SSIAD du Centre Hospitalier du Tc	non
Eveil 70 Espérance	Oui
Foyer d'Accueil Médicalisé Marc GENTILINI	non
IME "Dr Jean Louis BEAUDOUIN" service polyhand	Oui
IME DES HAUTS MESNILS DOLE	Oui
IME SESSAD SAint Claude	Oui
Les Villandières	non
Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) "les Amandi	non
MAS de Besançon (MAS Bernard Foissotte)	Oui
MAS de Lure	Oui
MAS du Pays de Montbéliard (MAS de Seloncour	Oui
MAS ETALANS	Oui
MAS les archipels	Oui
MAS Tour de Flore	non
Pôle enfance de Gray	Oui
Pôle Gestion et Développement	Oui
Secteur polyhandicap enfant et adulte	Oui
SESSAD la jourelle	Oui
MAS/IME/CME Hesperia 71	Oui
FAH/FAM Résidence Marie-Noel	non
CME ADAPEI 58	non
CME Papillons Blancs d'entre Saône et Loire	Oui
MAS - FAM Maison du Bois Joli	non
<b>Total général</b>	<b>22</b>

**Mettez-vous en place une ou des approche(s) sensorielle(s) et corporelle(s) dans un objectif de communication ?**

Mise en place d'approches sensorielles dans un objectif de communication



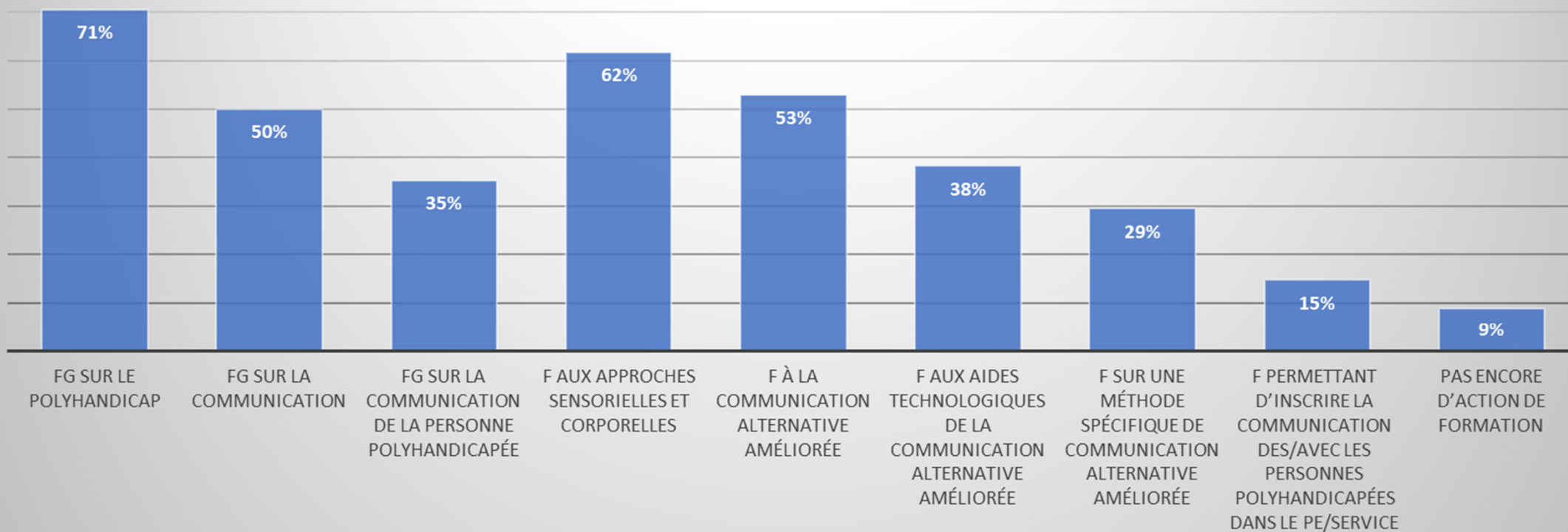
## Quels outils de communication alternative améliorée utilisez-vous?





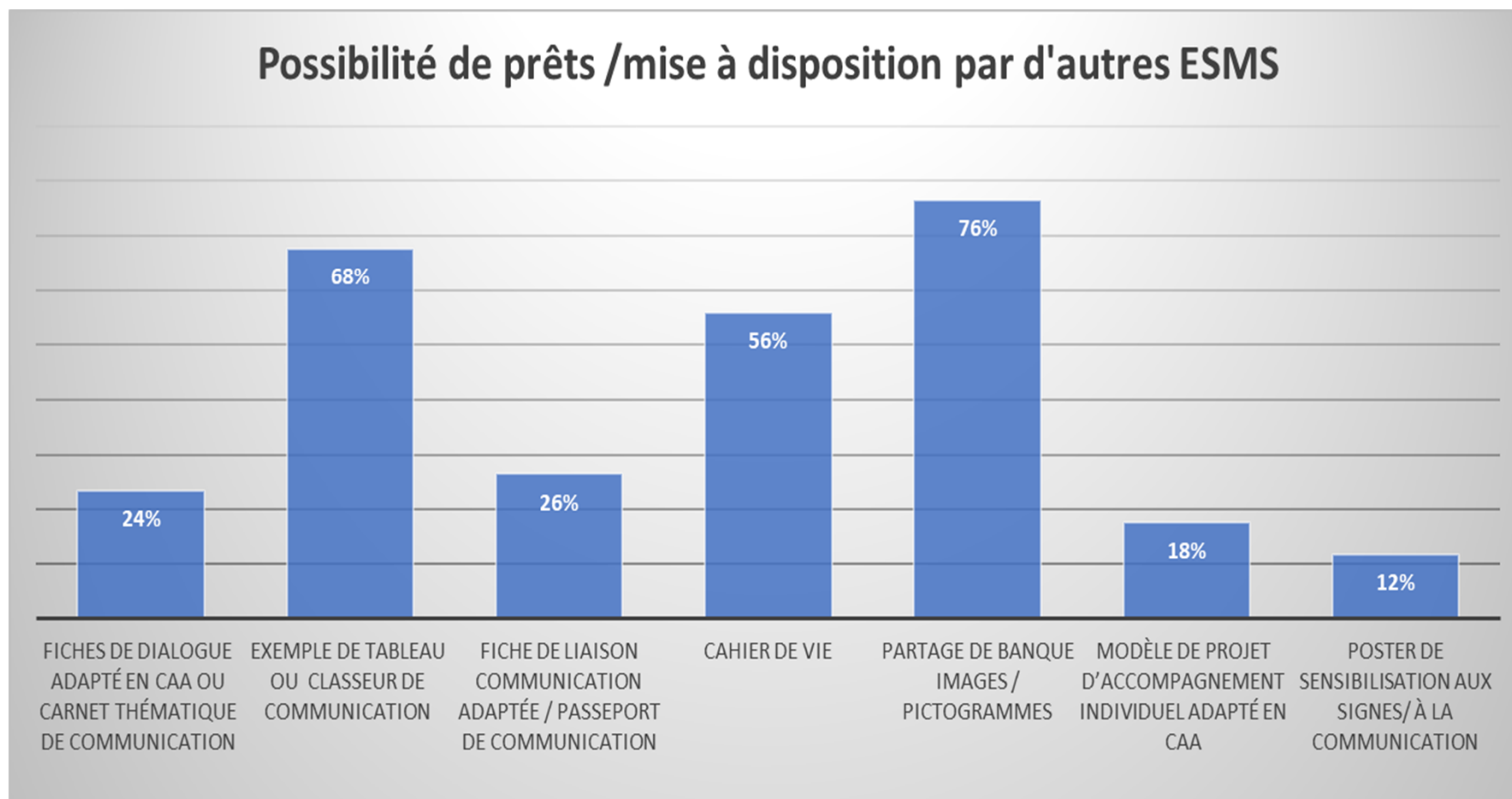
## De quelles actions de formations votre équipe a-t-elle bénéficié?

### Formations suivies



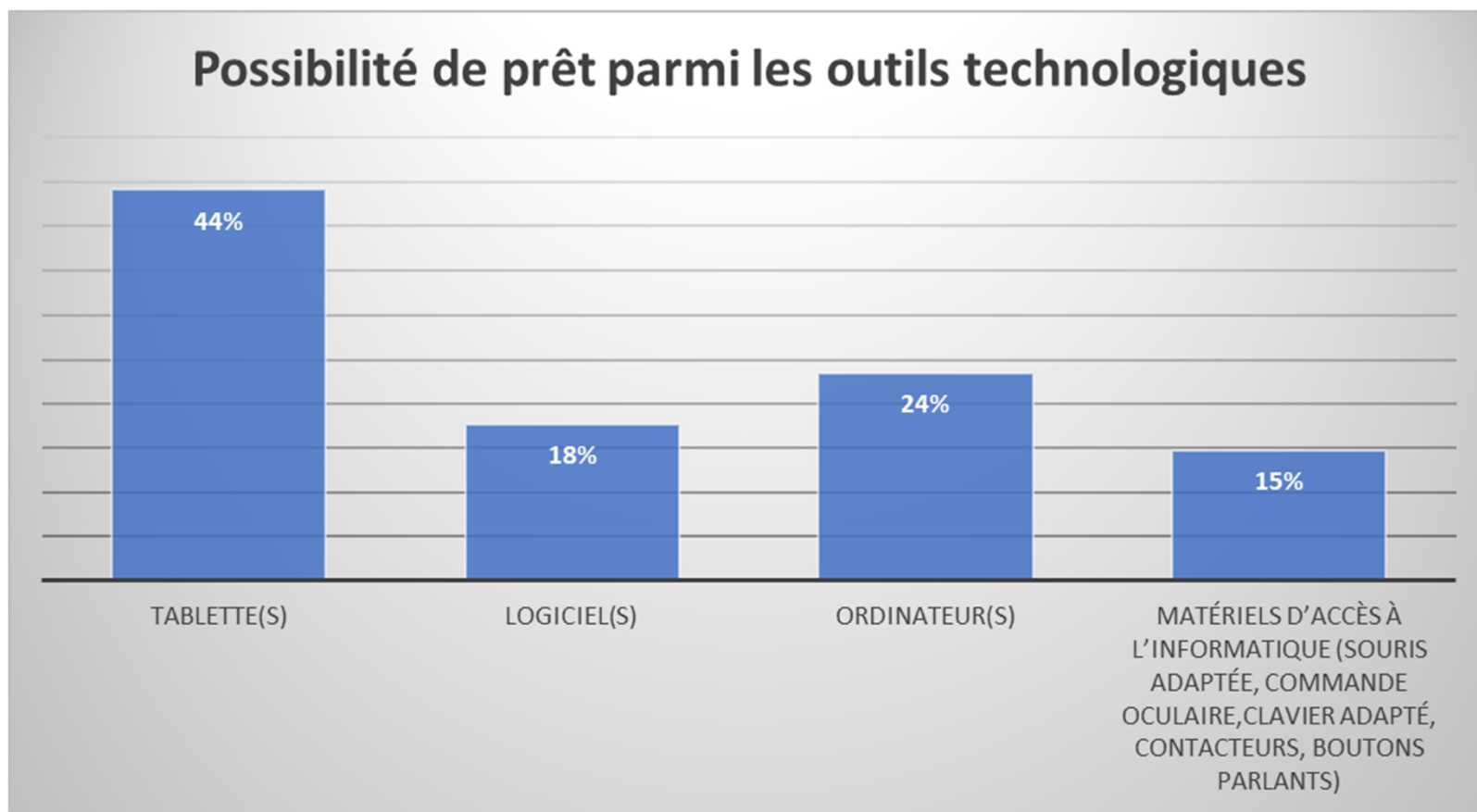
## Ce que vous êtes susceptibles de mutualiser, de mettre à disposition d'autres ESMS

### Parmi les outils non technologiques



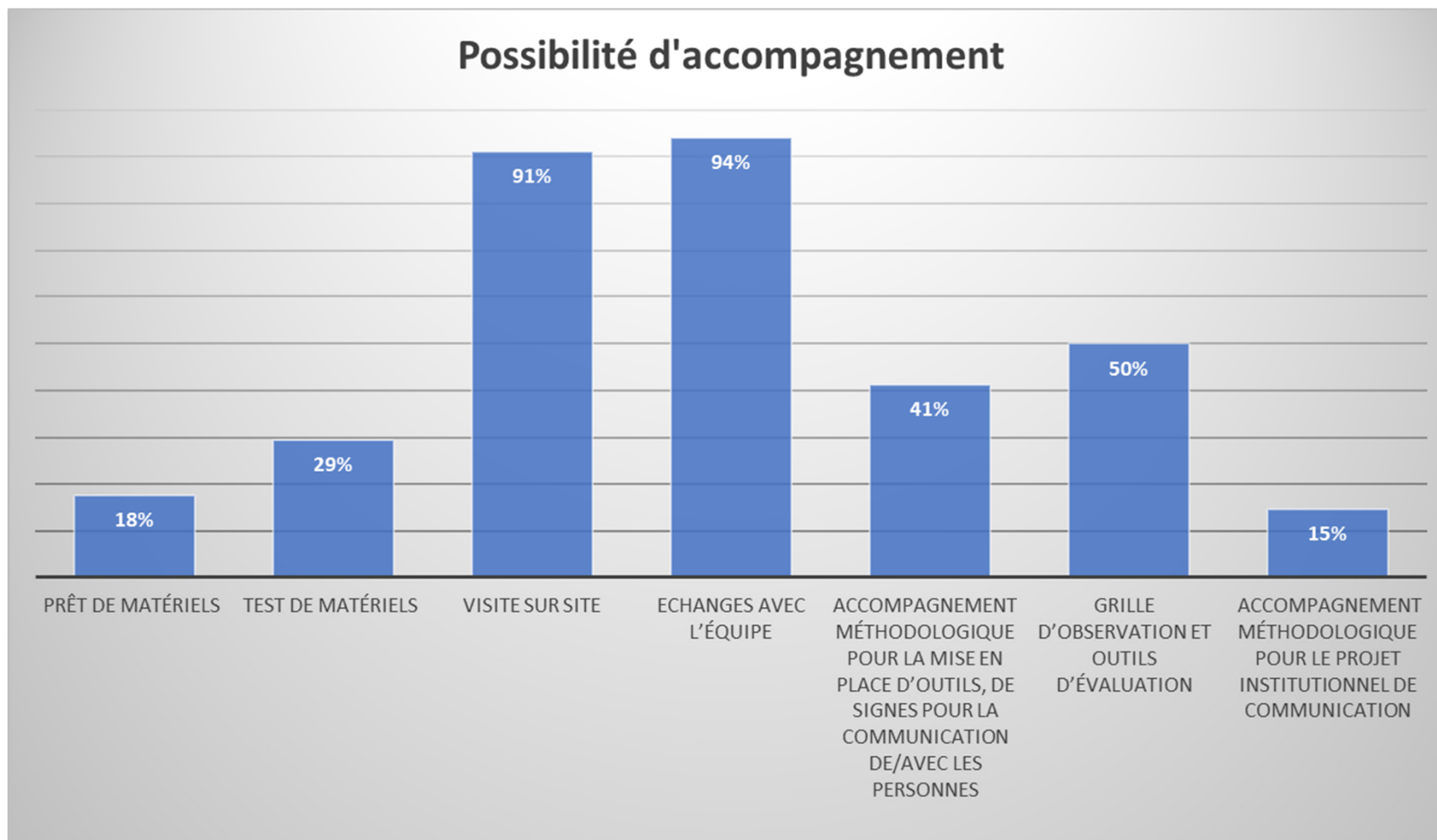
## Ce que vous êtes susceptibles de mutualiser, de mettre à disposition d'autres ESMS

### Parmi les outils technologiques



## Ce que vous êtes susceptibles de mutualiser, de mettre à disposition d'autres ESMS

### Modalités d'accompagnements / sensibilisations





## Les résultats de l'appel à projet AACTA (Augmentative and alternative communication et technologies d'assistance)



# L'appel à projet AACTA

- **Objet :**
  - Équiper 6 pôles de référence d'un parc d'aides techniques pour la CAA afin qu'ils puissent prêter ces aides techniques pour des essais
  - Bénéficiaires finaux : PSH et PA ayant des difficultés de communication en lien des troubles de la parole, du langage ou de la compréhension.
- **Objectif :**
  - Expérimenter pendant 2 ans, le prêt d'aides techniques pour la CAA par des acteurs identifiés sur une zone territoriale large.
  - Définir les modalités d'essaimage.
- **« dimensionnement » du projet**
  - 6 projets
  - 100K€ maximum par projets, exclusivement pour le financement des aides techniques
  - Financement dans le cadre du FIR avec des versements par la CNSA aux ARS des crédits correspondant au(x) projet(s) sur leur territoire (2<sup>ième</sup> circulaire de 2022)
  - Démarrage attendu en septembre 2022 avec un suivi du projet par la CNSA pendant 24 mois
  - Nécessité de définir le fonctionnement (missions, maillage, financement et pilotage) à l'issu des 24 mois du projet



# L'appel à projet AACTA

- **Critères de recevabilité**

- Ne pas être fabricants, importateurs ou distributeurs d'A.T CAA et ne pas avoir de liens d'intérêts avec eux ;
- Disposer de compétences en lien avec la CAA : ergothérapeutes ou orthophonistes ou autres professionnels ayant développé cette expertise ;
- Disposer de moyens opérationnels (ressources humaines, logistiques et budgétaires notamment) permettant de stocker, entretenir et réaliser des prêts d'aides techniques.

- **Critères de sélection**

- *Critères principaux*

- RH sur la CAA et en technique et logistique pour la réalisation des prêts ;
- Activité de prêt d'aides techniques (modalités et organisation interne) actuelles et à venir ;
- Moyens logistiques actuels et à venir ;

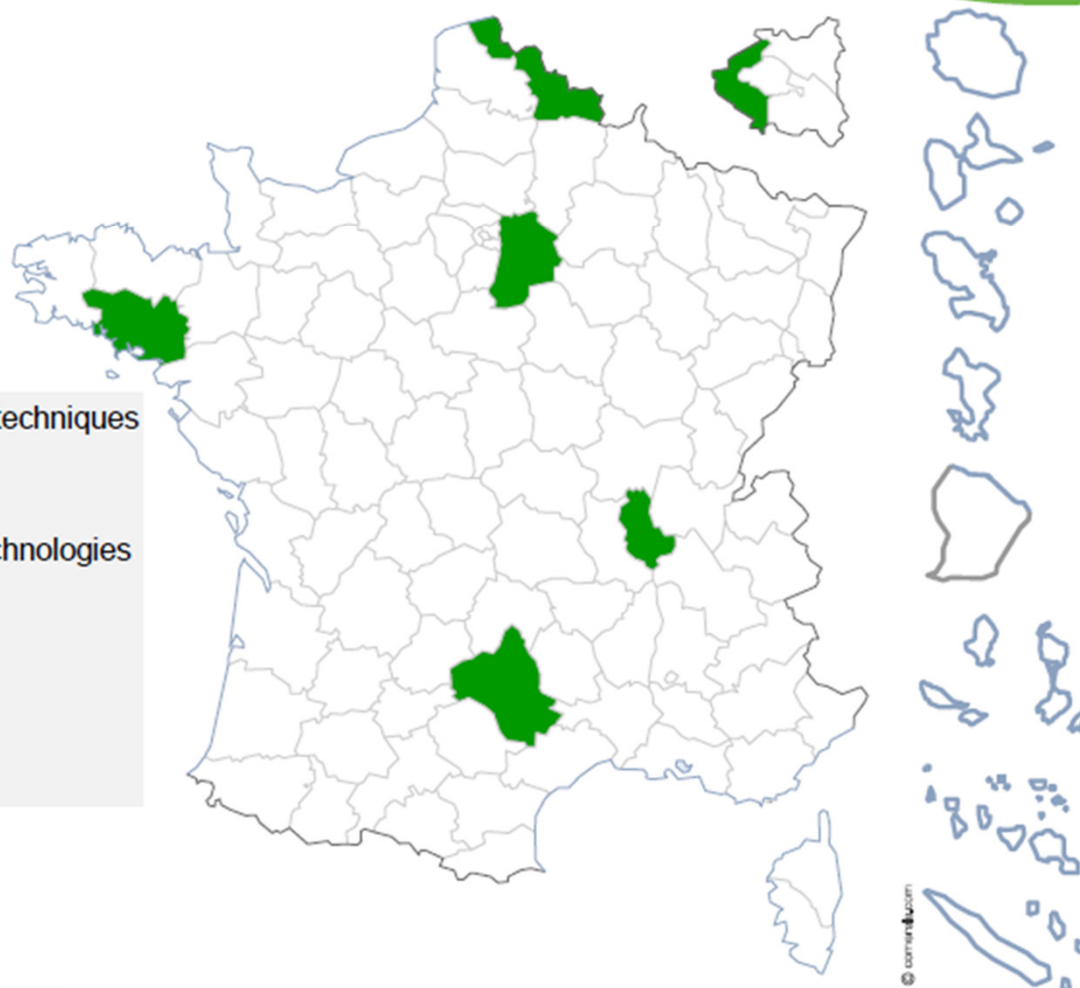
## Les 6 projets retenus et leur département d'implantation

Pondération forte sur les aides techniques

- 56 : Kerpape-VYV3
- 59 : APF Tech Lab
- 92 Plateforme Nouvelles technologies

Pondération forte sur la CAA

- 12 : Fondation Optéo
- 69 : PEP 69 – ERHR
- 77 CESAP





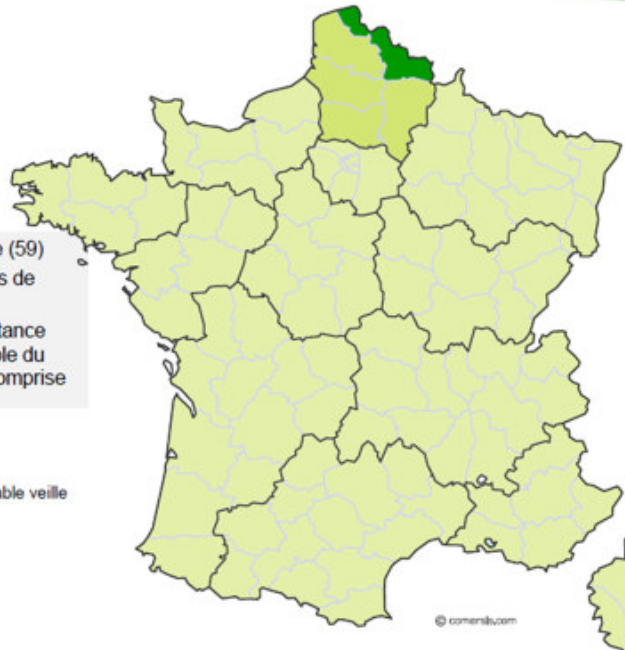
# Implantation et couverture du projet de l'APF Tech Lab (59)

## Implantation et couverture du projet de l'APF Tech Lab (59)

- Implantation à proximité de Lille (59)
- Couverture « active » des Hauts de France
- Réponses aux demandes à distance (envoi, assistance) de l'ensemble du territoire métropolitain, Corse comprise

### Présents ce matin

- Sébastien VERMANDEL, responsable veille et conseil
- Thierry DANIGO, ergothérapeute



[www.cnsa.fr](http://www.cnsa.fr)



[www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr](http://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr)

[www.monparcourshandicap.gouv.fr](http://www.monparcourshandicap.gouv.fr)

66, avenue du Maine  
75682 Paris cedex 14

