

Rencontre  
régionale  
Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# *Nouvelle évaluation HAS ESSMS 23 mars 2023*



---

# *Quelques consignes techniques*

Rencontre  
régionale  
Bourgogne France-Comté



Visioconférence



« Nouvelle évaluation ESSMS »  
***Pourquoi ce webinaire ?***

*Mathilde BIDOUDA - Directrice CREA I BFC*

*Emmanuel SEHIER - Directeur RéQua*

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités



# Contexte

---

- La Haute Autorité de santé a publié, au mois de mars 2022, le référentiel et le manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux : nouveau dispositif d'évaluation applicable aux ESSMS et 1er référentiel national commun à l'ensemble du secteur.
- Depuis cette publication, la HAS s'est mobilisée autour d'une communication nationale qui s'adressait à tous, ESSMS, organismes évaluateurs et autorités.



# Quelle déclinaison avec la HAS en région ?

---

- Au-delà de la présentation du nouveau dispositif par la HAS, des acteurs de la région sont mobilisés pour illustrer la démarche à partir de leur propre expérience.
  - Webinaire régional porté par 2 structures régionales : SRA (RéQua) et CREA I BFC
  - Bourgogne Franche Comté : 1ère région !
  - Avec des témoignages locaux

# *Qui sommes - nous ?*



# Qui sommes-nous ?



## • RéQua

- Groupement d'intérêt public et Structure régionale d'appui (Événements indésirables), le RéQua accompagne, depuis 2011, des établissements médico-sociaux, dans leur démarche qualité et gestion des risques.
- Equipe pluriprofessionnelle :
  - Professionnels de santé : médecin, pharmacien, cadre de santé, IDE, ...
  - Qualiticiens, gestionnaires de risques
  - Juriste
  - Direction et Assistantes administratives
- Activité principalement à destination des établissements Personnes Âgées, Adultes Handicapés

Adhérents sanitaires : 51

Adhérents mixtes S MS : 22

Adhérents Médico-S: 200

# Qui sommes-nous ?



- Centre Régional d'Etudes, d'Actions et d'Informations  
*en faveur des personnes en situation de vulnérabilité*
- Personnes handicapées, enfants avec un accompagnement de la protection de l'enfance, personnes en difficultés sociales, personnes âgées...
- « Lieu tiers » : personnes en situation de vulnérabilités, aidants, professionnels, organismes gestionnaires, administrations publiques, acteurs dits du « milieu ordinaire »
- Formations (pour les personnes accompagnées et les professionnels), études, commissions régionales,...



# Nos méthodes d'appui



Rencontre  
régionale  
Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# *Webinaire « Nouvelle évaluation ESSMS » Le programme !*



# Programme

---

## Introduction

*Anne Laure MOSER MOULAA - Directrice de l'Organisation des Soins*

*Directrice de l'Autonomie par intérim **ARS BFC***

*Séverine MERCIER - Directrice régionale adjointe, cheffe de la Mission*

*Transversalité, Appui et Pilotage **DREETS***

## Présentation du référentiel et du manuel d'évaluation

### Présentation des méthodes d'évaluation

*Sandra GRIMALDI – Nana BOUKAR MALAM ARI*

*Service évaluation*

*Direction Qualité de l'accompagnement Social et Médico-social **HAS***

## Questions / réponses

### PAUSE

## Retours d'expérience d'ESSMS

### Auto-évaluation

*Philippe DEFAUX - Directeur du Pôle de Fontaine Française  
ADAPEI 21*

### Méthode accompagné traceur

*Anne LAMARKBI - Responsable qualité CH SENS VILLENEUVE  
Madeleine PRYFER - Responsable qualité CH JOIGNY*

### Évaluation externe en EHPAD

*Sylvie GRZASLEXICZ - Directrice adjointe EHPAD BLETTERANS  
Marion BERT BONHOMME RéQua*

### Évaluation externe en SAMSAH

*Danièle DEMANGE - Responsable du Service Qualité et DD  
VYV3 Bourgogne*

## Questions/réponses

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



## *Introduction*

*Anne Laure Moser MOULAA*

*Directrice de l'Organisation des Soins Directrice de  
l'Autonomie par intérim ARS BFC*

*Séverine Mercier*

*Directrice régionale adjointe, cheffe de la Mission  
Transversalité, Appui et Pilotage DREETS*

HAS

L'AUTE AUTORITE DE SANTE

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du territoire et des solidarités

13

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# *Référentiel et du manuel d'évaluation Méthodes d'évaluation par la HAS*

**Sandra GRIMALDI – Nana BOUKAR MALAM ARI**

*Service évaluation*

*Direction de la Qualité de l'accompagnement Social et  
Médico-social - HAS*

HAS

L'AUTRE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA

CREAI  
CENTRE REGIONAL D'ACCUMPLIEMENT  
D'INTERET PUBLIC

ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du travail et des solidarités

14

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# *Référentiel et du manuel d'évaluation Méthodes d'évaluation par la HAS*

*Diaporama HAS*



HAS

L'AUTRE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
de l'énergie et des solidarités

15



# **Journée régionale**

## **Dispositif d'évaluation des ESSMS**



⋮  
0

1

# Les fondements de l'évaluation

Journée régionale

# Ce qu'est l'évaluation des ESSMS

## L'évaluation de la qualité en établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS) :

- est prévue par l'article L312-8 du CASF
- a pour objet d'apprécier la qualité des prestations délivrées par les ESSMS aux personnes accompagnées
- vise l'ensemble des ESSMS mentionnés à l'article L312-1 du CASF, sauf dérogations prévues par le même code
- est réalisée tous les 5 ans par un tiers extérieur indépendant de l'ESSMS

Journée régionale

# Ce qu'est l'évaluation des ESSMS

Finalité : apporter une réponse pertinente et adaptée aux attentes



- **Des personnes accompagnées :**  
connaissance du niveau de qualité d'un ESSMS



- **Des professionnels :**  
outil de management interne et amélioration des pratiques



- **Des autorités :**  
outil du dialogue régulier entre la structure et l'autorité, et lors du renouvellement des autorisations d'activité

# Les orientations stratégiques

## Les enjeux de la démarche d'évaluation

- 1 Permettre à la personne d'être actrice de son parcours
- 2 Renforcer la dynamique qualité dans les ESSMS
- 3 Promouvoir une démarche porteuse de sens pour les ESSMS et leurs professionnels

Journée régionale

# Les orientations stratégiques

## Les valeurs portées par le référentiel d'évaluation

Le référentiel d'évaluation, **centré sur la personne**, est construit autour de 4 valeurs prioritaires:

**1** Le pouvoir d'agir  
de la personne

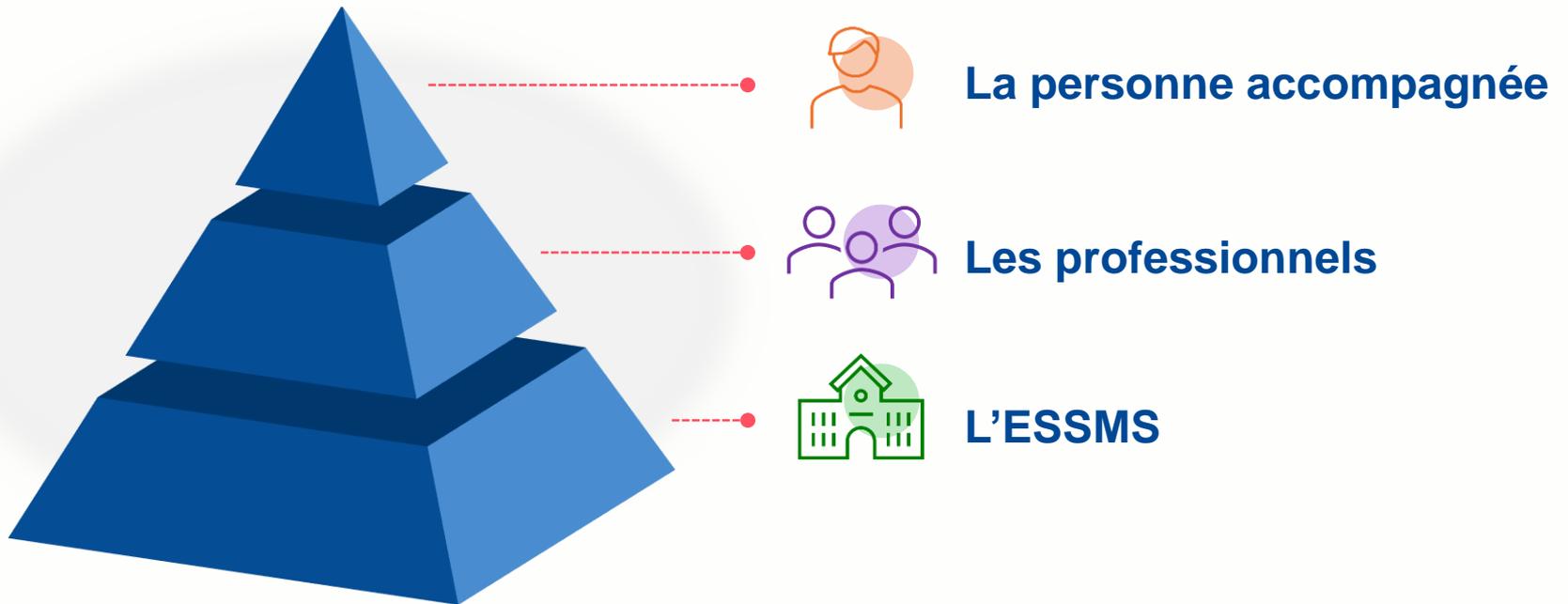
**2** Le respect des droits  
fondamentaux

**3** L'approche inclusive  
des accompagnements

**4** La réflexion éthique  
des professionnels

# Les orientations stratégiques

## Démarche d'évaluation à 3 niveaux



Journée régionale

# Les dispositifs complémentaires

Qui ne relèvent pas de la HAS

## Les missions d'inspection - contrôle

---

- Visent à veiller au bon fonctionnement des ESSMS, en termes d'effectifs, de qualification du personnel, etc. et à repérer et prévenir les risques de maltraitance
- Relèvent des autorités de tarification et de contrôle
- Sont programmées ou non programmées

## Les contrôles de conformité aux normes

---

- Sont ajustés aux activités de l'ESSMS
  - Exemples : visite de la commission de sécurité pour des ERP, contrôle de l'hygiène (norme HACCP), conformité des locaux avant ouverture, etc.
- Relèvent de différents organismes ou autorités.

⋮  
0

2

# Les outils pour l'évaluation

Journée régionale

# Le référentiel d'évaluation

## La structure

3

Chapitres

9

Thématiques

42

Objectifs

157

Critères

Journée régionale

# Le référentiel d'évaluation



3 chapitres



**Chap. 1**  
**La personne**



**Chap. 2**  
**Les professionnels**



**Chap. 3**  
**L'ESSMS**

Journée régionale

# Le référentiel d'évaluation

3  
Chapitres

9  
Thématiques

42  
Objectifs

157  
Critères

## 9 thématiques

- Bientraitance et éthique
- Droits de la personne accompagnée
- Expression et participation de la personne accompagnée
- Co-construction et personnalisation du projet d'accompagnement
  - Accompagnement à l'autonomie
  - Accompagnement à la santé

### Communes aux 3 chapitres

- Chap. 1 (La personne)
- Chap. 2 (Les professionnels)
- Chap. 3 (L'ESSMS)

- Continuité et fluidité des parcours

### Commune aux 2 chapitres

- Chap. 1 (La personne)
- Chap. 2 (Les professionnels)

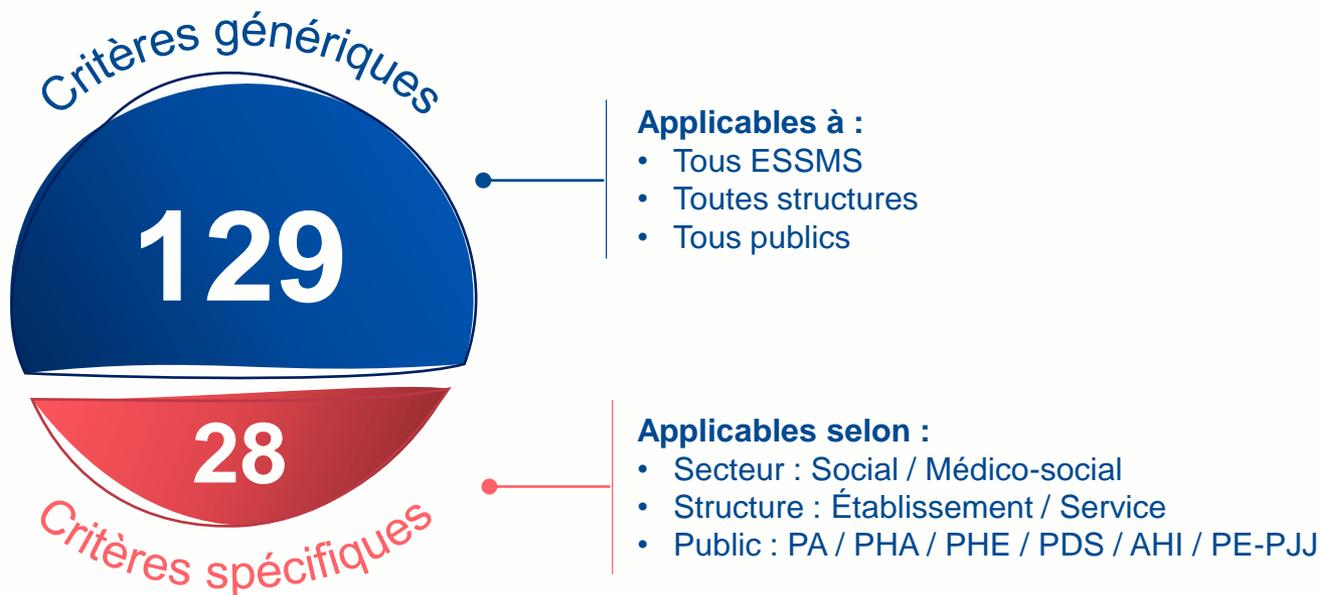
- Politique ressources humaines
- Démarche qualité et gestion des risques

### Spécifiques au chapitre 3 (L'ESSMS)

# Le référentiel d'évaluation



157 critères



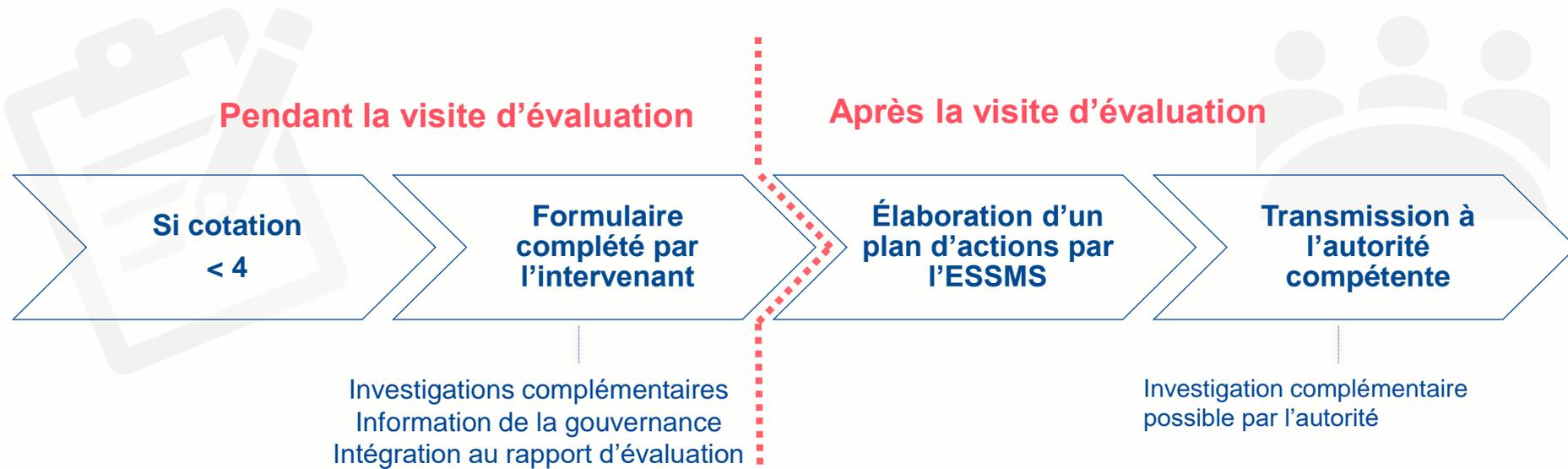
# Le référentiel d'évaluation



157 critères



# Les critères impératifs



**Point d'attention : la cotation NC n'est pas applicable (sauf critère 3.6.2).**

Fiche pratique N° 8

# Le manuel d'évaluation

## Description de la fiche critère

Thématique  
Objectif  
Critère

**Thématique : Accompagnement à la santé**

**OBJECTIF 1.14 – La personne bénéficie d'un accompagnement en matière de prévention et d'éducation à la santé.**

**CRITÈRE 1.14.4 – Les professionnels facilitent la compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé de la personne accompagnée.**

Niveau d'exigence : **Standard** / Impératif

Champ d'application : **Tous ESSMS / Social / Médico-social**  
**Toutes structures / Etablissement / Service**  
**Tous publics / PA / PHA / PHE / PDS / AHI / PE-PJJ**

**Éléments d'évaluation**

<b>Entretien avec les professionnels</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Les professionnels adaptent les messages de prévention et d'éducation à la santé à la personne accompagnée.</li><li>Les professionnels s'appuient sur des supports de communication adaptés pour faciliter sa compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé.</li></ul>
<b>Consultation documentaire</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tous supports et outils d'information et de communication utilisés par les professionnels pour faciliter la compréhension des messages de prévention et d'éducation à la santé par la personne accompagnée.</li></ul>
<b>Observation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Tous affichages permettant d'informer la personne</li></ul>

**Références**

**HAS – Spécifiques**

- REPP Prendre en compte la santé des mineurs/jeunes majeurs dans le cadre des établissements/services de la protection de l'enfance et/ou mettant en œuvre des mesures éducatives, 2015.
- REPP Prévention des addictions et réduction des risques et des dommages par les centres de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie (CSAPA), 2020.

**Références légales et réglementaires**

- Article L214-1-1 CASF
- Arrêté du 23 septembre 2021 portant création d'une charte nationale pour l'accueil du jeune enfant

Cible concernée  
en gras

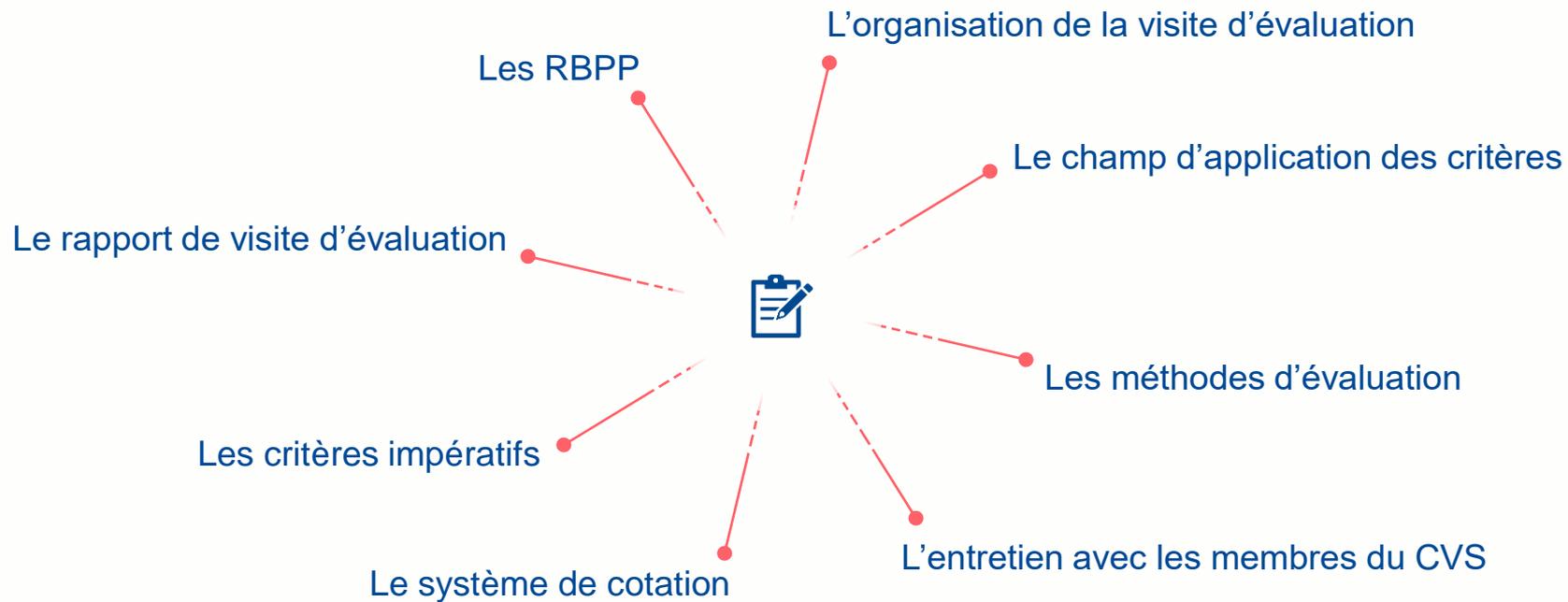
Références

Éléments d'évaluation

Journée régionale

# Le manuel d'évaluation

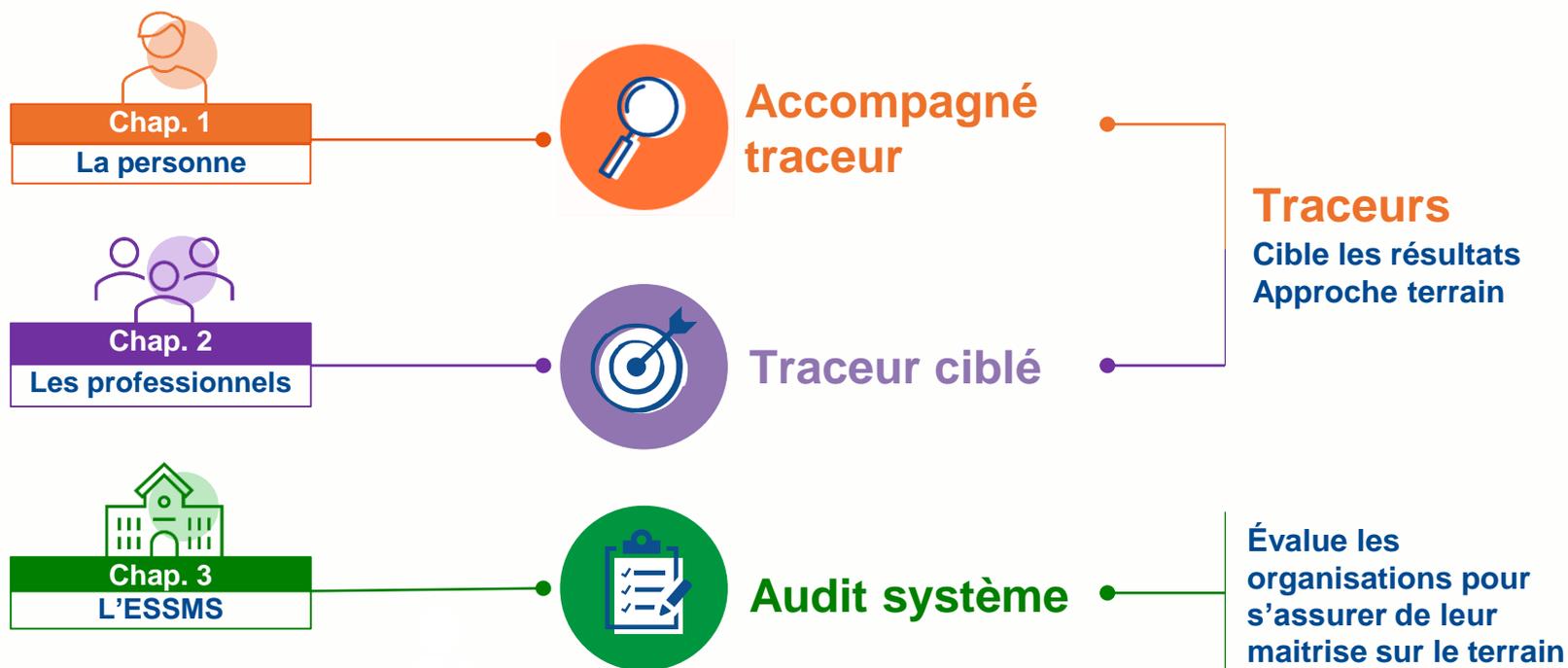
## Fiches pratiques : sujets développés



Journée régionale

# Les méthodes d'évaluation

Un chapitre = une méthode



Journée régionale

# Entretien avec les membres du CVS

Pour les ESSMS soumis à l'obligation de création d'un CVS

... o 10 critères investigués  
Chapitres 1 et 3

Éléments d'évaluation
<b>Entretien avec la personne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>La personne accompagnée est associée à la révision des règles de vie collective ou des modalités de fonctionnement du service.</li><li>La personne accompagnée est associée à la révision des outils favorisant leur compréhension.</li></ul>
<b>Entretien avec les membres du CVS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Cf. fiche pratique « guide d'entretien avec les membres du conseil de la vie sociale ».</li></ul>

... o Guide d'entretien  
Fiche pratique n°6



L'entretien vise à apprécier l'implication du CVS dans :

- Le développement de la **qualité** de l'accompagnement des personnes
- La promotion de **l'expression** et la dynamique de **participation** des personnes accompagnées
- Les évolutions du **fonctionnement et de l'organisation** de l'ESSMS
- La bonne circulation des **informations**

Journée régionale

34

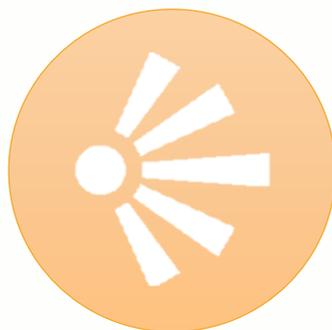
# Les méthodes d'évaluation

## Les moyens utilisés



### Entretiens

- Personne accompagnée
- Professionnels
- Gouvernance
- Membres du CVS



### Observations

- Structure, organisation, fonctionnement, affichages...



### Consultation documentaire

- Dossier type, procédures, comptes-rendus...

Journée régionale

# Le système de cotation

## Les 5 niveaux de cotation

Chaque élément d'évaluation d'un critère fait l'objet d'une cotation à partir des réponses apportées.

5 niveaux de cotation sont possibles : 1 étant le niveau le plus faible et \* le plus élevé.

Cotation	Légende
1	Le niveau attendu n'est <b>pas du tout satisfaisant</b>
2	Le niveau attendu n'est <b>plutôt pas satisfaisant</b>
3	Le niveau attendu est <b>plutôt satisfaisant</b>
4	Le niveau attendu est <b>tout à fait satisfaisant</b>
*	Le niveau atteint est <b>optimisé</b>

# Le système de cotation

## Cas particuliers

Cotation	Légende
NC	L'ESSMS est <b>non-concerné</b> par l'(les) élément(s) d'évaluation d'un critère
RI	La personne accompagnée donne une <b>réponse inadaptée</b> à l'intervenant



L'élément d'évaluation ne s'applique pas à la situation :

- Cotation « non concerné » : NC
- Justification du choix

> **Non applicable pour les critères impératifs (sauf critère 3.6.2).**



La réponse apportée par la personne accompagnée ne permet pas la cotation de l'élément d'évaluation :

- Cotation « Réponse Inadaptée » : RI
- Cotation neutralisée sans impact sur le résultat

> **Applicable uniquement dans le cadre de l'entretien avec la personne accompagnée du chap. 1**

⋮  
0

3

# La procédure d'évaluation

Journée régionale

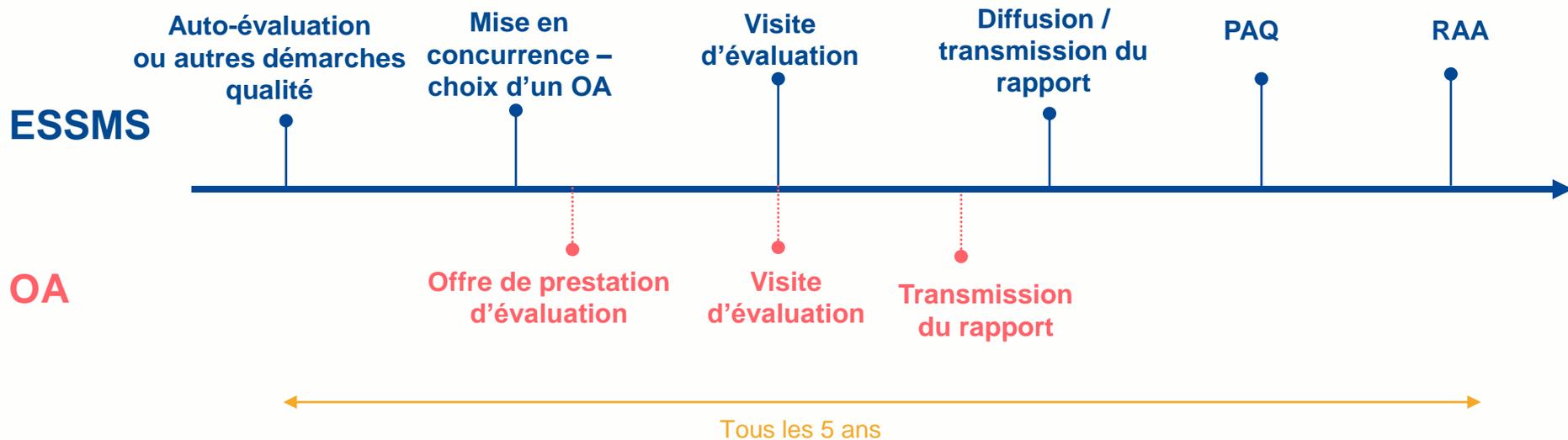
# Le rythme et le calendrier de l'évaluation

Décret du 26/04/2022 relatif au rythme des évaluations de la qualité des ESSMS

- Une évaluation tous les 5 ans
- Une programmation pluriannuelle arrêtée par les autorités de tarification et de contrôle
- Le 1er cycle d'évaluation :



# Démarche d'amélioration continue de la qualité



Journée régionale

# L'auto-évaluation par les ESSMS

## Une démarche volontaire

Chaque ESSMS est encouragé à réaliser une auto-évaluation.

### Objectifs

- .....○ Impulser une démarche collective et participative
- .....○ Engager une dynamique d'amélioration continue de la qualité
- .....○ S'approprier les exigences attendues
- .....○ Définir des actions d'amélioration de la qualité des accompagnements

Journée régionale

# L'auto-évaluation par les ESSMS

## Lien auto-évaluation / visite d'évaluation

Une démarche volontaire à la main de l'ESSMS, qu'il pourra valoriser lors de la visite d'évaluation, via :

- Les actions d'amélioration mises en œuvre après auto-évaluation,
- Et toutes autres actions spécifiques engagées en lien avec l'activité de la structure et le public accueilli.

### **Objectif 3.10 – L'ESSMS définit et déploie sa démarche d'amélioration continue de la qualité et gestion des risques**

- Critère 3.10.1 – L'ESSMS définit sa politique qualité et gestion des risques.
- Critère 3.10.2 – L'ESSMS met en œuvre sa démarche qualité et gestion des risques.

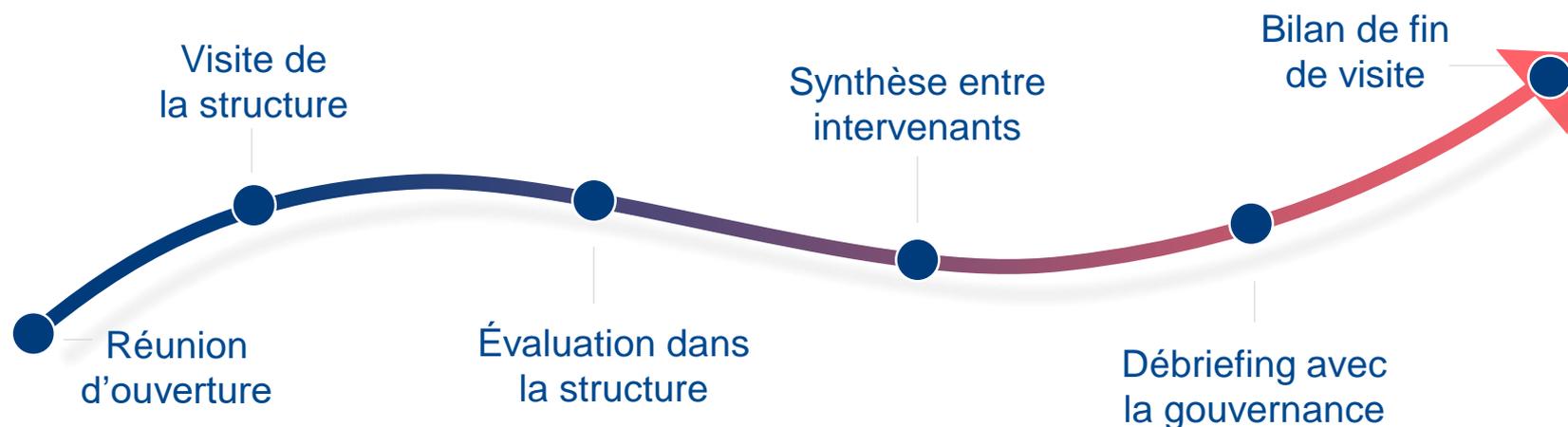
Toutes ces actions sont complémentaires et visent à élever le niveau de qualité.

Journée régionale

# La visite d'évaluation

## Les étapes clés

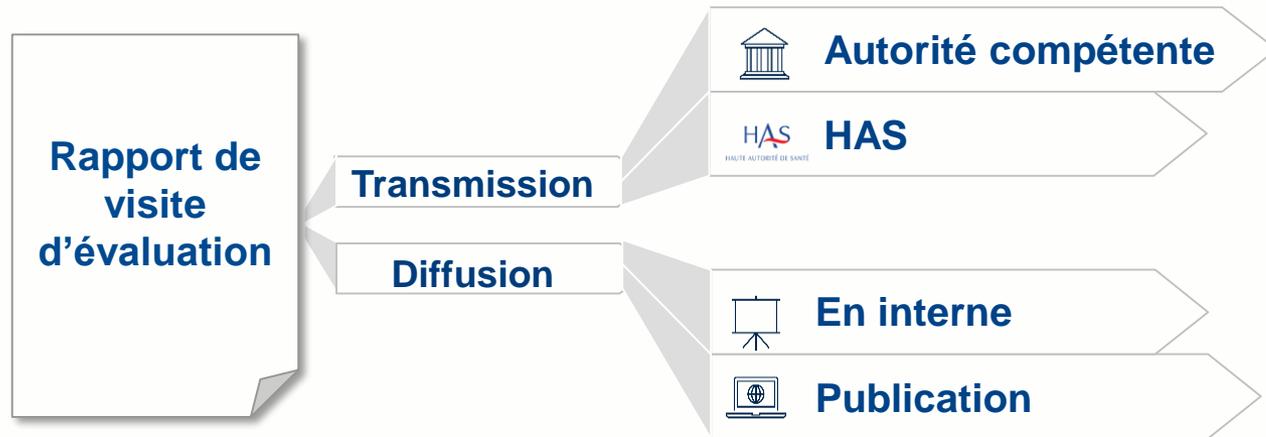
- Le planning détaillé du déroulé de la visite d'évaluation (séquences et durée) est défini conjointement par l'organisme et l'ESSMS.
- 6 grandes étapes sont identifiées :



Journée régionale

# Le rapport de visite d'évaluation

## Publication et diffusion du rapport d'évaluation



# Le rapport d'activité annuel



**Suivi du plan d'actions**  
issu des résultats de  
l'évaluation (article D312-203  
du CASF)



**Valorisation des actions  
engagées** dans le cadre de la  
démarche d'amélioration  
continue de la qualité



**Envoi annuel à votre  
(vos) autorité(s)** de  
tarification et de contrôle

Journée régionale

⋮  
0

4

# Points d'attention sur les exigences du cahier des charges HAS

Journée régionale

# Les exigences du cahier des charges



Journée régionale

# Liste des organismes évaluateurs

- Inscription sur la liste des organismes autorisés après dépôt par l'organisme sur la plateforme Synaé :
  - du courrier de recevabilité ;
  - de l'attestation d'accréditation
- Publication de la liste des organismes autorisés à procéder aux évaluations en ESSMS sur le site internet HAS et la plateforme Synaé.
- Mise à jour quotidienne de la liste par ajouts ou retraits d'organismes

## Quelques liens utiles

- [foire aux questions](#)
- [Référentiel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)
- [Manuel d'évaluation de la qualité ESSMS](#)
- [Procédure d'évaluation des ESSMS](#)
- [SYNAE - Guide d'utilisation](#)
- [Cahier des charges accréditation](#)
- [Liste des organismes autorisés pour l'évaluation des ESSMS](#)

Pour nous contacter : [contact.evaluation-sms@has-sante.fr](mailto:contact.evaluation-sms@has-sante.fr)

Retrouvez nos travaux sur

[www.has-sante.fr](http://www.has-sante.fr)



Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# Questions Réponses à destination de la HAS

# et des Autorités de Tarification et de Contrôle



HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
du territoire et des solidarités

51

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



PAUSE



HAS

L'AUTRE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne  
France-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
de l'énergie et des solidarités

52

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



## *Retours d'expérience d'ESSMS*

### *Auto-évaluation*

*Philippe DEFAUX - ADAPEI 21*

### *Méthode accompagné traceur*

*Anne LAMARKBI - CH SENS VILLENEUVE*

*Madeleine PRYFER - CH JOIGNY*

HAS

L'AUTRE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
de l'énergie et des solidarités

53



## *Retours d'expérience d'ESSMS*

### *Évaluation externe en EHPAD*

*Sylvie GRZASLEXICZ - EHPAD BLETTERANS*

*Marion BERT BONHOMME – RéQua*

### *Évaluation externe en SAMSAH*

*Danièle DEMANGE - VYV3 Bourgogne*

# EVALUATION EXTERNE DU SAMSAH

Danièle DEMANGE –Responsable du Service Qualité et DD

# Présentation du SAMSAH - Vyv3 Bourgogne :



- Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés
- Profil des personnes accompagnées : personnes polyhandicapées avec déficience grave du psychisme consécutive à une lésion cérébrale vivant à domicile et nécessitant des soins réguliers et coordonnés ou un suivi médical et paramédical en milieu ouvert.
- Capacité : 35 places + 10 en accueil de jour
- Date d'autorisation : 9 juin 2008 + Centre d'activités de Jour (CAJ) ouvert en 2003
- Financement : CD21- ARS BFC
- Implantation : Siège situé à Quétigny avec un accueil de jour + 3 antennes à Beaune, Chenôve et Semur en Auxois
- Accompagnement pour accéder à une vie sociale en milieu ordinaire : autonomie dans la vie quotidienne, santé, gestion administrative et financière, logement, vie sociale, soutien aux aidants,...
- Equipe pluridisciplinaire de 15 personnes (11,35 ETP) : référents médico-sociaux (ES ou CESF), médecin coordonnateur, ergothérapeutes, psychomotricienne, psychologue, neuropsychologue, AMP, ...
- **Certifié ISO 9001 depuis 2017**

# Préparation de l'évaluation externe



- **Réunion d'information** sur le nouveau dispositif en septembre 2022
- **Autoévaluation** avec l'ensemble des professionnels + **Plan d'actions** sur critères impératifs < 4 et critères standards en 1 et 2 en septembre-octobre 2022
- **Choix de l'organisme évaluateur** :
  - Cahier des charges envoyé à 3 OE
  - Choix en fonction de la connaissance du secteur d'activité, de la durée de l'évaluation, du CV des évaluateurs, de la capacité à évaluer tous nos établissements, du délai de production du rapport et du prix
  - Création du compte synae + sélection de l'organisme sur synae
- **Envoi des documents** en amont de la visite : copie de l'autorisation, projet de service, livret d'accueil, règlement de fonctionnement, CR de CVS, document relatif à l'hygiène et à la sécurité, auto-évaluation synae ou tout autre document prouvant la mise en œuvre de la DACQ + plan d'actions, dernier rapport d'évaluation externe
- **Choix des personnes accompagnées rencontrées** (consentement, possibilité d'être accompagnées par un tiers) en fonction de l'âge, du sexe, de la durée d'accompagnement, de la mesure de protection, de l'antenne dont elles dépendent, du service/établissement adresseur.

## La visite sur site (2,5 jours) :

### 1<sup>er</sup> jour

- **Réunion d'ouverture** (enjeux, objectifs, organisation, présentation du service) 45 mn
- **Visite de la structure** 30 mn
- **Chapitre 1 - accompagnés traceurs**
  - Présentation des profils 15 mn
  - Rencontre des personnes accompagnées sur le chapitre 1 ( 45 mn/pers
  - Rencontre des référents des personnes accompagnées 1h30
- **Temps d'échanges entre évaluateurs**
- **Débriefing avec la gouvernance**

### 2<sup>ème</sup> jour

- **Débriefing du matin** 30 mn
- **Chapitre 2 – traceurs ciblés**
  - Rencontre des professionnels sur le chapitre 2 (45 mn par thématique)
  - Rencontre de la gouvernance sur le chapitre 2 (1h30)
- **Synthèse entre évaluateurs**
- **Débriefing avec la gouvernance**

### 3<sup>ème</sup> jour

- **Débriefing du matin**
- **Chapitre 3 – audit système :**
  - Rencontre de la gouvernance sur le chapitre 3 (2h00)
  - Rencontre des professionnels sur le chapitre 3 (45 mn)
- **Synthèse entre évaluateurs**
- **Bilan de fin de visite**

# Bilan :



## Points positifs :

- Bienveillance des évaluateurs, mise en confiance des personnes rencontrées
- Rencontre d'un maximum de professionnels
- Mise en avant du travail réalisé et de la DACQ

## Points de vigilance :

- Visite du service (affichages, propreté, sécurité, pratiques et comportements des professionnels)
- Débriefing du soir et du matin pour apporter les preuves, revenir sur les écarts notifiés
- Recoupements +++
- Tenue des dossiers des personnes accompagnées, des professionnels, accès à la documentation

Rencontre  
régionale

Bourgogne France-Comté



Visioconférence



# Questions Réponses à destination des établissements

HAS

HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

RÉQUA



ars  
Agence Régionale de Santé  
Bourgogne-  
Franche-Comté

PRÉFET  
DE LA RÉGION  
BOURGOGNE-  
FRANCHE-COMTÉ  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

Direction régionale  
de l'économie, de l'emploi,  
de l'énergie et des solidarités

60

Rencontre  
régionale  
Bourgogne France-Comté  
Visioconférence



# Conclusion



# Nos coordonnées

---



Mail : [creai@creaibfc.org](mailto:creai@creaibfc.org)

Site Internet: <https://www.creaibfc.org/>



Mail : [requams@requa.fr](mailto:requams@requa.fr)

Site Internet: <https://www.requa.fr/medico/1/accueil.html>



# Contacts nationaux et régionaux



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Contact service évaluation des ESSMS  
[contact.evaluation-sms@has-sante.fr](mailto:contact.evaluation-sms@has-sante.fr)



## Vos interlocuteurs habituels à la direction de l'autonomie :

- a. Chargés de mission PA / PH
- b. Managers territoriaux
- c. Niveau régional : [agnes.blanc@ars.sante.fr](mailto:agnes.blanc@ars.sante.fr)