

# RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE "VOTRE AVIS SUR LA SANTÉ"

RENSEIGNÉ PAR LES HABITANTS DU  
TERRITOIRE DE GRAND-BESANÇON  
D'AVRIL À JUIN 2019



Contrat Local de Santé  
2020-2024  
Territoire du Grand-Besançon

Renseignements  
[bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr](http://bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr)  
[besancon.fr](http://besancon.fr)

**Vous avez participé au questionnaire anonyme « Votre avis sur la santé » proposé par l'Agence Régionale de Santé de Bourgogne Franche-Comté et la Ville de Besançon, en avril-mai 2019 ?**

**MERCI à vous !**

Vous êtes près de 3000 à vous être connectés au questionnaire en ligne ou avoir renseigné le questionnaire papier.

Et parmi vous, un merci tout particulier aux 2476 personnes habitant l'une des 68 communes de Grand-Besançon Métropole, qui ont pris le temps de donner leur avis sur les thématiques de santé publique qu'ils estimaient prioritaires, qui ont exprimé leurs besoins en matière de santé et ont proposé des actions pour y répondre.

Grâce à vous et aux réponses que vous nous avez transmises, nous avons pu identifier les thématiques suivantes comme prioritaires pour vous. Ces sujets seront donc pris en compte dans les actions de santé publique inscrites au Contrat Local de Santé Grand-Besançon 2020-2024 :

- Accès aux soins (ophtalmologues, gynécologues, santé et précarité, etc),
- Actions de prévention sanitaire (sport-santé, vaccinations, etc),
- Information en santé (nutrition-santé, santé et adolescence, dispositifs existants, etc),
- Santé-environnement (qualité de l'air, des sols, lutte contre le bruit, etc).

**SOMMAIRE**

|                                                                                                                                                                                                                  |    |                                                                                                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| LES INFOS CLÉS                                                                                                                                                                                                   | 4  | 10 Quels sont les 3 moyens que vous préférez utiliser pour trouver ces informations ?                                                                              | 30 |
| CONTEXTE                                                                                                                                                                                                         | 6  |                                                                                                                                                                    |    |
| 1 Avez-vous eu besoin d'un/de professionnel(s) de santé au cours des 12 derniers mois ?                                                                                                                          | 8  | 11 Parmi les comportements favorables à la santé listés ci-dessous, quels sont ceux que vous adoptez déjà ?                                                        | 32 |
| 2 Si oui, de quel(s) professionnel(s) de santé avez-vous eu besoin ?                                                                                                                                             | 10 | 12 Qu'est-ce qui vous a motivé à adopter ce(s) comportement(s) favorable(s) à votre santé ?                                                                        | 34 |
| 3 Avez-vous pu rencontrer ce(s) professionnel(s) de santé ?                                                                                                                                                      | 12 | 13 Selon vous, quels seraient les 3 besoins prioritaires ou actions à mettre en place sur votre commune ou votre quartier, pour améliorer la santé des habitants ? | 38 |
| 4 Si non, à quel(s) soin(s) avez-vous dû renoncer ?                                                                                                                                                              | 14 |                                                                                                                                                                    |    |
| 5 Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu rencontrer ce(s) professionnel(s) ?                                                                                                                                | 16 | 14 • 15 Commune d'habitation de Besançon ou Grand Besançon. S'il y en a un, merci de préciser le nom du quartier                                                   | 42 |
| 6 Comment qualifieriez-vous votre santé de ces 12 derniers mois ?                                                                                                                                                | 18 | 16 • 17 Quelle est votre situation professionnelle ? Dans quelle commune travaillez-vous ?                                                                         | 44 |
| 7 Êtes-vous satisfait ? Si le thème vous concerne, merci d'indiquer en cochant si vous êtes satisfait(e) ou non satisfait(e) de la façon dont le sujet est pris en compte* sur votre commune ou votre quartier : | 20 | 18 Quelle est votre tranche d'âge ?                                                                                                                                | 46 |
| 8 Les commentaires sur vos réponses. Vous pouvez apporter ici un commentaire ou des explications sur vos réponses                                                                                                | 24 | 19 Quel est votre sexe ?                                                                                                                                           | 48 |
| 9 Trouvez-vous facilement des informations, des professionnels ou des structures ressources quant aux thématiques de santé qui vous concernent ?                                                                 | 28 | 20 Vous vivez (cochez toutes les situations qui sont les vôtres)                                                                                                   | 50 |
|                                                                                                                                                                                                                  |    | Remerciements                                                                                                                                                      | 53 |

# LES INFOS CLÉS



**2698**  
CONNEXIONS

[bit.ly/Votreavisurlasanté](https://bit.ly/Votreavisurlasanté)

**2476**  
QUESTIONNAIRES RENSEIGNÉS

par les habitants du Grand Besançon.

## VOTRE RELATION AVEC LES PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ



**92%**  
ONT EU BESOIN  
D'AU MOINS UN  
PROFESSIONNEL  
DE SANTÉ

au cours des 12 derniers mois.

**88%**  
ONT PU  
RENCONTRER LE OU  
LES PROFESSIONNEL(S)  
DE SANTÉ

dont ils avaient besoin.

### DÉLAI TROP LONG

190 répondants



ont dû renoncer à un ou plusieurs soins pour des raisons de délai trop long (81%) ou d'impossibilité de prise de rendez-vous (10%) ; Pour 67% des 190 non-rencontres, il s'agissait d'accéder à un ophtalmologiste, et dans 26% des cas, de rendez-vous auprès d'un gynécologue.



### Ma santé est satisfaisante !

La très grande majorité des Grand-Bisontin.e.s ayant répondu, évalue sa santé comme étant satisfaisante à complètement satisfaisante. Mais des disparités existent, selon la commune ou le quartier d'habitation des répondants.



### Je fais confiance à mon médecin !

Le médecin généraliste est nettement identifié comme une ressource fiable de renseignements et de conseils en matière de santé.



### Je pense à me vacciner !

Les vaccins « à jour » et les « dépistages réguliers » sont largement adoptés par les habitants ayant répondu. Ils apprécient non seulement les rappels par courrier mais aussi la prise en charge financière de ces soins préventifs.



### Écrans = DANGER !

Les écrans sont identifiés comme des nuisibles... dont il est difficile de se passer (communication avec les administrations, outil d'activités professionnelles ou scolaires, etc).

### Comment améliorer votre santé ?

#### Les besoins exprimés par les répondants :

- > Faciliter l'accès au sport
- > Lutter contre les pollutions (bruits, air, eau, sols et déchets)
- > Limiter les déplacements individuels en voiture
- > Promouvoir une alimentation saine, locale et de saison
- > Valoriser les actions d'information et d'éducation à la santé



# CONTEXTE

**Recueil de données qualitatives utiles au diagnostic territorial de santé, dans le cadre du Contrat Local de Santé du Grand-Besançon 2020-2024.**

## OBJECTIF

Mieux connaître le ressenti et les préoccupations en matière de santé, des habitants des 68 communes du Grand Besançon Métropole.

## MOYENS

Enquête menée par l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Ville de Besançon, avec l'appui de l'Instance Régionale d'Education et de Promotion de la Santé (IREPS).

Questionnaire (papier et informatique), dont seule la question portant sur la commune d'habitation, était obligatoire et bloquante. Chacune des 19 autres questions pouvait, ou non, être renseignée.

*Date de lancement : 24 avril 2019*

*Date de fin de réponse indiquée : 31 mai 2019 - 23h59*

*Arrêt de prise en compte des réponses : mardi 4 juin 14h00*

## RÉSULTATS

- > Au 04 juin 2019 : 2698 connexions ;
- > Commune non renseignée ou hors Grand Besançon : 222 questionnaires ;
- > Questionnaires exploitables (QE) : 2476 questionnaires renseignés, partiellement ou totalement, par les habitants du Grand Besançon ;
- > Répondants à la question (RQ) : nombre de Répondants à la Question très variable selon les questions.

« Plus de conférences d'informations et de conseils, avec rencontre de professionnels concernés par le thème »  
(Vaux-et-Chemaudin)

« Informations sur l'hygiène », « Formation secours »  
(Beure)

« Faciliter les transports individuels sportifs (piste cyclables ...) pour faciliter le sport et permettre la diminution de la pollution et du bruit »  
(Clairs-Soleils)

« Lutter contre la pollution de l'air »  
(Grette)

« Réduire la POLLUTION atmosphérique et des sols & rivières »  
(Orchamps-Palente)

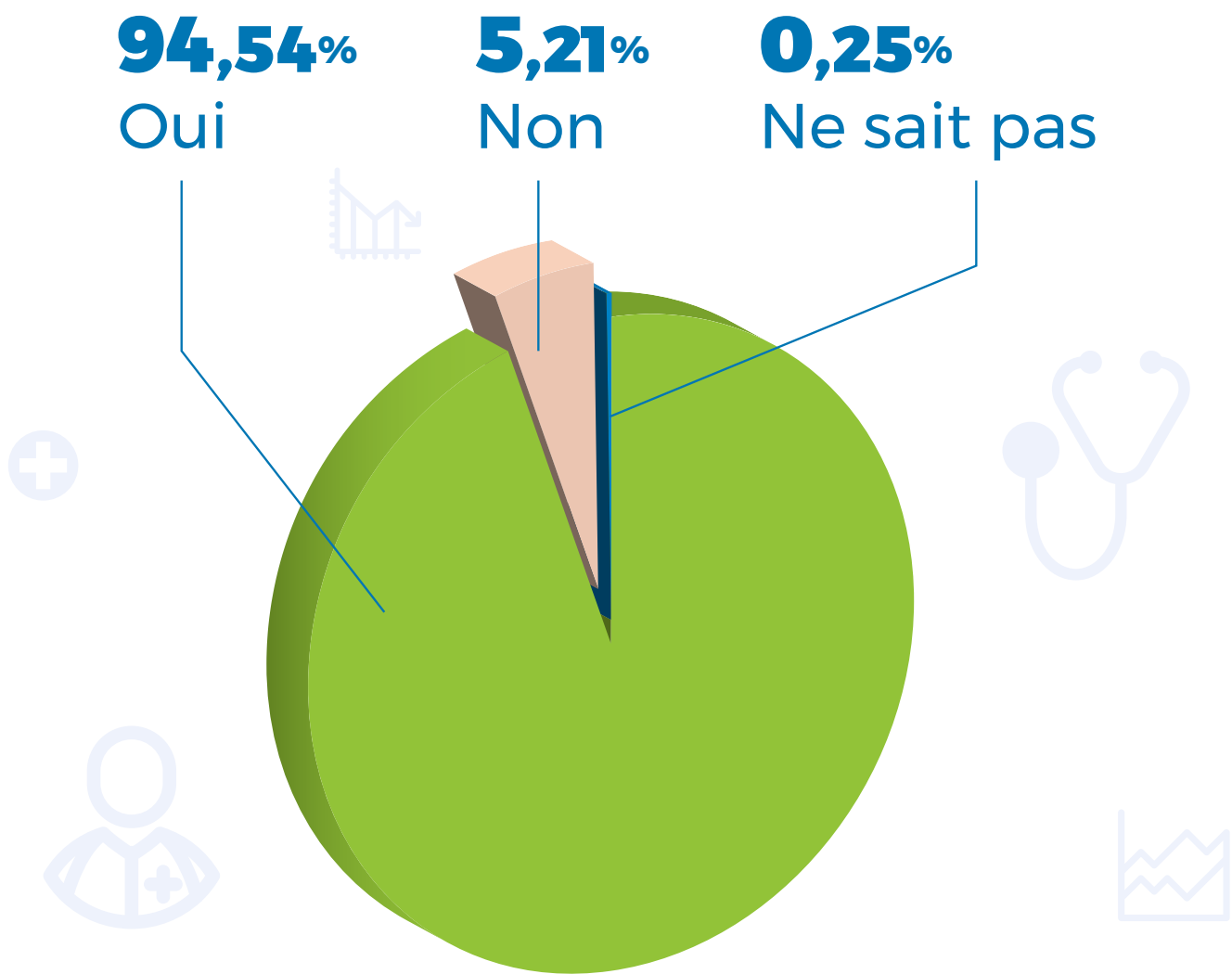
« Pour les adolescents, existe-t-il une entité qui regroupe tous les problèmes qu'ils peuvent rencontrer ? »  
(Planoise)

« Problème des ophtalmologistes à Besançon.. Obligation d'aller à Dijon !!!  
Problème des délais, un mois pour un IRM d'urgence ou un rendez-vous chez un rhumatologue...  
Problème des EHPAD, liste d'attente, prix exorbitants et personnel insuffisant »  
(Novillars)

« Un délai d'attente raisonnable pour avoir un rdv médical : 4 mois pour un dentiste, 1 an pour un ophtalmo, c'est indécent, inconfortable et dangereux pour la santé !!! »  
(Grette)

1

# Avez-vous eu besoin d'un/ de professionnel(s) de santé au cours des 12 derniers mois ?



1 • Avez-vous eu besoin d'un/de professionnel(s) de santé au cours des 12 derniers mois ?

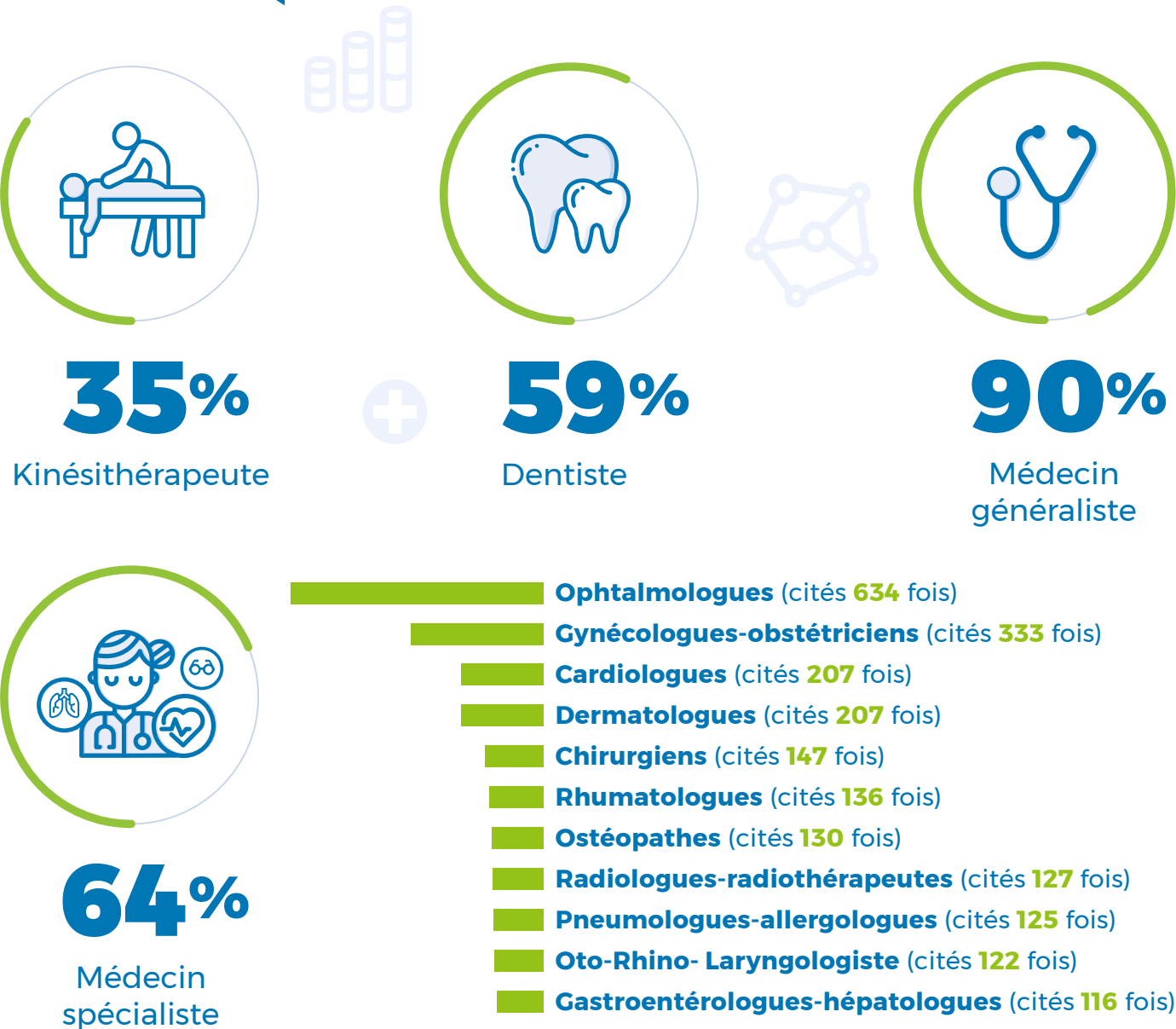
|                                    | Nombre de personnes | % des Répondants à la Question |
|------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Oui                                | 2288                | 94,54%                         |
| Non                                | 126                 | 5,21%                          |
| Ne sait pas                        | 6                   | 0,25%                          |
| Total des Répondants à la Question | 2420                | 100%                           |



2

# Si oui, de quel(s) professionnel(s) de santé avez-vous eu besoin ?

(plusieurs réponses possibles pour chaque personne)



2 • Si oui, de quel(s) professionnel(s) de santé avez-vous eu besoin ?

|                                                          | Nombre de personnes | % des Répondants à la Question |
|----------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Médecin généraliste                                      | 2040                | 90%                            |
| Médecin spécialiste (merci de préciser la spécialité...) | 1443                | 64%                            |
| Dentiste                                                 | 1343                | 59%                            |
| Sage-femme ou maïeuticien                                | 104                 | 5%                             |
| Kinésithérapeute                                         | 794                 | 35%                            |
| Orthophoniste                                            | 82                  | 4%                             |
| Orthoptiste                                              | 82                  | 4%                             |
| Psychologue                                              | 227                 | 10%                            |
| Pédicure-podologue                                       | 298                 | 13%                            |
| Infirmier                                                | 308                 | 14%                            |
| Autre (précisez...)                                      | 447                 | 20%                            |
| Total des Répondants à la Question                       | 2265                | 100%                           |

# 3

## Avez-vous pu rencontrer ce(s) professionnel(s) de santé ?

88%  
Oui

8%  
Non



### 3 • Avez-vous pu rencontrer ce(s) professionnel(s) de santé ?

|                                    | Nombre de personnes | % des 2288 répondants ayant eu besoin d'un professionnel de santé (Qu.1 : Oui) |
|------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Oui                                | 2013                | 88%                                                                            |
| Non                                | 190                 | 8%                                                                             |
| Total des Répondants à la Question | 2203                | 96%                                                                            |

#### Synthèse des questions 1, 2 & 3

La quasi-totalité des répondants (94,55% soit 2288 personnes) a eu besoin d'au moins un professionnel de santé au cours de l'année écoulée.

Parmi les praticiens les plus sollicités : les généralistes, les kinésithérapeutes, les ophtalmologues, les gynécologues-obstétriciens. 88% des répondants ont pu rencontrer le ou les professionnel(s) de santé dont ils avaient besoin.

Parmi les 190 Grand-Bisontin.e.s qui n'ont pas pu rencontrer le ou les professionnels de santé requis, 163 avaient indiqué à la question 2, avoir eu besoin d'un médecin généraliste, 127 d'un ophtalmologiste, 113 d'un dentiste, 74 d'un kinésithérapeute et 50 d'un gynécologue.

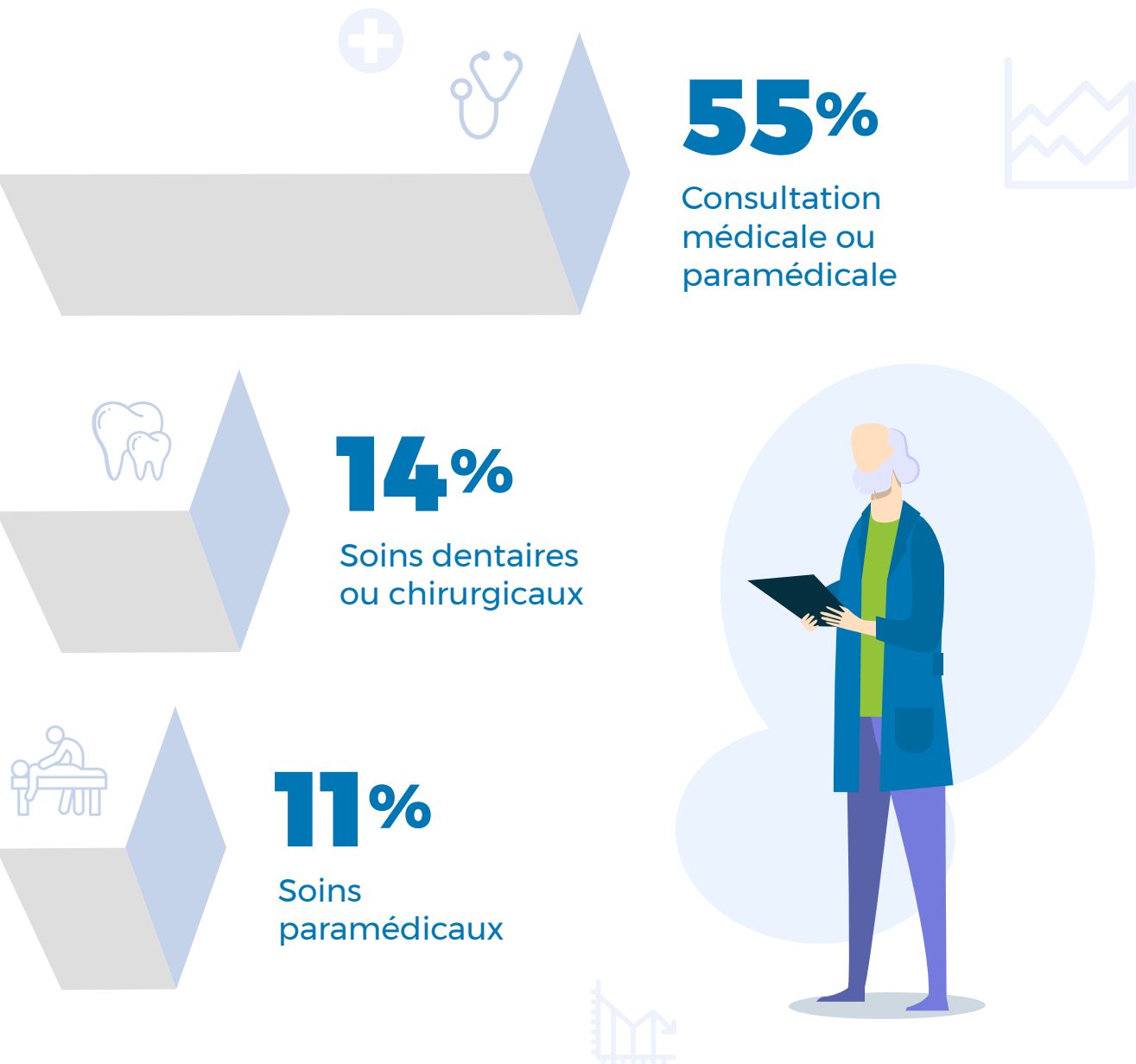
ATTENTION toutefois dans l'interprétation de ces données : la question 3 ne demandait pas de citer les professionnels de santé qu'il n'avait pas été possible de rencontrer. Sont listés ici tous les professionnels de santé dont les habitants ont eu besoin au cours des 12 derniers mois. Un même répondant ayant pu nécessité plusieurs professionnels de santé, il n'est pas précisé ici, le ou lesquels non pas pu être rencontré(s).

De plus, ces chiffres sont à rapprocher du fait que plus de 63% des répondants ont plus de 45 ans et les 2/3 sont des femmes.

4

# Si non, à quel(s) soin(s) avez-vous dû renoncer ?

(plusieurs réponses possibles pour chaque personne)



4 • Si non, à quel(s) soin(s) avez-vous dû renoncer ?

|                                                                                 | Nombre de personnes | % des personnes n'ayant pas pu rencontrer un professionnel de santé (Qu.3 : Non) | % des personnes ayant eu besoin d'un professionnel de santé (Qu.1 : Oui) |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Consultation médicale ou paramédicale                                           | 104                 | 55%                                                                              | 5%                                                                       |
| Examen complémentaire (radiographie, scanner, IRM, etc)                         | 12                  | 6%                                                                               | 1%                                                                       |
| Soins dentaires et chirurgicaux                                                 | 27                  | 14%                                                                              | 1%                                                                       |
| Soins paramédicaux (séances de kinésithérapie, orthophoniste, psychologue, etc) | 21                  | 11%                                                                              | 1%                                                                       |
| Traitement médicamenteux (médicaments par voie orale ou par injections)         | 1                   | 1%                                                                               | 0%                                                                       |
| Traitement paramédical (appareillage auditif, dentaire, orthopédique, etc)      | 21                  | 11%                                                                              | 1%                                                                       |
| Autre (précisez...)                                                             | 26                  | 14%                                                                              | 1%                                                                       |
| Total des Répondants à la Question                                              | 187                 | 98%                                                                              | 8%                                                                       |

5

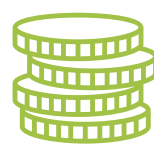
Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu rencontrer ce(s) professionnel(s) ?

(plusieurs réponses possibles pour chaque personne)



81%

Délais trop long



17%

Coût financier trop important



7%

Distance trop éloignée



10%

Autre...

5 • Pour quelle(s) raison(s) n'avez-vous pas pu rencontrer ce(s) professionnel(s) ?

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Nombre de personnes | % des personnes n'ayant pas pu rencontrer un professionnel de santé (Qu.3 : Non) | % des personnes ayant eu besoin d'un professionnel de santé (Qu.1 : Oui) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Délais trop long avant le rendez-vous, l'examen ou le soin                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 154                 | 81%                                                                              | 7%                                                                       |
| <b>Commentaires des répondants</b><br>Ophtalmologiste (cité 47 fois) ; dermatologue, stomatologue et cardiologue (cités 3 fois chacun), gastroentérologue (cité 2 fois) ; angiologue, psychiatre, neurologue, service des urgences, centre du sommeil et radiologue (cités 1 fois chacun) ;                                                                            |                     |                                                                                  |                                                                          |
| Coût financier trop important du rendez-vous, de l'examen ou du soin                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 33                  | 17%                                                                              | 1%                                                                       |
| <b>Commentaires des répondants</b><br>Soins dentaires, appareils ou implants (cités 6 fois) ; Honoraires d'ophtalmologie et frais de lunettes (cités 2 fois) ; Consultation d'un psychologue/neuropsychologue (cité 2 fois), Appareillage auditif, Consultation podologue ou d'un médecin généraliste avec Diplôme Universitaire en gynécologie (chacun cité 1 fois) ; |                     |                                                                                  |                                                                          |
| Distance trop éloignée du lieu de rendez-vous, d'examen ou de soin                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 13                  | 7%                                                                               | 1%                                                                       |
| <b>Commentaires des répondants</b><br>« Il faut se rendre à Dijon » (cité 3 fois) ;                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |                                                                                  |                                                                          |
| Autre (précisez...)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19                  | 10%                                                                              | 1%                                                                       |
| <b>Commentaires des répondants</b><br>« Ne prennent pas de nouveaux patients » (cité 10 fois) ;<br>« Pas de disponibilité » (cité 9 fois) ;                                                                                                                                                                                                                            |                     |                                                                                  |                                                                          |
| Total des Répondants à la Question                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 185                 | 97%                                                                              | 8%                                                                       |

Synthèse des questions 4 & 5

Seuls 8% des 2288 Grand-Bisontin.e.s répondants ayant eu besoin de soins, n'ont pas pu accéder au professionnel souhaité. Un peu plus de la moitié de ces non-recours concerne une consultation médicale ou paramédicale, qui n'a pas pu avoir lieu pour des raisons de délai trop long (81%), d'impossibilité de prendre rendez-vous (10%) ou d'incapacité à « se rendre sur Dijon pour consulter dans des délais raisonnables ». Pour 67% des 190 non-rencontres, il s'agissait d'accéder à un ophtalmologiste, et dans 26% des cas, de rendez-vous auprès d'un gynécologue.

6

## Comment qualifierez-vous votre santé de ces 12 derniers mois ?



19%

7/10

16%

9/10

25%

8/10

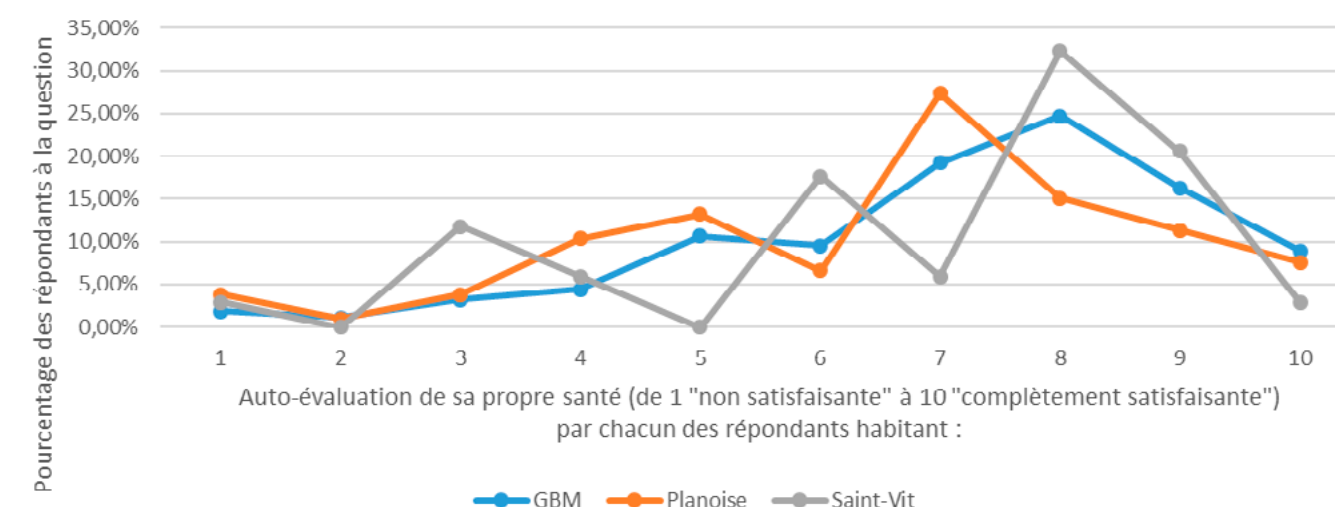
6 • Comment qualifierez-vous votre santé de ces 12 derniers mois ?

Sur l'échelle ci-dessous, entre 1 « Non satisfaisante » et 10 « Complètement satisfaisante », cochez l'endroit qui correspond le mieux à l'évaluation que vous faites de votre santé :

|                     | <div> <div>Non satisfaisante</div> <div>Complètement satisfaisante</div> </div> |    |    |     |     |     |     |     |     |     |       |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
|                     | 1                                                                               | 2  | 3  | 4   | 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | TOTAL |
| Nombre de personnes | 42                                                                              | 26 | 74 | 101 | 244 | 218 | 440 | 566 | 373 | 205 | 2289  |
| % des répondants    | 2%                                                                              | 1% | 3% | 4%  | 11% | 10% | 19% | 25% | 16% | 9%  | 100%  |

Sans réponse : 187 questionnaires (8% des Questionnaires Exploitable)

### Disparités des réponses apportées à la question 6 selon le lieu d'habitation du répondant

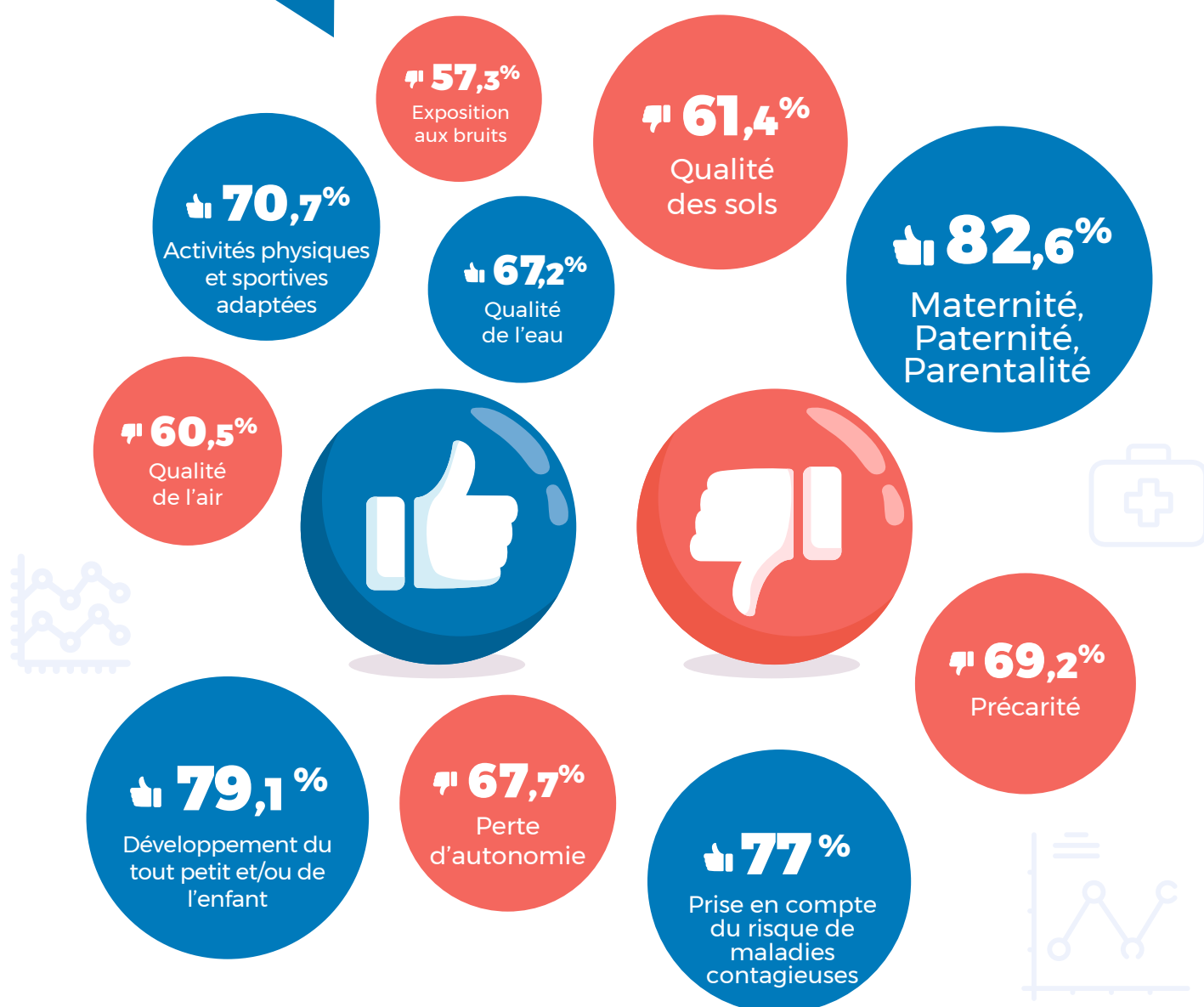


### Synthèse de la question 6

La très grande majorité des Grand-Bisontin.e.s ayant répondu, évalue sa santé comme étant satisfaisante à complètement satisfaisante. Les répondants sont un quart à lui attribuer la note de 8 sur 10. Et la note médiane attribuée par les 2289 répondants, se situe à 7/10. Mais des disparités existent, selon la commune ou le quartier d'habitation des répondants. Par exemple, les habitants des quartiers de Planoise évaluent plutôt leur santé à 7 sur 10. Quand les réponses des Saint-Vitois.e.s se divisent entre 8/10 (32%), 6/10 (18%) et 3/10 (12%).

# Êtes-vous satisfait ?

Si le thème vous concerne, merci d'indiquer en cochant si vous êtes satisfait(e) ou non satisfait(e) de la façon dont le sujet est pris en compte\* sur votre commune ou votre quartier :



\* « pris en compte » signifie par exemple : présence de professionnels, structures ressources à disposition ou existence d'actions en lien avec le thème.

## 7 • Êtes-vous satisfait ?

| Thèmes de santé publique identifiés par l'ARS (par ordre décroissant de personnes concernées)                       | Nombre de PERSONNES CONCERNÉES par le thème | % des personnes concernées SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement | % des personnes concernées NON SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| L'accès à des <b>activités physiques et sportives adaptées</b> à vos besoins                                        | 1411                                        | 70,7%                                                                                           | 29,3%                                                                                               |
| Des préoccupations liées à la <b>qualité de l'air</b> ambiant (extérieur et intérieur ; allergènes, pollution, etc) | 1172                                        | 39,5%                                                                                           | 60,5%<br>(5 <sup>ème</sup> % le plus élevé d'insatisfaction)                                        |
| Des difficultés liées à la <b>qualité de l'eau</b> (du robinet, de baignade, des rivières, lacs, etc)               | 1167                                        | 67,2%                                                                                           | 32,8%                                                                                               |
| <b>L'exposition aux bruits</b> (trafic routier, machinerie, musique, etc)                                           | 1153                                        | 42,7%                                                                                           | 57,3%                                                                                               |
| Des préoccupations liées à la <b>qualité des sols</b> (déchets, pollution, etc)                                     | 1133                                        | 38,6%                                                                                           | 61,4%<br>(4 <sup>ème</sup> % le plus élevé d'insatisfaction)                                        |
| Le risque de <b>maladies contagieuses</b> ou d'épidémie (grippes, rougeole...)                                      | 1093                                        | 77,0%<br>(4 <sup>ème</sup> % le plus élevé de satisfaction)                                     | 23,0%                                                                                               |
| Le risque d'infections transmises par <b>les nuisibles</b> (tiques, moustiques, rats, ragondins, etc)               | 1043                                        | 52,7%                                                                                           | 47,3%                                                                                               |
| Des préoccupations liées à <b>l'alimentation, la nutrition</b> (qualité, quantité)                                  | 852                                         | 53,9%                                                                                           | 46,1%                                                                                               |

## 7 • Êtes-vous satisfait ?

| Thèmes de santé publique identifiés par l'ARS (par ordre décroissant de personnes concernées) | Nombre de PERSONNES CONCERNEES par le thème | % des personnes concernées SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement | % des personnes concernées NON SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le vieillissement                                                                             | 810                                         | 64,9%                                                                                           | 35,1%                                                                                               |
| Les maladies chroniques (diabète, maladies neurologiques, insuffisance rénale, etc)           | 681                                         | 64,2%                                                                                           | 35,8%                                                                                               |
| Les maladies cardiovasculaires                                                                | 675                                         | 71,9%<br>(5 <sup>ème</sup> % le plus élevé de satisfaction)                                     | 28,1%                                                                                               |
| Les addictions (alcool, tabac, drogues, jeux, écrans, etc)                                    | 619                                         | 59,0%                                                                                           | 41,0%                                                                                               |
| Des difficultés liées à la qualité du logement (salubrité, isolation, etc)                    | 616                                         | 60,1%                                                                                           | 39,9%                                                                                               |
| Le risque de contracter une infection sexuellement transmissible                              | 584                                         | 79,5%<br>(2 <sup>ème</sup> % le plus élevé de satisfaction)                                     | 20,5%                                                                                               |
| Les maladies cancéreuses                                                                      | 532                                         | 65,0%                                                                                           | 35,0%                                                                                               |
| Les problèmes de santé mentale (dépression, schizophrénie, etc)                               | 530                                         | 45,5%                                                                                           | 54,5%                                                                                               |

## 7 • Êtes-vous satisfait ?

| Thèmes de santé publique identifiés par l'ARS (par ordre décroissant de personnes concernées)                               | Nombre de PERSONNES CONCERNEES par le thème | % des personnes concernées SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement | % des personnes concernées NON SATISFAITES par la façon dont le thème est pris en compte localement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Le surpoids, l'obésité                                                                                                      | 448                                         | 37,9%                                                                                           | 62,1%<br>(3 <sup>ème</sup> % le plus élevé d'insatisfaction)                                        |
| L'adolescence, l'entrée dans la vie adulte                                                                                  | 443                                         | 62,5%                                                                                           | 37,5%                                                                                               |
| La précarité (manque de moyens matériels, de revenus, de formation, etc)                                                    | 419                                         | 30,8%                                                                                           | 69,2%<br>(1 <sup>er</sup> % le plus élevé d'insatisfaction)                                         |
| Le handicap (sensoriel, moteur, etc)                                                                                        | 389                                         | 44,0%                                                                                           | 56,0%                                                                                               |
| La perte d'autonomie                                                                                                        | 316                                         | 32,3%                                                                                           | 67,7%<br>(2 <sup>ème</sup> % le plus élevé d'insatisfaction)                                        |
| Le développement du tout petit et/ou de l'enfant de moins de 8 ans                                                          | 311                                         | 79,1%<br>(3 <sup>ème</sup> % le plus élevé de satisfaction)                                     | 20,9%                                                                                               |
| La maternité, la paternité, la parentalité (devenir père ou mère, assurer son rôle de parent d'un enfant de moins de 6 ans) | 264                                         | 82,6%<br>(1 <sup>er</sup> % le plus élevé de satisfaction)                                      | 17,4%                                                                                               |

# Les commentaires sur vos réponses

**Vous pouvez apporter ici un commentaire ou des explications sur vos réponses**



**Sans commentaire : 1988 questionnaires (80% des questionnaires)**

**Commentaires : 488 personnes (20% des questionnaires) ; cf. extraits pages 26-27**

## Synthèse des questions 7 & 8

Les Grand-Bisontin.e.s répondant se sentent particulièrement concerné.e.s par « l'accès à des activités physiques et sportives adaptées », « la qualité de l'air », « la qualité de l'eau », « l'exposition aux bruits » et « la qualité des sols (pollution, déchets, etc) ». Les liens entre environnement et santé sont clairement identifiés par les répondants et les propositions faites sont nombreuses.

Les personnes concernées par « la maternité, la paternité, la parentalité », « le risque de contracter une infection sexuellement transmissible », « le développement du tout petit » ou « la prise en charge du risque de maladies contagieuses ou d'épidémie (gripes, rougeole...) » se disent globalement très satisfait.e.s de la façon dont ce thème est pris en charge localement.

Les thématiques dont la gestion satisfait le moins les habitants concernés, sont « la précarité », « la perte d'autonomie », « le surpoids, l'obésité », « la qualité des sols (déchets, pollution, etc) », « la qualité de l'air ambiant » et « l'exposition aux bruits ».

Les répondants sont divisés quant à la prise en charge du « risque d'infections transmises par les nuisibles (tiques, moustiques, rats, ragondins, etc) ». De plus, dans les commentaires libres, la problématique des nuisibles (rats) est évoquée exclusivement par les bisontins.

Dans leurs commentaires libres, les Grand-Bisontin.e.s ayant répondu sont nombreux/ses à souhaiter davantage d'informations et d'actions en matière de santé, réalisées au plus près de chez eux, sur des thématiques variées qui les concernent.

Enfin, la circulation routière et les modes de déplacements sont clairement identifiés comme des thématiques à travailler pour améliorer la santé de chacun et de tous.



**Synthèse des thématiques évoquées dans les commentaires (le chiffre figurant entre parenthèses indique le nombre de fois où le terme a été cité par les répondants) :**

**> Difficultés à se soigner du fait :**

- De délais beaucoup trop longs (72), pour consulter certains spécialistes (68) : ophtalmologues (89), dentistes (30), psychiatres (13), kinésithérapeutes (5), neurologues (4), pédiatres (3), hôpital/CHU (8) essentiellement aux urgences (2) et en neurologie (3) ; Par manque de ces

professionnels (5), difficulté à en trouver (8) de disponibles, et ce, y compris en cas de besoin urgent (6) les Grand-Bisontin.e.s répondants disent devoir se rendre sur Dijon (28), Lons-le-Saunier ou Dole, pour écourter ces délais.

- de la non prise en charge de nouveaux patients (9) par les praticiens. « J'ai habité dans de nombreuses villes en France (6 villes) et je trouve que Besançon est la ville où il est le plus difficile de se soigner : peu de spécialistes, tous ont déjà leur patientèle (ne prennent pas de nouveaux clients).... »

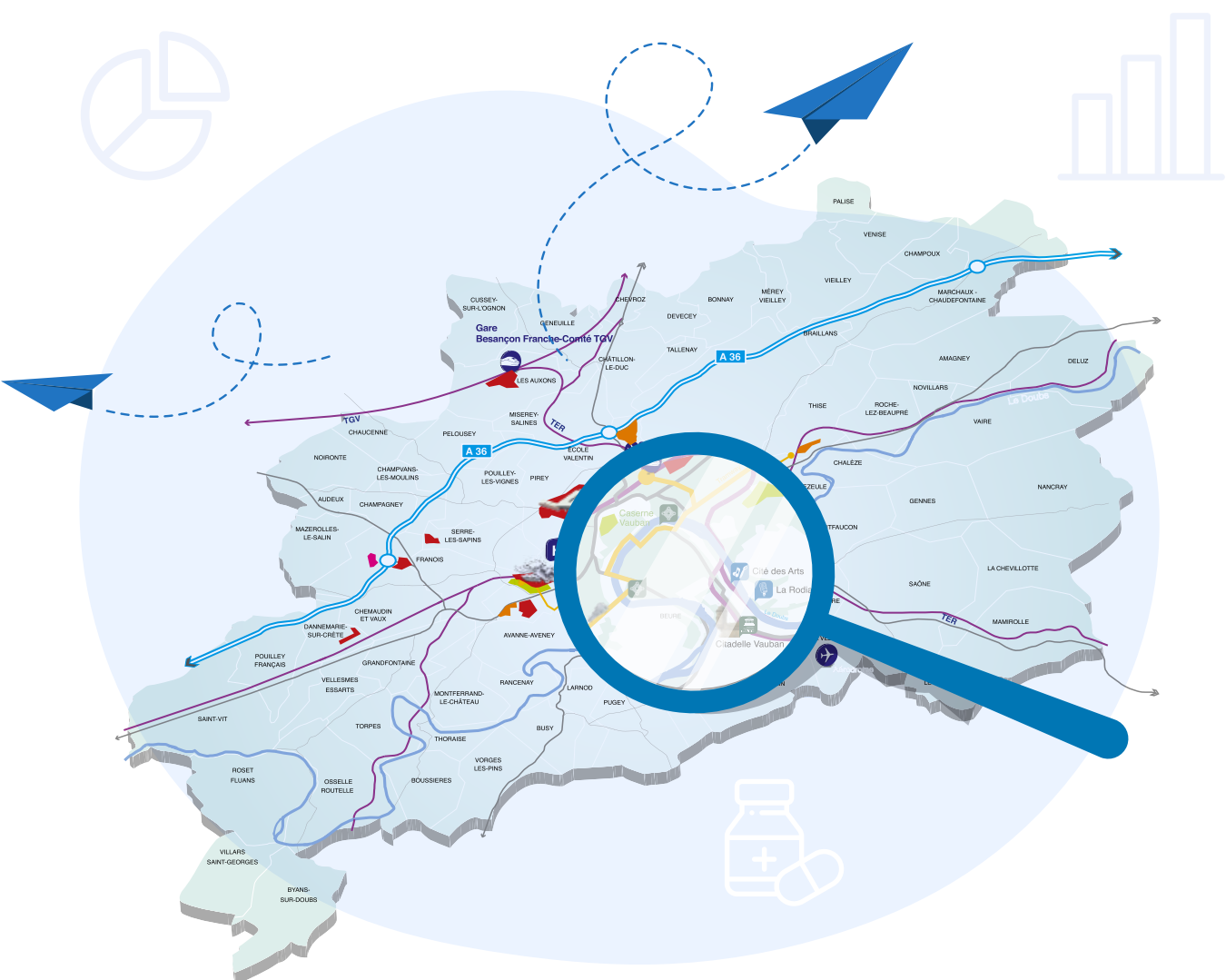
- De tarifs trop élevés et/ou non-remboursement (7) de certains soins (consultations de psychologue (2), soins dentaires, verres de lunettes, homéopathie, médecines alternatives...) ; « Difficultés matérielles et financières couplées aux problèmes de santé : double peine ».

**> Préoccupations quant à la pollution en général (36) et à la qualité de l'environnement (12) :** bruit (24) / nuisances sonores (13), l'air (23) / les pollens (4), les déchets/les ordures (12)/ manque de poubelles publiques (2), l'eau (13) jugée trop calcaire, ...

**> Développement de la prévention (27) et demande d'informations (37),** de sensibilisation (9), d'éducation (3), de communication (3) sur les animations (1) et les actions (6) menées en matière de santé sur le territoire, sur les aides possibles et les services existants. Et ce, en continu et à destination de tout le monde. Ex. « Il n'existe pas, à ma connaissance, d'information concernant la qualité de l'air à Besançon. Si cette information existe, elle est très bien cachée. » (Besançon-Palente). « Je ne sais pas s'il y a une agence qui s'occupe de ça, mais habitant rue de Dole, je me rends compte que l'air est souvent irrespirable ».

**> Problématiques liées à la circulation routière (14) et à la densité du trafic routier (9) :** développer des pistes cyclables sécurisées (4), améliorer les modes de déplacement (10) et les transports en commun (9) inter et péri-urbains, notamment vers la ville centre (3), afin de limiter les voitures (7) et autos (4) individuelles, « polluantes » et « bruyantes ». Rationnaliser certaines lignes de bus : « le bus 22 supprimé devrait être réactivé », « le quartier des Tilleroyes n'est desservi que par une seule ligne de bus » quand d'autres déplorent « Densité des lignes de bus polluants dans ces zones [Centre-Ville]. A certaines heures des véhicules plus petits pourraient remplacer ces gros bus vides. », « trop de bruit et trop encombrant : bus articulé ».

Trouvez-vous facilement des informations, des professionnels ou des structures ressources quant aux thématiques de santé qui vous concernent ?



9 • Trouvez-vous facilement des informations... ?

|                                                                                                             | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | % des Répondants à la Question |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Oui                                                                                                         | 838                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 41,4%                          |
| Non                                                                                                         | 120                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5,9%                           |
| Cela dépend de la thématique                                                                                | 814                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 40,2%                          |
| Je ne cherche pas forcément d'informations, de professionnels ou de structures ressources dédiés à ce sujet | 224                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 11,1%                          |
| Autre                                                                                                       | 29                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1,4%                           |
|                                                                                                             | <b>Commentaires</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Difficultés à trouver des informations sur les professionnels de santé à proximité ;</li><li>• Délais trop longs pour consulter certains professionnels de santé (ophtalmologiste) ;</li><li>• Le médecin généraliste référent est identifié comme une ressource fiable ;</li></ul> |                                |
| Total des Répondants à la Question                                                                          | 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%                           |

10

# Quels sont les 3 moyens que vous préférez utiliser pour trouver ces informations ?

49%

Un proche, un parent, un ami

65%

Un professionnel (médecin, agent communal, etc)

73%

Internet



10 • Quels sont les 3 moyens que vous préférez utiliser pour trouver ces informations ?

|                                                                                                                                                 | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                      | % des Répondants à la Question |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Internet                                                                                                                                        | 1468                                                                                                                                                                                                                                     | 73,0%                          |
| Un proche, un parent, un ami                                                                                                                    | 991                                                                                                                                                                                                                                      | 49,3%                          |
| Un professionnel (médecin, agent communal, etc)                                                                                                 | 1314                                                                                                                                                                                                                                     | 65,4%                          |
| Une association, un groupe de personnes vivant la situation                                                                                     | 128                                                                                                                                                                                                                                      | 6,4%                           |
| Une institution, une structure de référence (Mairie de votre commune, Hôpital, Maison de quartier, Maison des services au public, CAF, CPAM...) | 254                                                                                                                                                                                                                                      | 12,6%                          |
| Rien de particulier                                                                                                                             | 92                                                                                                                                                                                                                                       | 4,6%                           |
| Ne savez pas quoi faire                                                                                                                         | 93                                                                                                                                                                                                                                       | 4,6%                           |
| Autre (précisez...)                                                                                                                             | 18                                                                                                                                                                                                                                       | 0,9%                           |
|                                                                                                                                                 | <b>Commentaires des répondants</b><br>livre, document, revues médicales, articles [cité 5 fois], mutuelle/ MGEN [citée 2 fois] ;<br>Un.e répondant.e précise : « Médecine préventive à la fac : Les infirmières sont très disponibles ». |                                |
| Total RQ                                                                                                                                        | 2010                                                                                                                                                                                                                                     | 100%                           |

## Synthèse des questions 9 & 10

Les personnes ayant répondu disent trouver facilement les informations qu'ils recherchent. Toutefois, 40% reconnaissent que cela dépend du sujet recherché. Les 2/3 des personnes évoquent « internet » comme source d'informations, mais les répondants sont partagés quant à la fiabilité des données trouvées sur le net. A l'inverse, les 65% des répondants qui se renseignent vers un professionnel (médecin, agent communal, etc) sont unanimes pour dire qu'ils ont toute confiance dans les informations obtenues. Le médecin généraliste est nettement identifié comme une ressource fiable de renseignements et de conseils en matière de santé. Les proches (parents et amis), mais aussi les collègues de travail ou les personnes de l'entourage - surtout s'ils sont professionnels de santé - sont cités par la moitié des répondants, comme étant des sources non négligeables d'informations.

# Parmi les comportements favorables à la santé listés ci-dessous, quels sont ceux que vous adoptez déjà ?



|                                                                                                | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | % des Répondants à la Question |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Activité physique régulière, sport                                                             | 1376                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 69,3%                          |
| Alimentation saine, équilibrée                                                                 | 1491                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 75,0%                          |
| Dépistages réguliers, surveillance médicale                                                    | 1307                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 65,8%                          |
|                                                                                                | <b>Commentaires des répondants</b><br>• Plusieurs personnes disent faire des dépistages réguliers [cités 8 fois] ou les examens préconisés selon l'âge [cités 5 fois] « quand je reçois les offres gratuites de la Sécurité Sociale pour des préventions », mais déplorent « Quand on peut obtenir des rdv ! », « si je retrouve un médecin », « Difficile ....PAYANT donc !!!!! ».                                                                                                                                  |                                |
| Vaccinations                                                                                   | 1242                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 62,5%                          |
|                                                                                                | <b>Commentaires des répondants</b><br>Merci à la personne ayant précisé « tb à Besac ».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                |
| Abstinence ou limitation des consommations à risque pour la santé (alcool, tabac, écrans, etc) | 1178                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 59,3%                          |
|                                                                                                | <b>Commentaires des répondants</b><br>23 personnes évoquent leur temps quotidien passé devant les écrans, la télé ou internet. Plusieurs déplorent que « les écrans [...] font partie de mon quotidien professionnel », « De plus en plus on nous demande d'être sur Internet et d'un autre côté on nous demande de limiter ! ».                                                                                                                                                                                     |                                |
| Hygiène corporelle (brossage des dents, lavage des mains, etc)                                 | 1757                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 88,4%                          |
| Entretien du logement (ménage régulier, aération, etc)                                         | 1627                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 81,9%                          |
| Autre (précisez ...)                                                                           | 35                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,8%                           |
|                                                                                                | <b>Commentaires des répondants</b><br>« Activités culturelles, Musique, sorties musées, théâtres, lectures... » ou « communication et vie sociale » [citées 3 fois chacune], « méditation » ou « médecines douces [ou] alternatives », « sieste [ou] repos » [citées 2 fois chacune], « bénévolat pour se rendre utile », « Cure thermale », « sensibilisation développement durable et écologie », « vivre ensemble : limiter ses bruits, respecter les extérieurs », « spiritualité », « travail intellectuel »... |                                |
| Total des Répondants à la Question                                                             | 1987                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 100%                           |

# Qu'est-ce qui vous a motivé à adopter ce(s) comportement(s) favorable(s) à votre santé ?



31%

Recommandations de mon médecin ou professionnel de santé



55%

Éducation reçue



79%

Volonté personnelle, Motivation individuelle

## 12 · Qu'est-ce qui vous a motivé à adopter ce(s) comportement(s) favorable(s) à votre santé ?

|                                                                                                                                                                                     | Nombre de personnes | % des Répondants à la Question                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les conseils de santé publique diffusés à la TV, la radio, les réseaux sociaux, internet, etc                                                                                       | 471                 | 24,2%                                                                                                                                                                                     |
| Une action, une manifestation, une conférence sur le thème qui vous intéresse, organisée dans votre commune ou votre quartier (par exemple : «Moi(s) sans tabac» ou «Octobre rose») | 129                 | 6,6%                                                                                                                                                                                      |
| Les discussions entre amis, entre collègues ou un pari                                                                                                                              | 357                 | 18,3%                                                                                                                                                                                     |
| La demande de ma famille (conjoint, enfants, etc)                                                                                                                                   | 168                 | 8,6%                                                                                                                                                                                      |
| Une volonté personnelle, une motivation individuelle                                                                                                                                | 1546                | 79,3%                                                                                                                                                                                     |
| La survenue d'une maladie, d'un problème de santé                                                                                                                                   | 469                 | 24,1%                                                                                                                                                                                     |
| Les recommandations de mon médecin, d'un professionnel de santé                                                                                                                     | 595                 | 30,5%                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                     |                     | <b>Commentaires des répondants</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• « Un bon généraliste vous oriente clairement dans vos besoins sans non plus en faire des tonnes. »</li> </ul> |

12 • Qu'est-ce qui vous a motivé à adopter ce(s) comportement(s) favorable(s) à votre santé ?

|                                         | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % des Répondants à la Question |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| L'éducation reçue (famille, école, etc) | 1067                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 54,8%                          |
|                                         | <b>Commentaires des répondants</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• « l'éducation santé se fait d'abord en famille l'école doit y contribuer aussi. »</li><li>• « Une éducation scolaire devrait être développée, dès le plus jeune âge. »</li></ul>                                                                                                                                            |                                |
| Autre (précisez : ...)                  | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,6%                           |
|                                         | <b>Commentaires des répondants</b> <p>La formation professionnelle ou le métier exercé, l'actualité sanitaire, les antécédents familiaux ou les effets secondaires de traitements, le bons sens ou la vie ;</p> <p>« Argent : J'ai pu manger équilibré et aller chez le dentiste, opticien etc » ; « classe sociale : des conditions de vie favorables à des comportements de santé favorables ! »</p> |                                |
| Total des Répondants à la Question      | 1949                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                           |

12 • Qu'est-ce qui vous a motivé à adopter ce(s) comportement(s) favorable(s) à votre santé ?

Synthèse des questions 11 & 12

La très grande majorité des Grand-Bisontin.e.s ayant répondu estime « normal », « naturel » ou « évident » les comportements propices à « l'hygiène corporelle » ou à « l'entretien du logement ». Mais malheureusement, certains confient que pour eux, c'est « Impossible car pas beaucoup de finance pour me laver tous les jours. Alors une douche par semaine ».

En regard de la consommation de substances toxiques à la santé (tabac, alcool, etc), les répondants affirment avec fierté leur « arrêt du tabac », alors que pour l'alcool, ils évoquent davantage une « consommation raisonnable », « limitée » aux moments « festifs » et « conviviaux ». Les écrans sont identifiés comme nuisibles... mais il est difficile de s'en passer : les démarches administratives, l'exercice professionnel ou scolaire requièrent très souvent un usage quotidien de l'ordinateur.

Les vaccins « à jour » et les « dépistages réguliers » sont également largement adoptés par les habitants ayant répondu, qui apprécient non seulement les rappels par courrier de la Ville de Besançon (pour les vaccinations) et/ou de la CPAM (pour les dépistages et la prévention dentaire), mais aussi la prise en charge financière de ces soins préventifs.

La motivation première, pour adopter un comportement favorable à la santé, reste la volonté personnelle (79%) suivie de près par l'éducation reçue (55%) tant à l'école que par les parents.

Les ressources financières restent selon les répondants, une condition incontournable à une hygiène de vie saine, notamment pour accéder à une « alimentation saine », « bio » et « locale ».

Selon vous, quels seraient les 3 besoins prioritaires ou actions à mettre en place sur votre commune ou votre quartier, pour améliorer la santé des habitants ?



|          |                | Nombre de personnes ayant répondu | Nombre de personnes ayant lu la question |
|----------|----------------|-----------------------------------|------------------------------------------|
| Besoin 1 | Grand Besançon | 1257                              | 1882                                     |
|          | Communes       | 281                               | 463                                      |
|          | Quartiers      | 976                               | 1495                                     |
| Besoin 2 | Grand Besançon | 961                               | 1882                                     |
|          | Communes       | 190                               | 463                                      |
|          | Quartiers      | 771                               | 1495                                     |
| Besoin 3 | Grand Besançon | 659                               | 1882                                     |
|          | Communes       | 128                               | 463                                      |
|          | Quartiers      | 531                               | 1495                                     |

**Extraits des Besoins et des propositions d'actions cités en « Besoin 1 » par les répondants (l'intégralité des réponses apportées, classées par commune et par quartier bisontin, est accessible dans « Restitution Intégrale – question 13 ») :**

1 Améliorer l'accessibilité aux médecins et praticiens, généralistes ou spécialistes, kiné, dentistes, réduire les délais de rendez-vous et assurer la permanence des soins, en augmentant le nombre de professionnels de santé, en permettant les déplacements de SOS médecins dans tout le Grand-Besançon et/ou en créant « des dispensaires et maisons médicales comparables à SOS médecins à Planoise », « [...] ouvert 7/7 et 24/24 ».

2 Favoriser l'accessibilité au sport (infrastructures, clubs, coût, etc) et activités physiques adaptées à l'âge (enfants, adolescents, personnes âgées), aux envies et aux possibilités physiques des personnes.

3 Agir contre LES pollutions (prévention, lutte et répression), veiller à la qualité de notre environnement (air, sols et niveau sonore), en limitant les déchets et le bruit, informant les habitants sur la qualité de l'air, en limitant ou supprimant les pesticides, en augmentant le nombre de poubelles publiques et en améliorant l'éducation

à l'hygiène et la propreté des rues et lieux communs.

4 Limiter la circulation automobile, promouvoir les mobilités actives et améliorer les transports en commun reliant chaque commune à la ville-centre, « création de pistes cyclables (trop dangereux pour faire du vélo sur les routes de mon quartier) » et sécurisation des pistes cyclables existantes.

5 Développer « Communications et informations régulières » en matière de santé, actions de sensibilisations et de prévention en santé, information personnalisée, conseils sur les différents thèmes de la santé, via le bulletin municipal, les mails, l'école ou des « conférences santé en journée ou fin d'après-midi », « [...] ouvertes à tous et gratuites », « à tous les âges » et notamment à l'intention des « adolescents » ; Des séances locales de vaccination.

6 « Promouvoir l'alimentation bio et locale », « favoriser une alimentation (33) saine accessible à tous » (coût, lieux

de vente) : « cantine bio », « encourager l'installation de jeunes agriculteurs en bio », « plus de magasins, restaurants bios ou naturels », « [...] à prix accessibles », ateliers cuisine équilibrée/diététique.

7 Agir pour l'autonomie des personnes : « Prendre mieux en compte le handicap (accessibilité, action de sensibilisation) » et « une meilleure prise en charge des personnes âgées », vieillissantes ou en perte d'autonomie.

### Synthèse de la questions 13

Pour améliorer la santé des habitants, les répondants plébiscitent – après l'accessibilité aux professionnels de santé – la facilitation de l'accès aux activités physiques et sportives, la lutte contre les pollutions (bruits, qualité de l'air et des sols, gestion des déchets essentiellement), le développement des modes de déplacements limitant le recours à la voiture individuelle, l'accès de tous à de l'information régulière et à des actions de prévention et d'éducation en matière de santé, la promotion d'une alimentation saine, locale et de saison, à des prix abordables par chacun et le développement d'actions en faveur de l'autonomie des personnes (âgées et/ou en situation de handicap).

14.15

## Commune d'habitation de Besançon ou Grand Besançon

S'il y en a un, merci de préciser  
le nom du quartier

93%

des 1862 bisontin.e.s répondant, ont  
renseigné leur quartier d'habitation



14.15 • Commune d'habitation de Besançon ou Grand Besançon

**Nombre de Bisontin.e.s  
ayant renseigné son  
quartier d'habitation :  
1736 (soit 93% des 1862  
Bisontin.e.s ayant répondu  
au questionnaire).**

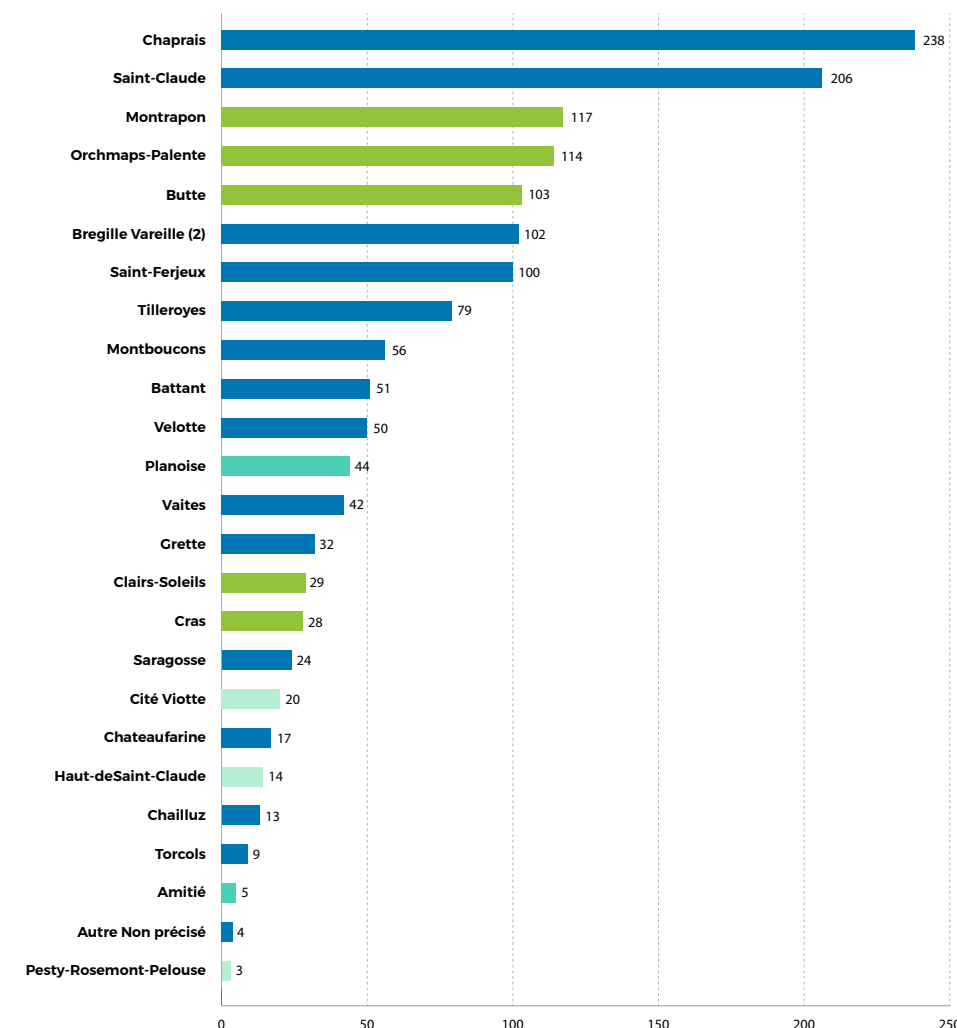
Résultats par ordre décroissant  
de participation des habitants  
des quartiers de Besançon

Légende :

- Quartiers prioritaires de la politique de la ville
- Quartiers en veille active
- Quartier en observation

(source : le contrat de ville du Grand Besançon  
2015-2020 ; disponible en ligne le 09/06/2019  
sur <http://www.besancon.fr/index.php?p=1894>)

Nombre de répondants par Quartier de Besançon



### Synthèse des questions 14 & 15

Parmi les 2476 répondants au questionnaire, 1862 habitent à Besançon et 614 résident dans autre commune du Grand Besançon. Hormis les Bisontin.e.s, ce sont les Saint-Vitois (37 questionnaires), les Auxois (30 réponses) et les Ecovaliens (30 retours) qui ont été les plus nombreux à répondre. Ce qui s'explique en grande partie par le fait que ce sont 3 des communes les plus peuplées de la Communauté Urbaine de Grand Besançon Métropole. Si l'on rapporte le nombre de répondants au nombre d'habitants de la commune (« population municipale »), ce sont les Mazerollais (4%), les Champvantiers (1,7%) et les habitants du Gratteris (1,7%) qui ont le plus participé à l'enquête. Les Bisontins n'arrivent alors qu'en 5ème position, avec 1,6% de participation. Parmi eux, les habitants des quartiers Chaprais (238 personnes) et Saint-Claude (206 retours) ont été les plus nombreux à répondre, suivi de près par les habitants de Planoise (117 répondants), les habitants de Montrapon (114 retours) et d'Orchamps-Palente (103 réponses). Ce sont donc 3 quartiers prioritaires au regard de la politique de la Ville, qui figurent parmi les 5 quartiers les plus répondants à ce questionnaire. Les quartiers de La Butte (102 retours) et de Bregilles-Varelle (100 participants) comptent eux-aussi plus de 100 répondants.

Quelle est votre situation professionnelle ?  
Dans quelle commune travaillez-vous ?

19%

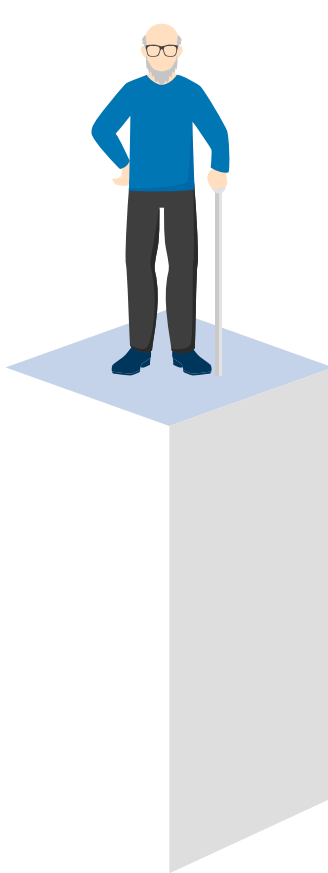
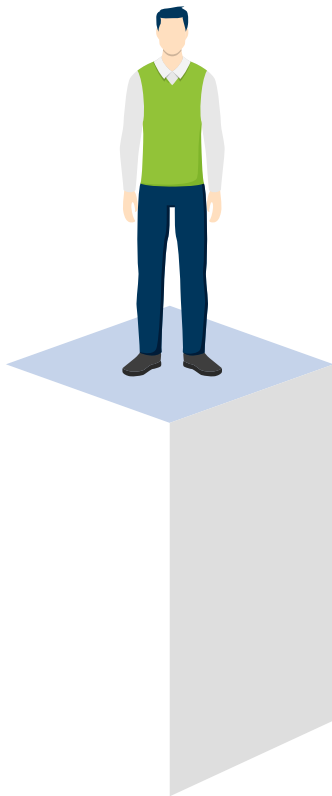
Cadre, profession intellectuelle supérieure

27%

Salarié, Employé, profession intermédiaire

32%

Retraité



16.17 • Quelle est votre situation professionnelle ?

|                                                                | Nombre de personnes | % des Répondants à la Question |
|----------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Agriculteur, exploitant                                        | 2                   | <1%                            |
| Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise                         | 22                  | 1%                             |
| Cadre, profession intellectuelle supérieure                    | 353                 | 19%                            |
| élève en collège ou lycée                                      | 17                  | 1%                             |
| étudiant en études secondaires ou en formation professionnelle | 157                 | 8%                             |
| Ouvrier                                                        | 24                  | 1%                             |
| Retraité                                                       | 607                 | 32%                            |
| Salarié, Employé, profession intermédiaire                     | 505                 | 27%                            |
| Sans activité professionnelle                                  | 57                  | 3%                             |
| Autre (précisez ...)                                           | 72                  | 4%                             |
| Fonctionnaire/agent de service public                          | 18                  |                                |
| Recherche d'emploi/chômage                                     | 4                   |                                |
| Auto-entrepreneur/Indépendant/Profession libéral               | 6                   |                                |
| Allocation adulte handicapé/Arrêt maladie/Invalidité           | 8                   |                                |
| Stagiaire/Formation professionnelle/Service civique            | 6                   |                                |
| Retraîtée avec emploi ou activité complémentaire               | 5                   |                                |
| Parent au foyer                                                | 3                   |                                |
| Non précisée                                                   | 73                  | 4%                             |
| Total des Répondants à la Question                             | 1889                | 100%                           |

Synthèse des questions 16 & 17

Parmi les 1216 répondants à la question « Où travaillez-vous ou étudiez-vous ? », 1102 citent Besançon. Mais seuls 886 y habitent également. Après la ville-centre, c'est Saint-Vit qui est la plus attractive professionnellement, puis Chalezeule et Ecole-Valentin, et ce, y compris pour les personnes résidant à Besançon. La majorité des 1889 personnes ayant renseigné leur situation professionnelle, est retraitée (32%). Les salariés représentent 27% des répondants et les cadres 19%. Parmi elles, 5 retraités indiquent avoir « une activité complémentaire », en tant que bénévole ou une activité rémunérée afin de compléter leurs revenus.

18

Quelle est votre tranche d'âge ?



21-45  
ans

33%

60-74  
ans

32%

46-59  
ans

25%



18 • Quelle est votre tranche d'âge ?

|                                    | Nombre de personnes | % des Répondants à la Question |
|------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| Moins de 20 ans                    | 63                  | 3%                             |
| 21 - 45 ans                        | 613                 | 33%                            |
| 46 - 59 ans                        | 458                 | 25%                            |
| 60 - 74 ans                        | 596                 | 32%                            |
| 75 - 84 ans                        | 97                  | 5%                             |
| 85 ans et plus                     | 13                  | 1%                             |
| Total des Répondants à la Question | 1840                | 100%                           |

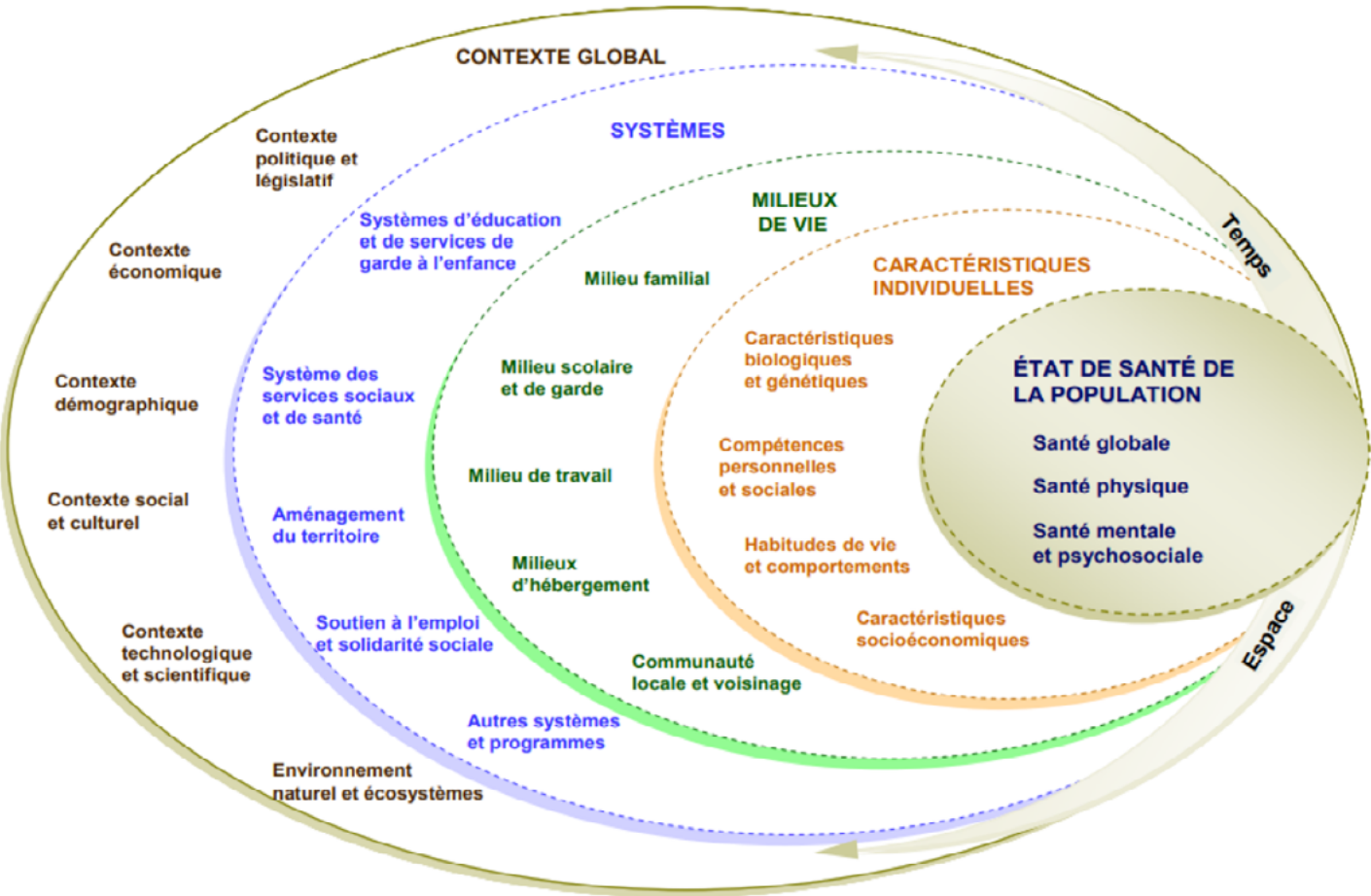
# Quel est votre sexe ?



|                                    | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | % des Répondants à la Question |
|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Féminin                            | 1301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 70%                            |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>« à 100% ! » ; « et fière de l'être ! » ; « je n'ai pas de commentaire à faire sur mon sexe...? » ; « Je ne sors jamais le soir car je me sens en insécurité dans Besançon centre » ; « Que voulez-vous savoir de plus ? » ; « quel commentaire puis-je faire sur cette réponse? est-ce que je me sens femme-femme ou couci-couça? » ; « répond pour le couple ». |                                |
| Masculin                           | 523                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 28%                            |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>« Comme dirait Corben Dallas «je suis une mite en pull-over» » ; « Je donnerai pas la taille pour pas faire de jaloux. » ; « oui, oui » ; « RAS; Sui z'un homme! » ; « Et j'ai aussi répondu pour mon épouse ».                                                                                                                                                   |                                |
| Je me définis comme                | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <1%                            |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>« entre les 2 » ; « Xénoggenre international » ; « mal traité (en deux mots) » ; « Satisfaite ».                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                |
| Je refuse de répondre              | 27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1%                             |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>néant.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                |
| Total des Répondants à la Question | 1856                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 100%                           |

Vous vivez

(cochez toutes les situations qui sont les vôtres)



20 • Vous vivez (cochez toutes les situations qui sont les vôtres)

|                                    | Nombre de personnes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | % des Répondants à la Question |
|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Dans votre propre foyer            | 1525                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 81%                            |
| Chez vos parents                   | 87                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4,6%                           |
| Chez vos enfants                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,1%                           |
| En institution                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0,1%                           |
| Seul(e)                            | 462                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25%                            |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>« seul et surtout isolé ! Totalement isolé, pas de vie sociale, aucun lieu pour se rencontrer » ; « Mes activités physiques et autres (université ouverte) m'occupent bien la semaine mais le week end j'avoue que la solitude me pèse [...] ».                                                                                  |                                |
| En couple                          | 909                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 48%                            |
| En collocation                     | 43                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2,3%                           |
|                                    | Merci aux 4 personnes qui ont indiqué « faute d'orthographe identifiée ». Effectivement, « colocation ne prend qu'un seul L » ;-D                                                                                                                                                                                                                                      |                                |
| Avec enfant(s) à charge            | 518                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 28%                            |
| Sans enfants à charge              | 553                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 29%                            |
| Autre                              | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1,3%                           |
|                                    | <b>Commentaires des répondants</b><br>Avec animaux (chats, chiens) [cité 2 fois] ; Résidence Universitaire/ logement étudiant [cités 3 fois] ; avec enfant à charge par alternance [cité 2 fois] ; avec enfant handicapé [cité 2 fois] ; aide à un enfant majeur [cité 3 fois] ; avec parents âgés [cité 2 fois] ; chez sœur / ami [cités 3 fois] ; SDF [cité 1 fois]. |                                |
| Total des Répondants à la Question | 1878                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                           |

Source : Cadre conceptuel de la santé et de ses déterminants – Résultats d'une réflexion commune (Ministère de la santé et des services sociaux, Québec, 2010) [https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/responsabilite-populationnelle/cadre\\_conceptuel.pdf](https://www.inspq.qc.ca/sites/default/files/responsabilite-populationnelle/cadre_conceptuel.pdf) disponible en ligne le 18/12/2019

### Synthèse des questions 18, 19 & 20

33% des 1840 répondants se situaient dans la tranche d'âge 21-45 ans, 32% avaient entre 60 et 74 ans et 25% entre 25 et 46 ans. Ce qui indique que près de 60% des répondants sont en âge de travailler, quand 38% ont plus de 60 ans.

70% étaient des répondantes, qui vivent très majoritairement dans leur propre foyer (81%), le plus souvent en couple (48%).

Parmi les 462 personnes vivant seules, certaines l'ont choisi, d'autre subissent l'isolement et déplorent souffrir de la solitude.

Merci aux 4 personnes qui ont indiqué « faute d'orthographe identifiée ». Effectivement, « colocation ne prend qu'un seul L » ;-D

Merci à celles et ceux qui ont apporté des commentaires humoristiques et si nous respectons les 27 personnes qui ont indiqué « ne pas souhaiter répondre », nous tenons à répondre à la personne ayant demandé « Pourquoi être classée comme femme répondant à ce questionnaire ? Ça change quelque chose [la décence ne nous permet pas de citer la suite] ? »

Nous répondrons que non, notre intention n'est en aucun cas de juger ou rabaisser qui que ce soit, mais que le sexe – masculin ou féminin – fait partie des déterminants de santé, au même titre que l'âge ou les conditions de vie. Etre une femme ou un homme n'expose pas aux mêmes maladies ni aux mêmes risques pour la santé.

Par exemple, les hommes sont plus sujets au daltonisme (ils peuvent donc avoir besoin d'un suivi ophtalmologique), mais ne meurent (presque) jamais en accouchant ! (donc pas besoin de gynécologue pour eux).



**Merci encore de votre participation et de vos réponses, qui vont permettre de proposer à tous les Grand-Bisontins et Grand-Bisontines, des actions de santé adaptées à leurs besoins et demandes.**

**Pour aller plus loin : retrouver toute l'actualité du Contrat Local de Santé Grand-Besançon 2020-2024, via le lien**

<https://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr/le-cls-du-grand-besancon-en-bonne-voie>

**Le CLS Grand-Besançon 2020-2024 sera publié au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2020.**

#### **Ville de Besançon Direction Hygiène-Santé**

Stéphanie ANDREY PROST

15, rue Mégevand  
25000 Besançon

[stephanie.andrey-prost@besancon.fr](mailto:stephanie.andrey-prost@besancon.fr)

#### **Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté Délégation Départementale du Doubs**

Annie MALKI

La City – 3, avenue Louise Michel  
25000 Besançon

[annie.malki@ars.sante.fr](mailto:annie.malki@ars.sante.fr)