

COMMUNIQUE DE PRESSE

Dijon, le 20 novembre 2017

Prix Qualité 2017 Bourgogne-Franche-Comté : trois lauréats à l'honneur et un « coup de cœur du jury »

L'ARS Bourgogne-Franche-Comté a remis son Prix Qualité 2017 lundi 20 novembre, à l'Etablissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) la Combe Saint-Victor de Neully-lès-Dijon. L'occasion de récompenser trois établissements de santé de la région pour leurs initiatives au service de la sécurité des patients et de saluer tout particulièrement une initiative pour l'attention portée à la qualité de vie des patients.

Depuis sept ans, le ministère chargé de la Santé reconduit la Semaine de la Sécurité des Patients. Objectif : sensibiliser l'ensemble des publics à ses enjeux et favoriser le dialogue entre usagers et professionnels de santé.

Au cœur de l'édition 2017, qui se déroule du 20 au 24 novembre, l'ARS Bourgogne-Franche-Comté a choisi de récompenser les initiatives de ces professionnels. Lundi 20 novembre, le directeur général de l'Agence, Pierre PRIBILE, a remis trois Prix Qualité à des établissements de santé de la région sélectionnés parmi vingt-deux candidatures. Des vidéos valorisant leurs actions ont été présentées à l'occasion de cette cérémonie, qui s'est tenue au sein d'un EHPAD, celui de la Combe Saint-Victor à Neully-lès-Dijon.

Les lauréats et leurs projets

Le Centre de Médecine Physique et de Réadaptation (CMPR) Bretegnier (70-Héricourt) pour son projet « Chutopoly » : une approche ludique de la prévention des chutes.

Le jeu, basé sur la prévention des chutes et inspiré du célèbre jeu « Monopoly », est proposé à l'ensemble des patients pendant leur séjour. Les séances sont conduites par deux professionnels de santé (kinésithérapeute et ergothérapeute), dans un espace dédié (salles communes de chaque service). Les thérapeutes animent l'atelier en proposant des mises en situation de la vie quotidienne et en indiquant les règles de prévention à observer. Ils cherchent à favoriser la parole de chacun et à créer un climat de confiance. Objectif : éviter de se retrouver, non pas en prison, mais à l'hôpital !

Le Centre Hospitalier Psychiatrique de l'Yonne (89 - Auxerre) pour son projet « Les bons réflexes en sécurité des soins : Identifier, prévenir et analyser les événements indésirables associés aux soins »

Une journée pour acquérir les bons réflexes (hygiène, sécurité sanitaire, prévention des accidents) conduite sous la forme d'un challenge en équipes de soignants. Objectif : prévenir les événements indésirables associés aux soins (EIAS). Le challenge est composé d'ateliers de découverte et d'échange entre professionnels (chambre des erreurs, scénario d'isolement septique dans une chambre, lavage des mains, scénario d'erreur médicamenteuse déjà rencontrée dans l'établissement, projection d'une vidéo sur les EIAS).

Le Groupe Hospitalier de Haute-Saône (70 - Vesoul) pour son projet « Améliorer l'hygiène au quotidien à la maison d'arrêt de Vesoul »

Chaque détenu bénéficie d'une prise en charge médicale avec un suivi somatique, psychologique, vaccinal, dentaire. Dans ce cadre, des ateliers individuels, animés par des infirmières du groupement hospitalier de Haute-Saône permettent de sensibiliser les détenus aux règles d'hygiène. A la clé, une meilleure santé mais aussi un peu de bien-être entre les quatre murs de la prison.

A noter :

La mention « Coup de cœur du jury » a été décernée à l'Hôpital privé Sainte-Marie (71-Chalon-sur-Saône) pour son projet « Je suis dialysé donc je mange des fruits et du chocolat », afin de saluer l'attention portée à la qualité de vie des patients dialysés.

Il est proposé au patient de déguster un fruit ou du chocolat durant la première heure de dialyse. Le potassium contenu dans le fruit ou le chocolat est ensuite éliminé durant la séance et n'est plus dangereux. Le patient dialysé peut donc s'autoriser des plaisirs alimentaires et gustatifs qui étaient bannis de son alimentation depuis parfois plusieurs années.

Forte implication et bonne dynamique régionale

A travers les projets collectés à l'occasion du Prix Qualité régional, certains noms d'établissements reviennent régulièrement dans les projets « favoris » identifiés par le jury.

L'Hôpital Nord-Franche-Comté notamment, ainsi que l'Association Hospitalière de Bourgogne-Franche-Comté, tous les deux lauréats l'an dernier, se sont encore démarqués cette année par la qualité des candidatures transmises montrant ainsi leur forte implication et la bonne dynamique amorcée autour de la qualité et la sécurité des soins.

Semaine de sécurité du patient 2017 du 20 au 24 novembre

JOURS	Porteur(s) de l'animation	Thème(s)	Lieu(x) et horaires	Outils
Lundi 20 novembre	CPIAS	L'hygiène des mains La lettre de liaison - risques infectieux La vaccination	EHPAD La Combre Saint Victor Neully-les-Dijon de 10h00 à 15h00	Une vidéo flashmob sur l'hygiène des mains Un film de promotion de l'hygiène des mains des professionnels : main's care challenge Jeu de l'oie sur l'hygiène Jeu de cartes (atelier lettre de liaison - risque infectieux) Jeu de cartes (vaccination contre la grippe saisonnière)
	ARS	La valorisation des actions régionales portant sur la qualité et la sécurité de la prise en charge du patient	EHPAD La Combre Saint Victor Neully-les-Dijon à partir de 11h00	Conférence de presse en présence du Directeur Général Présentation du CPIAS Communication autour de la vaccination contre la grippe saisonnière Annonce du programme de la SSP organisé par l'ARS en partenariat avec des structures d'appui Annonce des résultats du recensement des actions entreprises par les établissements de Bourgogne et Franche-Comté Les résultats du prix qualité national organisé par la DGS pour la région Bourgogne-Franche-Comté Remise du Prix Qualité (remise de trois prix)
Mardi 21 novembre	RéQua	Les événements indésirables associés aux soins (EIAS)	CH de Paray le Monial de 14h00 à 16h30	Quizz sur les événements indésirables associés aux soins (EIAS) Jeux du cercle vertueux et vicieux de l'erreur Flyers sur le signalement (manager et professionnel)
Mercredi 22 novembre	OMEDIT	Les anticoagulants La lettre de liaison La conciliation thérapeutique Les généralités sur le médicament	CHU de Besançon CHU de Dijon de 9h30 à 12h00	Jeux de cartes (atelier anticoagulant) Jeux de cartes (atelier lettre de liaison) Jeux de cartes (atelier conciliation thérapeutique) Jeux de cartes (généralités sur le médicament)
	CPIAS	L'hygiène des mains La lettre de liaison - risques infectieux La vaccination	EHPAD de Scey-sur-saone de 10h00 à 15h00	Une vidéo flashmob sur l'hygiène des mains Un film de promotion de l'hygiène des mains des professionnels : main's care challenge Jeu de l'oie sur l'hygiène Jeu de cartes (atelier lettre de liaison - risque infectieux) Jeu de cartes (vaccination contre la grippe saisonnière)
Vendredi 24 novembre	RéQua GCS e-santé	L'identitovigilance	CH de Paray le Monial de 10h00 à 12h30	Sensibilisation des professionnels et des usagers sur les principales règles d'identitovigilance (supports de communication créés dans le cadre du partenariat RéQua / GCS Esanté (projet ETICSS/serveur régional d'identité)) Bureau des erreurs proposé aux professionnels
	RéQua	Les événements indésirables associés aux soins (EIAS)	CHS La Chartreuse de 10h00 à 15h00	Quizz sur les événements indésirables associés aux soins (EIAS) Jeux du cercle vertueux et vicieux de l'erreur Flyers sur le signalement (manager et professionnel)