

COMMUNIQUE DE PRESSE

Dijon, le 24 novembre 2016

Prix Qualité 2016 Bourgogne-Franche-Comté : Quatre lauréats à l'honneur

L'ARS Bourgogne-Franche-Comté a remis son Prix Qualité 2016 jeudi 24 novembre, à Dijon. L'occasion de récompenser quatre établissements et structures médico-sociales de la région pour leurs initiatives au service de la sécurité de la prise en charge des patients.

Depuis six ans, le ministère chargé de la santé reconduit la semaine de la sécurité des patients. Objectif : sensibiliser l'ensemble des publics à ses enjeux et favoriser le dialogue entre usagers et professionnels de santé.

Au cœur de l'édition 2016, qui se déroule du 21 au 25 novembre, l'ARS Bourgogne-Franche-Comté a choisi de récompenser les initiatives de ces professionnels.

Jeudi 24 novembre, le directeur général de l'Agence, Christophe LANNELONGUE, a remis quatre Prix Qualité, d'une valeur de 5 000 euros, à des établissements et structures médico-sociales de la région sélectionnés parmi une quarantaine de candidatures.

Des vidéos valorisant leurs actions ont été présentées à l'occasion de cet événement, qui s'est tenu au siège de l'ARS, à Dijon, en présence de Rémy BATAILLON, conseiller auprès du directeur de la Haute Autorité de Santé (HAS).

Les lauréats et leurs projets

L'ITEP (institut thérapeutique éducatif et pédagogique) Les Cottreaux, à Cosne-sur - Loire, pour le projet *L'arbre de la Bienveillance*

- Ou la métaphore de l'arbre (oxygène, racines solides...) pour faire vivre une charte de la bienveillance. Chaque professionnel impliqué dans la prise en charge des enfants et adolescents ayant vécu des violences est invité à accrocher aux branches des messages, des images ou tous supports permettant de s'exprimer autour du respect de l'autre.
- Investissement massif des professionnels, des enfants et des adolescents de l'Institut.

**L'Association Hospitalière de Bourgogne Franche-Comté, à Vesoul (Haute-Saône)
pour le projet *Les Quali'Actives***

- Conçues comme un véritable jeu avec plateau, dés et pions, ces Quali'Actives se présentent sous la forme de fiches qui proposent études de cas, vrai-faux ou encore énigmes organisées par thématiques (identitovigilance, prise en charge médicamenteuse, parcours du patient,...) en lien avec la prise en soin du patient et en cohérence avec celles définies par la Haute Autorité de Santé.
- Démarche novatrice et approche ludique pour informer et mobiliser les personnels.

Le Centre Hospitalier de Mâcon pour le projet *Chimiothérapies orales - lien ville/hôpital*

- Le centre hospitalier de Mâcon souhaitait renforcer le lien entre la ville et l'hôpital dans un objectif d'amélioration de l'accompagnement, de la prise en charge et de l'observance des patients traités par chimiothérapies orales.
- Le projet et les outils (fiches des intervenants, fiches médicaments aide-mémoire fiche de suivi) ont été entièrement imaginés, créés, mis en place et sont suivis par les pharmaciens et oncologues de l'établissement.

L'Hôpital Nord Franche-Comté (Belfort) pour le projet *Accompagnement debout des patients au bloc opératoire*

- Objectif : lier le développement de la cancérologie mammaire en ambulatoire au sein de l'HNFC à un projet qualitatif d'accompagnement debout des patientes au bloc.
- Amélioration de la relation soignant-soigné en portant les valeurs de bienveillance et le respect de la dignité et de la mobilité des patients. Amélioration des conditions d'hygiène et simplification de la logistique pour la prise en charge des patients.

 Contact presse :
Lauranne Cournault
Tél. : 03.80.41.99.94

ARS Bourgogne-Franche-Comté
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex
Tél. : 0808 807 107 Site : www.ars.bourgogne-franche-comte.sante.fr