

RenfortRH-Crise

Guide d'utilisation pour les professionnels – Novembre 2021

Application de gestion de crise du ministère des Solidarités et de la santé

Généralités

Je n'ai pas de compte

- Créer son compte
- Activer son compte
- Lien d'activation non reçu ou expiré

J'ai déjà un compte ou j'avais rempli une fiche

- Se connecter
- Mot de passe inconnu ou oublié

Modifier votre fiche

Suivi de votre proposition de renfort

Fonctionnement général

- Cette application a été mise en place pour permettre une régulation et une priorisation des besoins de renforts en situation de crise. **Ce n'est pas une plateforme d'emploi.**
- L'inscription sur la plateforme fait l'objet d'une création d'un compte personnel, permettant la mise à jour des informations et des dates de disponibilité. Il est maintenant possible de renseigner plusieurs disponibilités, de les modifier ou les supprimer. Un bouton « disponible/indisponible » permet l'actualisation rapide du statut.

A noter que les professionnels déjà inscrits sur la plateforme bénéficient de la création automatique d'un compte, qui pourra être mis à jour lors de leur prochaine connexion.

- Les établissements déposent leurs besoins et peuvent accéder aux candidatures de professionnels de santé qui ont accepté de se mobiliser pour la crise en cours, répondant aux critères de leurs besoins
- Cet accès aux candidatures se fait soit de manière directe, soit après priorisation des ARS en gestion de crise avancée.
- **C'est à l'établissement de contacter le professionnel**
- **Le candidat retenu reçoit un email reprenant l'accord de la mission lors de la validation de l'accord par l'établissement**



Obligation vaccinale

Depuis le 15/09, il est obligatoire d'avoir initié un schéma vaccinal contre la Covid-19 pour pouvoir exercer et donc se porter volontaire dans le cadre de RenfortRH Crise.

Pour plus de précisions nous vous invitons à consulter le lien suivant : <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/vaccin-covid-19/je-suis-un-professionnel-de-sante-du-medico-social-et-du-social/obligation-vaccinale>

Textes de référence à consulter :

- **Lien vers la Loi n° 2021-1040 du 5 août 2021** relative à la gestion de la crise sanitaire précise dans son **article 12** les professionnels concernés par l'obligation vaccinale : https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000043910670/
- **Lien vers la Loi n° 2021-1040 du 5 août 2021** relative à la gestion de la crise sanitaire précise dans son **article 14** les délais pour satisfaire à l'obligation vaccinale : https://www.legifrance.gouv.fr/loda/article_lc/LEGIARTI000043910674
- **Délibération n° 2021-096** du 6 août 2021 portant avis sur un projet de décret modifiant le décret n° 2020-551 du 12 mai 2020 relatif aux systèmes d'information mentionnés à l'article 11 de la loi n° 2020-546 du 11 mai 2020 prorogeant l'état d'urgence sanitaire et complétant ses dispositions et le décret n° 2020-1690 du 25 décembre 2020 autorisant la création d'un traitement de données à caractère personnel relatif aux vaccinations contre la covid-19 (demande d'avis n° 21013690) : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043915879>

Cas particulier

- **Pour les femmes enceintes :** « Conformément aux avis des autorités scientifiques, les femmes enceintes peuvent se faire vacciner dès le début de la grossesse. Toutefois, leur vaccination ne peut être requise dans le cas de l'obligation faite aux professionnels avant le début du deuxième trimestre. »

Je n'ai pas
de compte

Un seul compte par email

Renfort RH-Crise Je n'ai pas de compte

Créer son compte – 1/6

1 Se rendre sur la page d'accueil de la plateforme Renfort RH Crise, à l'adresse suivante :

<https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/>

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ
*Liberté
Égalité
Fraternité*

PLATEFORME
RENFORT RH CRISE

Compte

Dans le contexte de forte tension sur le système de santé due à la reprise de l'épidémie COVID 19 sur l'ensemble du territoire, nous appelons tous les professionnels de santé qui le peuvent à venir renforcer les services hospitaliers

Je suis une
**STRUCTURE
SANITAIRE,
SOCIALE**
ou **MÉDICO-SOCIALE**
et j'ai besoin
de renfort

Je suis un
**PROFESSIONNEL
DISPONIBLE**
pour travailler
en renfort

La Loi n° 2021-1040 du 5 août 2021 relative à la gestion de la crise sanitaire prévoit dans son [article 12](#) la vaccination obligatoire pour certaines professions à compter du 15/09/21.

Attention l'application est à utiliser sur tout navigateur sauf Internet Explorer

Si vous aviez déjà rempli un formulaire : votre compte a été initialisé. Pour y accéder, il faut suivre la procédure de mot de passe oublié : [cliquez ici pour plus de détail](#)

Créer son compte – 2/6

MINISTÈRE
DES SOLIDARITÉS
ET DE LA SANTÉ
*Liberté
Égalité
Fraternité*

PLATEFORME
RENFORT RH CRISE

Compte

J'ai déjà
un compte

Je n'ai pas
de compte

Cliquez pour accéder au formulaire de demande de
compte
A N'UTILISER qu'une seule fois pour un email !

[Téléchargez le guide d'utilisation](#)

En cliquant ici, vous pouvez télécharger
le guide d'utilisation de la plateforme

Renseignez à minima tous les champs marqués d'une *

Recensement des professionnels de santé et agents hospitaliers volontaires pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales

[Téléchargez le guide d'utilisation](#)

Nom *	<input type="text"/>	Profession *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>	Type d'identifiant *	<input type="radio"/> RPPS <input type="radio"/> ADELI <input type="radio"/> Aucun
Courriel *	<input type="text"/>	Identifiant *	<input type="text"/>
Téléphone *	<input type="text"/>	Type d'activité *	<input type="text"/>
Région *	<input type="text"/>	Employeur	<input type="text"/>

- Email** : vérifier que celle-ci est correct. Vous recevrez un accusé de réception noreply-renfortrh@sante.gouv.fr. Vérifiez dans vos indésirables. Si vous n'avez pas reçu de confirmation, il y a peut être une coquille dans votre saisie.
- Région** : choisir la région ou vous souhaitez être mobilisé en priorité. Cela n'est pas forcément votre zone de résidence principale ou d'étude. C'est cette information qui orientera votre demande.
- Profession** : choisir la profession que **vous exercez ou que vous étudiez**. Le **statut étudiant sera à remplir dans le type d'activité**. Si vous ne trouvez pas votre profession dans la liste et que **vous avez une autorisation exceptionnelle de vacciner** : choisissez « **profession éligible pour vacciner** ».
- Identifiant** : choisir le type d'identifiant professionnel que vous possédez en cliquant sur le rond à gauche du libellé
- Employeur** : n'hésitez pas à mentionner votre ancien employeur pour les retraités ou les personnes sans emploi.

Code postal *

Ville *

Véhicule personnel

Expérience en EHPAD

Expérience en réanimation

Vaccination

Soutien aux établissements de santé

Message (temps de trajet maximum, expériences ... 255 caractères maximum)

Pièce d'identité (taille maximum : 5Mo) * Aucun fichier choisi

Diplôme (taille maximum : 5Mo) Aucun fichier choisi

Mobilisation *

Je souhaite être mobilisé(e) localement

Je souhaite être mobilisé(e) au niveau départemental

J'accepte d'être mobilisé(e) au niveau national

J'ai terminé mon schéma vaccinal conformément à la loi *

- Véhicule personnel** : cliquer si vous en avez un.
- Expérience EHPAD/ Réanimation/ Vaccination** : cliquer si vous en possédez une ou plusieurs.
- Les PJ ont une taille maximum. Si la pop-up post validation ne s'affiche pas, cela peut venir d'une volumétrie trop importante.
- La zone commentaire est restreinte à 255 commentaires** mais elle permet de donner des informations complémentaires sur votre expérience, mobilité, disponibilité... Le candidat retenu reçoit un email reprenant l'accord de la mission lors de la validation de l'accord par l'établissement
- Je souhaite être mobilisé(e) :**
 - **Localement** : ville(s) (à préciser dans commentaire)
 - **Départementalement** : département(s), région (à préciser dans commentaire)
 - **Nationalement** : pour aller prêter main forte où la demande est la plus critique, au delà de votre région (renseignée précédemment)
- Schéma vaccinal** : Je dois obligatoirement être vacciné(e) pour m'inscrire sur la plateforme (voir [ici](#))

Vos disponibilités

Date de début *

jj/mm/aaaa



Semaine



Week-end



Date de fin

jj/mm/aaaa



Annuler

Date de début *

jj/mm/aaaa



Semaine



Week-end



Date de fin

jj/mm/aaaa



Annuler

Ajouter une disponibilité

En validant votre participation vous acceptez d'être contacté par la DGS, une ARS ou un établissement sanitaire, social ou médico-social

Valider

Annuler

- Date de début / Date de fin** : celle de début est obligatoire. Si vous n'avez pas de période réellement défini, laissez la date de fin vide. Si vous êtes disponibles sur plusieurs périodes interrompues, il faut créer plusieurs disponibilité à l'aide du bouton « **Ajouter une disponibilité** ». Les disponibilités ne peuvent pas se chevaucher.
- Semaine** : permet d'indiquer que vous êtes disponible la semaine
- Week-End** : permet d'indiquer que vous êtes disponible le weekend.
- Si vous êtes disponibles la semaine et le week-end sur la disponibilité renseignée, cochez les 2.

Créer son compte – 6/6

- Les champs avec une * sont obligatoires.
 - Le bouton « valider » reste gris tant que tous les champs obligatoires ne sont pas renseignés.
 - Le bouton passe en vert une fois tous les champs obligatoires renseignés.
- Lorsque vous cliquez sur valider, il repasse en gris le temps de l'enregistrement de votre candidature.
 - Une fenêtre « pop-up » de confirmation s'ouvre.
 - Vous recevrez un email de confirmation d'enregistrement de candidature
 - Vous recevrez un email pour créer le mot de passe d'accès à votre compte

Si jamais cela ne se produit pas et que le bouton « Valider » repasse en vert : il y a un problème d'enregistrement sur la pièce jointe. Procédez à la vérification de la pièce jointe (format .pdf, .doc, .docx, .jpg ; taille maximale de 5 Mo) et cliquez de nouveau sur « Valider » pour soumettre votre candidature.

De : <noreply-renfortrh@sante.gouv.fr>
Date: ven. 2 avr. 2021 à 14:19
Subject: Proposition de renfort prise en compte
To:

Votre demande a bien été prise en compte.
La Direction Générale de la Santé ou l'ARS de votre région Occitanie ou un établissement sanitaire ou médico-social vous contactera en tant que de besoin pour venir en renfort d'une structure de soins.
Pour rappel, vous avez proposé votre aide en tant que Autre.
Le code postal servant à vous localiser est 31000.
Si une de ces informations est erronée, merci de resaisir votre participation en précisant en commentaire 'annule et remplace'.

Cordialement
L'administrateur RenfortRH Crise

Votre demande de création de compte a bien été prise en compte

La Direction Générale de la Santé ou l'ARS de votre région vous contactera en tant que de besoin pour venir en renfort d'une structure de soins.

Fermer

Activer le compte et choisir le mot de passe

1

Vous recevez un email avec un lien d'activation, valable 72h.

noreply-renfortrh@sante.gouv.fr

À

Cher mail@professionnel,

Votre compte pour l'application RenfortRH a été créé, merci de cliquer sur le lien ci-dessous p

<https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr//account/reset>

Cordialement,

L'administrateur RenfortRH Crise

2

Vous devez définir votre mot passe.

Celui-ci doit comporter au moins 12 caractères dont :

- 1 majuscule
- 1 minuscule
- 1 chiffre
- 1 caractère spécial

PLATEFORME
RENFORT RH CRISE

Réinitialisation du mot de passe

Choisir un nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Nouveau mot de passe

Votre mot de passe est requis.

Robustesse du mot de passe :

Confirmation du nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

3

Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »

4

Votre mot de passe a été réinitialisé. Merci de vous **connecter**.

Votre compte est désormais créé et validé, vous pouvez vous connecter à la plateforme RenfortRH en cliquant sur « connecter »

Lien d'activation non reçu ou délai dépassé

1

A partir de la fenêtre d'authentification, cliquez sur « Avez-vous oublié votre mot de passe ou perdu/non reçu le lien d'activation » ?
Ou rendez-vous directement à l'adresse suivante : <https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/account/reset/request>

The image shows a login window titled "Authentification" overlaid on a background page. The background page has two main options: "Je suis une STRUCTURE SANITAIRE, SOCIALE ou MÉDICO-SOCIALE et j'ai besoin de renfort" and "Je suis un PROFESSIONNEL DISPONIBLE pour travailler en renfort". The "Authentification" modal contains fields for "Email de l'utilisateur" and "Mot de passe", a "Garder la session ouverte" checkbox, and a "Connexion" button. A link at the bottom of the modal reads "Avez-vous oublié votre mot de passe ou perdu/non reçu votre lien d'activation ?".

2

Saisissez l'email que vous avez saisi au moment de l'inscription

3

Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »

The image shows a form titled "Réinitialiser son mot de passe" from the "MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ" and "PLATEFORME RENFORT RH CRISE". At the top, it says "Veuillez renseigner l'adresse email utilisée pour vous enregistrer". Below this is an "Email" input field with the placeholder "Votre email". A red error message "Votre email est requis." is visible below the field. At the bottom of the form is a button labeled "RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE".

4

Vous recevrez dans les minutes qui suivent un email avec un lien, valide 72h, vous permettant de définir votre nouveau mot de passe

J'ai déjà
un compte

Renfort RH-Crise

J'ai déjà un compte

Se connecter - 1/2

1

Se rendre sur la page d'accueil de la plateforme Renfort RH Crise, à l'adresse suivante :

<https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/>

The screenshot shows the homepage of the 'Plateforme Renfort RH Crise'. On the left is the logo of the 'Ministère des Solidarités et de la Santé' with the motto 'Liberté, Égalité, Fraternité'. In the center is the platform's title 'PLATEFORME RENFORT RH CRISE' with a group of people icon. On the right, there are two numbered instructions: '2 Cliquez sur « Compte »' pointing to a 'Compte' dropdown menu, and '3 Cliquez sur « S'authentifier »' pointing to a 'S'authentifier' button. Below these instructions is a large grey box with the text: 'Cette plateforme RenfortRH-Crise doit être utilisée uniquement pour des besoins SANITAIRES, SOCIALES ou MEDICO-SOCIAUX liés à la COVID19'. At the bottom of this box are two rounded rectangular buttons: 'Je suis une STRUCTURE SANITAIRE, SOCIALE ou MÉDICO-SOCIALE et j'ai besoin de renfort' and 'Je suis un PROFESSIONNEL DISPONIBLE pour travailler en renfort'.

Attention l'application est à utiliser sur tout navigateur sauf Internet Explorer

1

La fenêtre suivante s'ouvre : vous devez renseigner l'adresse mail utilisé pour la création du compte et votre mot de passe

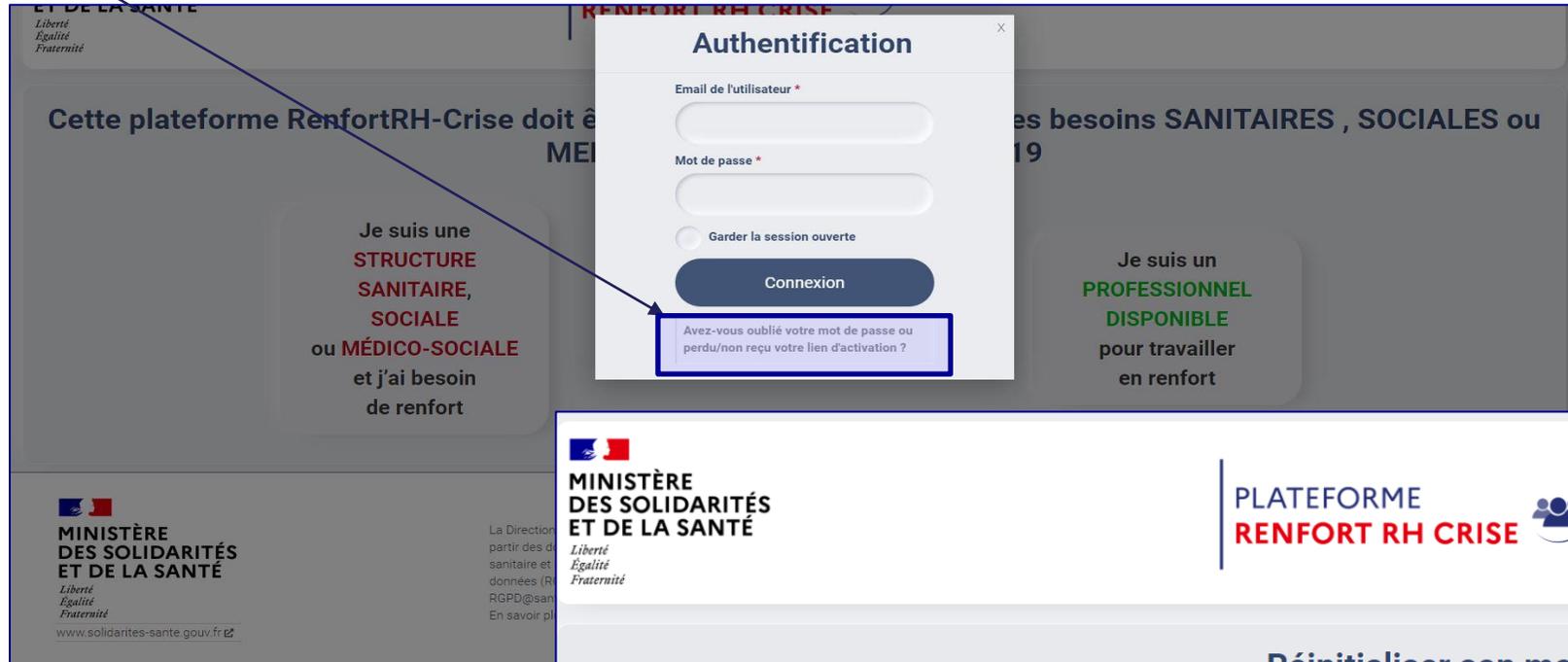
The screenshot shows a web interface for 'RenfortRH-Crise'. A modal window titled 'Authentification' is centered on the screen. The modal contains two input fields: 'Email de l'utilisateur *' and 'Mot de passe *'. Below these fields is a radio button labeled 'Garder la session ouverte' and a 'Connexion' button. At the bottom of the modal, there is a link: 'Avez-vous oublié votre mot de passe ou perdu/non reçu votre lien d'activation ?'. A blue box with the number '1' has arrows pointing to the email and password input fields. Another blue box with the number '2' has an arrow pointing to the 'Connexion' button. A white box with the text 'Cliquez sur « Connexion »' is positioned next to the '2' box. The background of the page is dimmed and shows text such as 'Je suis une STRUCTURE SANITAIRE, SOCIALE ou MÉDICO-SOCIALE et j'ai besoin de renfort' and 'DISPONIBLE pour travailler en renfort'. The footer contains the logo of the 'MINISTÈRE DES SOLIDARITÉS ET DE LA SANTÉ' and several links.

2

Cliquez sur « Connexion »

1

A partir de la fenêtre d'authentification, cliquez sur « Avez-vous oublié votre mot de passe ou perdu/non reçu le lien d'activation » ?
Ou rendez-vous directement à l'adresse suivante : <https://renfortrh.solidarites-sante.gouv.fr/account/reset/request>



2

Saisissez l'email du compte avec lequel vous vous êtes inscrit

Veillez renseigner l'adresse email utilisée pour vous enregistrer

Email

Votre email

3

Cliquez sur « Réinitialiser le mot de passe »

Votre email est requis.

RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE

4

Vous recevrez dans les minutes qui suivent un email avec un lien, valide 72h, vous permettant de définir votre nouveau mot de passe



Renfort RH-Crise Modifier sa fiche

Après vous être connecté, votre fiche apparaît

Recensement des professionnels de santé et agents hospitaliers volontaires pour renforcer les structures sanitaires ou médico-sociales

[Téléchargez le guide d'utilisation](#)

Nom *

Prénom *

Courriel *

Téléphone *

Région *

Code postal *

Ville *

Véhicule personnel

Expérience en EHPAD

Expérience en réanimation

Vaccination

Soutien aux établissements de santé

Message (temps de trajet maximum, expériences ... 255 caractères maximum)

Profession *

Type d'identifiant * RPPS ADeli Aucun

Identifiant *

Type d'activité *

Employeur

Pièce Identité

Diplôme (taille maximum : Aucun fichier choisi (5Mo))

Mobilisation *

Je souhaite être mobilisé(e) localement

Je souhaite être mobilisé(e) au niveau départemental

J'accepte d'être mobilisé(e) au niveau national

J'ai terminé mon schéma vaccinal conformément à la loi *

Vos disponibilités

Date de début	Date de fin	Disponible semaine	Disponible week-end	Actions
23 oct. 2021	1 nov. 2021	x	x	Modification impossible - Vous êtes déjà en contact avec un établissement
1 nov. 2021	8 nov. 2021	x	x	Modification impossible - Vous êtes déjà en contact avec un établissement
8 nov. 2021	7 nov. 2021	x	x	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
8 nov. 2021	10 nov. 2021	x	x	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

- Vous pouvez modifier l'ensemble des champs, à l'exception de votre adresse email.
- **N'oubliez pas de mettre à jour la coche indiquant que vous êtes vacciné(e) : vous ne pourrez pas valider vos modifications dans le cas contraire.**
- N'oubliez pas de cliquer sur « Valider » pour enregistrer vos modifications

Pour valider les modifications en cours de saisie

Pour annuler les modifications en cours de saisie

N'hésitez pas à remettre régulièrement votre fiche à jour, notamment vos dates de disponibilité et votre schéma vaccinal



Renfort RH-Crise

Suivi de votre proposition de renfort

A la suite de la création de votre compte, vous pourrez recevoir 2 emails de la plateforme afin de vous informer du suivi de votre proposition de renfort

>> Si l'ARS pousse votre candidature à un établissement

De : <noreply-renfortrh@sante.gouv.fr>

Date: lun. 29 mars 2021 à 10:25

Subject: Votre candidature a été soumise à un établissement

To [Mail du candidat](#)

Votre Agence Régionale de Santé a poussé votre profil à l'établissement centre de vaccination test à toulouse sur une mission liée à la gestion de crise. Celui-ci devrait vous recontacter rapidement.

Cordialement,

L'administrateur RenfortRH Crise

>> Si votre affectation est confirmée, après que vous ayez été contacté(e) par l'établissement et donné votre accord

De : <noreply-renfortrh@sante.gouv.fr>

Date: ven. 2 avr. 2021 à 14:21

Subject: Affectation sur une mission de renfort

To: [Mail du candidat](#)

Bonjour Test Test,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre venue du 2021-04-02 au 2021-04-02 dans le cadre des renforts nécessaires pour la gestion de la crise dans l'établissement Test .

Pour plus d'informations, vous pouvez nous joindre au mail suivant : [Mail du compte qui a validé la candidature](#)

Cordialement

L'administrateur RenfortRH Crise

Ces mails sont envoyés de manière automatique par une application du Ministère des Solidarités et de la Santé, merci de ne pas répondre à cette adresse