

Un bon  
professionnel fait  
des erreurs

Un bon  
professionnel ne fait  
pas d'erreur

Les erreurs, nous en  
parlons ensemble

Nous ne parlons pas  
des erreurs

Les erreurs sont  
signalées au service  
qualité

Les erreurs ne sont  
pas signalées au  
service qualité

Le système peut  
analyser les erreurs  
et s'en protéger

Le système ne peut  
pas se protéger des  
erreurs

Les erreurs qui  
surviendront auront  
moins de  
conséquences

Les erreurs  
provoqueront des  
accidents/dommages

Les erreurs qui  
surviennent sont  
considérées comme  
liées au système et aux  
organisations.

Les erreurs qui  
surviennent sont  
considérées comme  
liées au professionnel  
et non au système.

