



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



Direction Inspection Contrôle Audit  
Affaire suivie par :



Dijon, le **11 AVR. 2024**

Le directeur général de l'agence régionale de santé  
à

Monsieur le directeur de l'EPCAPA de la ville de  
Dijon  
44 Bd de l'Université  
21000 DIJON

**RAR N° 2C 182 939 7403 8**

**Objet : notification des mesures définitives à la suite des contrôles sur pièces réalisés au titre des articles L313- 13 et suivants du code de l'action sociale et des familles des EHPAD :**

- N° FINESS 21 098 398 7 - EHPAD LE PORT DU CANAL DIJON
- N° FINESS 21 095 011 9 - EHPAD LES MARGUERITES

**PJ : - tableaux des mesures définitives  
- tableau de suivi RH**

A la suite des contrôles sur pièces des établissements visés en objet dont vous assurez la gestion, je vous ai adressé, par lettre du 9 novembre 2023, les mesures correctives envisagées ainsi que le rapport de la mission de contrôle afin de vous aider à restaurer au sein de vos établissements les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge de vos résident(e)s.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, un délai de 15 jours vous a été accordé afin de pouvoir apporter des éléments de réponse aux prescriptions et recommandations envisagées et vos commentaires éventuels sur le rapport. Le 1<sup>er</sup> décembre dernier, vous m'avez transmis vos éléments.

Compte-tenu de la fermeture des EHPAD LES MARGUERITES (N° FINESS : 21 095 011) et PORT DU CANAL (N° FINESS 21 098 398 7), pour fusionner et ne former qu'un seul et même EHPAD : LES JARDINS VOLTAIRE PAULETTE GUINCHARD (N° FINESS : 21 001 359 5), les mesures correctives envisagées ne sont

ARS Bourgogne-Franche-Comté  
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex  
Tél. : 0808 807 107 - Site : [www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr](http://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr)



plus complètement adaptées à la situation de votre nouvel établissement. En conséquence, je ne vous notifie pas de mesures définitives.

Toutefois, au regard des constats dressés lors des contrôles menés, j'appelle votre vigilance sur le tableau des mesures joint et vous invite à appliquer les mesures proposées au sein de votre nouvel établissement afin de garantir la qualité et la sécurité des prises en charge de vos résident(e)s.

Par ailleurs et afin de renforcer les conditions d'un accompagnement de proximité entre mes services et la direction de votre établissement, je vous remercie de bien vouloir compléter le fichier « tableau suivi RH » en pièce jointe pour l'EHPAD LES JARDINS VOLTAIRE PAULETTE GUINCHARD. Ce dernier permettra d'assurer un suivi spécifique sur la thématique des ressources humaines de votre établissement et d'apprécier la stabilité de ses équipes soignantes.

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- d'un recours gracieux à mon attention,
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre du travail, de la santé et des solidarités,
- d'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

Le directeur général,

Jean-Jacques COIPLÉ

Copies à :

Direction de l'EPCAPA Les Jardins Voltaire Paulette Guinchard  
12 Rue André Colomban  
21000 DIJON

Monsieur le Président  
Conseil départemental de la Côte-d'Or  
53 Bis rue de la Préfecture  
21035 DIJON Cedex

Tableau des mesures définitives  
Prescriptions

[illegible]

La prescrizione di 4 anni può essere:

**Tableau des mesures définitives  
Recommandations**

|                                   |            |                     |                              |
|-----------------------------------|------------|---------------------|------------------------------|
| Date de mise à jour des mesures : | 20/02/2024 | Nom établissement : | EHPAD EPCAPA LES MARGUERITES |
| Coordonnateur :                   |            | Adresse :           | 2 RUE DES VARENNES           |
|                                   |            | Code postal :       | 21000                        |
|                                   |            | Commune :           | DIJON                        |

| Recommandations |   |  |  |                       |                       |                  |
|-----------------|---|--|--|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Nb              | 3 | Libellé  | Référentiel de bonnes pratiques  | Référence rapport E/R | Levée O/N/ Abandonnée | Date de la levée |
| 1               |   | Définir et mettre en œuvre des leviers pour assurer la continuité effective et optimale de la fonction de direction en formalisant un protocole plus précis et des plannings d'astreinte diffusés au personnel.<br>Au regard d'un management sur 3 sites distincts, une présence davantage formalisée du directeur sur chacun des sites est recommandée. | RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008   | R3                    | Abandonnée            |                  |
| 2               |   | Inscrire l'infirmier en charge des missions de coordination de l'équipe soignante à une formation spécifique d'encadrement et de management afin de l'outiller pour en assurer la régulation et la supervision   | RBPP : qualité de vie en EHPAD - volet 4 : l'accompagnement personnalisé de la santé du résident, HAS, 2012.   | R7                    | Abandonnée            |                  |
| 3               |   | Elaborer une procédure formalisée permettant de répondre à l'absentéisme de personnels au sein de l'établissement :<br>- pour les absences programmées d'une part ;<br>- et pour les absences non programmées d'autre part.  | RBPP Bienveillance : définition et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008  | R5                    | N                     |                  |
| 4               |   | Organiser de manière efficiente la circulation optimale des décisions et informations significatives prises par la direction, auprès des personnels.   | RBPP : mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2008<br><br>RBPP : missions du responsable d'établissement et au rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, partie II, HAS, 2008 | R2                    | Abandonnée            |                  |

La mission prend note de la réponse, des démarches engagées et des précisions apportées :  
Le protocole est joint à la mission.  
Egalement des plannings mensuels d'astreintes sont diffusés sur les sites par les agents d'accueil qui en assurent l'affichage dans tous les services.

**La recommandation n° 1 n'est pas notifiée.**

Une cadre de santé diplômée est actuellement en poste pour assurer le tuteurage et l'accompagnement du déménagement des Marguerites sur le site des Jardins Voltaire - Paulette Guinchard.  
Cette dernière est titulaire du diplôme de cadre de santé : la formation suivie à l'IFCS inclut plusieurs modules de management (cf programme formation + diplôme CDS). Ci-joint également les formations suivies par les cadres.

**La recommandation n° 2 n'est pas notifiée.**

Une conduite à tenir a été fournie lors du premier questionnaire concernant le remplacement des agents. Cependant le gestionnaire indique qu'une procédure formalisée sera diffusée prochainement en intégrant l'optimisation des nouveaux outils mis en place fin 2022 et en 2023.

**La recommandation n° 3 est maintenue et notifiée en l'attente de l'élaboration de la procédure formalisée intégrant l'optimisation des nouveaux outils, tel que s'y est engagé le gestionnaire.**

Le gestionnaire précise que les réunions hebdomadaires du CODIR peuvent revêtir un caractère confidentiel et ne sont pas communicables en totalité à l'ensemble du personnel.  
Les décisions prises lors de ces réunions sont actuellement communiquées par les responsables de service à l'issue.

Il précise que en 2024, une synthèse bi mensuelle "flash codir" sera diffusée dans les services sur le modèle des flash codir mis en place lors des situations de crise de type Covid.

La mission prend bonne note de ces précisions.

**La recommandation n° 4 n'est pas notifiée.**

**Tableau des mesures définitives  
Recommandations**

|                                   |            |                     |                              |
|-----------------------------------|------------|---------------------|------------------------------|
| Date de mise à jour des mesures : | 20/02/2024 | Nom établissement : | EHPAD EPCAPA LES MARGUERITES |
| Coordonnateur :                   |            | Adresse :           | 2 RUE DES VARENNES           |
|                                   |            | Code postal :       | 21000                        |
|                                   |            | Commune :           | DIJON                        |

| Recommandations |   |   |   |                       |                       |                  |
|-----------------|---|---|---|-----------------------|-----------------------|------------------|
| Nb              | 3 | Libellé   | Référentiel de bonnes pratiques   | Référence rapport E/R | Levée O/N/ Abandonnée | Date de la levée |
| 5               |   | Elaborer une fiche de poste ou une lettre de mission pour le directeur de l'établissement afin de lui permettre d'appréhender clairement son positionnement au sein de la structure et d'en assurer le pilotage | RBPP Bienveillance : définitions et repères pour la mise en œuvre – HAS - 2008 partie 2 p.25<br><br>RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, Décembre 2008 | R1                    | N                     |                  |
| 6               |   | Elaborer et transmettre une procédure de gestion de crise décrivant la conduite à tenir en cas de situation d'urgence médicale, en particulier la nuit  | RBPP Bienveillance : définitions et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008  | R6                    | Abandonnée            |                  |
| 7               |   | Formaliser et mettre en œuvre une procédure d'admission et d'accueil pour les nouveaux professionnels afin de faciliter leur intégration et leur adaptation à la population accueillie au sein de l'EHPAD.      | RBPP Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées – HAS, 2008  | R4                    | N                     |                  |