



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



● Agence Régionale de Santé
Bourgogne-
Franche-Comté

Direction Inspection Contrôle Audit

Affaire suivie par : [REDACTED]

Courriel : [REDACTED]

Dijon, le **13 NOV. 2023**

Le directeur général de l'agence régionale de santé
à

Monsieur le Directeur de l'EHPAD La Croix Violette
7 rue Stephen Liegeard
21220 BROCHON

RAR N° 2C 177 045 5523 1

Objet : notification des mesures définitives suite au contrôle sur pièces réalisé au titre des articles L313-13 et suivants du code de l'action sociale et des familles – N° FINESS : 21 098 337 5 - EHPAD LA CROIX VIOLETTE - BROCHON

PJ : tableau des mesures définitives

A la suite du contrôle sur pièces de l'établissement visé en objet dont vous assurez la gestion, je vous ai adressé, par lettre du 22 août 2023, les mesures correctives envisagées ainsi que le rapport de la mission de contrôle afin de vous aider à restaurer au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charges de vos résidents.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, un délai de 15 jours vous a été accordé afin de me faire connaître vos observations sur les mesures et vos commentaires éventuels sur le rapport.

J'accuse réception de votre réponse du 15 septembre 2023, ainsi que des pièces qui l'accompagnent.

A la suite de l'analyse des observations que vous avez portées à ma connaissance, je vous notifie les mesures définitives relatives aux prescriptions et recommandations. Elles sont rassemblées dans le tableau en pièce jointe et classées par ordre de priorité.

J'appelle votre attention sur l'importance d'assurer la mise en œuvre et la prise en compte dans votre établissement de ces mesures. Ces dernières feront l'objet d'un suivi par mes services et plus particulièrement par : [REDACTED] chargée de mission médico-social secteur « personnes âgées » (21), à la direction du cabinet, du pilotage et des territoires : [REDACTED]

ARS Bourgogne-Franche-Comté

Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex

Tél. : 0808 807 107 - Site : www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- D'un recours gracieux à mon attention,
- D'un recours hiérarchique auprès du Ministre de la santé et de la prévention,
- D'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

Le directeur général,



Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Date de mise à jour des données : 09/10/2021 Coordonnées : 	Nom / Etablissement : CHAPD LA CROIX MOULTE Adresse : 7 B STEPHEN LEGGARD Code postal : 21500 Commune : BROCHIN
---	--

Prescriptions								
N°	I	Libellé	Fondement juridique	Délai	Éléments de preuve à fournir	Référence rapport 2/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée
1		Disposer d'un temps complémentaire de médecin coordonnateur afin d'atteindre l'ETP réglementaire requis au regard de la capacité de l'ENPMD [REDACTED] soit en augmentant le temps de travail du médecin coordonnateur actuel de l'établissement [REDACTED] soit en proposant une solution alternative.	Article D312-156 du CASP	Envoi	Avenant au contrat de travail du médecin coordonnateur Autres modalités d'intervention proposées	83	N	
								<p>La mission est consistante des d'incidence en rôle.</p> <p>Elle prend acte des démarches temps de travail [REDACTED]</p> <p>[REDACTED]</p> <p>Il appartient au gestionnaire de s'assurer des dispositions hospitalière de référence, mise à jour et de consentir d'apporter la preuve.</p> <p>Aussi, la prescription n° 1 est mise à l'attente d'un temps effectif permettant de passer un temps ENPMD en présence, organisée.</p>
2		Renforcer l'organisation des soins afin de garantir des prestations individualisées et adaptées au sein de l'établissement par des équipes pluridisciplinaires qualifiées : - en évaluant à travers la maquette organisationnelle, le besoin en ressources humaines qualifiées en matière d'ADIDE (ETP cible) pour accompagner les résidents ; - en assurant un suivi de la maquette organisationnelle pour optimiser les ressources assignées en lien avec l'ETP cible ; - en disposant, si un personnel qualifié, ayant une connaissance de la structure et des résidents ; - en s'assurant de la détermination effective des diplômés par les personnels pour tout recrutement, y compris en CDD.	Article L311-3 du CASP Article L311-1 § 4 du CASP Article D312-150-§ 8 du CASP	6 mois	Maquette organisationnelle révisée Plan d'actions faisant apparaître les différents leviers actuels, les délais et les réalisations pour recruter les ETP manquants et stabiliser le personnel	82 85	Abandonnée	26/09/2023
								<p>La mission prend note des éléments concernant la mise en œuvre des maquettes organisationnelles révisées qui permettent la qualification du personnel.</p> <p>La prescription N°2 est abandonnée.</p>
3		Demandeur à l'ensemble des personnels infirmiers en poste de s'inscrire d'ici de mettre à jour leur inscription au tableau de l'ordre infirmier	Article L4811-15 du CSP	1 mois	Liste des infirmiers en poste au 1er juillet 2023 N° d'inscription et preuve d'inscription ou de mise à jour de l'inscription au tableau de l'ordre	84	N	
								<p>La mission note que le gestionnaire a mis à jour la liste des infirmiers en poste au 1er juillet 2023.</p> <p>En l'attente de transmission de la liste.</p>
4		Mettre le règlement intérieur en conformité avec les évolutions législatives issues de la loi n°2023-401 du 21 mars 2023 visant à améliorer la protection des lanceurs d'alerte et mettre en place une procédure interne de signalement des alertes.	Article L311-24 du CASP	3 mois	Règlement intérieur modifié et validé par les instances compétentes de l'organisme gestionnaire	87	N	
								<p>La mission prend note de la mise à jour du règlement intérieur.</p> <p>En l'attente de transmission de la liste.</p>

**Tableau des mesures définitives
Recommandations**

Date de mise à jour
des mesures : 09/10/2023

Coordonnateur : [REDACTED]

Nom établissement : EHPAD LA CROIX VIOLETTE
Adresse : 7 R STEPHEN LIEGEARD
Code postal : 21220
Commune : BROCHON

Recommandations						
Nb	6	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Levée O/N/Abandonnée	Date de la levée
1		Assurer la concordance entre la fiche de poste et le DUD du directeur	RBPP Bientraitance : définitions et repères pour la mise en œuvre - HAS - 2008 partie 2 p.25 RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, Décembre 2008	R1	N	
2		Assurer la continuité de la fonction de direction en formalisant des plannings d'astreinte diffusés à l'ensemble du personnel.	RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008	R3	N	
3		Elaborer une procédure formalisée permettant de répondre à l'absentéisme de personnels au sein de l'établissement pour la gestion des absences.		R6	N	
4		Organiser de manière efficiente la circulation optimale des décisions et informations significatives prises par la direction auprès des personnels.	RBPP Bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008	R2	N	
5		Assurer la sensibilisation régulière à la bientraitance et/ou la prévention de la maltraitance de l'ensemble des salariés en inscrivant annuellement, dans le plan de développement des compétences, une formation relative ce thème, ceci afin de développer une réflexion collective sur les pratiques professionnelles, la connaissance des conduites à tenir et une culture partagée autour de définitions communes.	RBPP : mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2008 RBPP : missions du responsable d'établissement et au rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, partie II, HAS, 2008	R7	Abandonnée	28/09/2023

La recommandation n°1 n'a pas été réalisée. La mission p... nouvelle fiche...

La recommandation n°2 n'a pas été réalisée. La mission p... planning d'a...

La recommandation n°3 n'a pas été réalisée. La mission p... document... programmée...

La recommandation n°4 n'a pas été réalisée. La mission p... CODIR par... de permett... direction da...

Recommandation n°5 : La mission p... En complém... le respect de...

**Tableau des mesures définitives
Recommandations**

Date de mise à jour
des mesures : 09/10/2023

Coordonnateur : [REDACTED]

Nom établissement : EHPAD LA CROIX VIOLETTE
Adresse : 7 R STEPHEN LIEGEARD
Code postal : 21220 Commune : BROCHON

Recommandations						
Nb	6	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée
6		Institutionnaliser et formaliser des réunions des équipes soignantes afin de garantir la coordination des interventions, la supervision des pratiques professionnelles ainsi que la bonne diffusion des informations nécessaires à leurs activités.	RBPP Bientraitance : définitions et repères pour la mise en œuvre – HAS, 2008 partie 2 p.25 RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, Décembre 2008	R8	Abandonnée	28/09/2023
7		Formaliser et mettre en œuvre une procédure d'admission et d'accueil pour les nouveaux professionnels afin de faciliter leur intégration et leur adaptation à la population accueillie au sein de l'EHPAD.	RBPP Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées – HAS, 2008	R4	N	
8		Mettre en place un suivi des indicateurs RH à fréquence régulière afin d'assurer un pilotage et une gestion efficaces des effectifs et permettre une bonne adéquation des ressources au besoin d'accompagnement des résidents.		R5	N	

Recommandation
La mission p
réunion [REDACTED]
cadre des s
réponses à
professionne

La recomman
réalisation.
La mission p
nouveau livr

La recomman
réalisation.
La mission p
avec des ind