

Dijon, le 29 MARS 2024

Direction Inspection Contrôle Audit



Monsieur le Directeur,

Mes services ont diligenté le 16/11/2023, une inspection relative à la qualité et à la sécurité de la prise en charge médicamenteuse au sein de l'établissement dont vous assurez la direction, l'EHPAD Marcel GUEY aux Auxons (25).

Par courrier le 30/01/2024, le rapport d'inspection vous a été adressé accompagné de la liste des mesures correctives envisagées à mettre en œuvre.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L. 121-1 et L. 122-1 du Code des relations entre le public et l'administration, vous avez transmis par courriel vos éléments de réponse le 06/03/2024.

Je prends acte que la majorité des actions demandées sont déclarées comme étant réalisées. Cependant, certaines restent à concrétiser.

Aussi, je vous notifie la prescription n°11 figurant sur le tableau joint à ce courrier, afin de vous amener à rétablir au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des résidents.



EHPAD Marcel GUEY
Mutualité Française Comtoise
2 Rue de l'Église
25870 LES AUXONS

ARS Bourgogne-Franche-Comté
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex
Tél. : 0808 807 107 - Site : www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr



Je vous rappelle l'importance d'assurer la mise en œuvre dans votre établissement de ces mesures qui feront l'objet d'un suivi par le pharmacien inspecteur de santé publique [REDACTED]

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- D'un recours gracieux à mon attention ;
- D'un recours hiérarchique auprès du Ministre de la santé et de la prévention ;
- D'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.

Le directeur général,

[REDACTED]

Copie :

**Madame la Présidente
Conseil départemental du Doubs
7 avenue de la Gare d'Eau
25031 BESANÇON CEDEX**

Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Date de mise à jour
des mesures : 18/03/2024

Coordonnateur : [REDACTED]

Nom établissement : EHPAD M.GUEY
Adresse : 2 Rue de l'Eglise
Code postal : 25870 Commune : LES AUXONS

Prescriptions										
N°	1	Libellé	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Résultats attendus	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
1		Déclarer auprès de l'ARS les EI en lien avec la prise en charge médicamenteuse dès lors que l'EI concerné fait état de dysfonctionnements relevant du 4° de l'arrêté du 28 décembre 2016 (accidents ou incidents liés à une erreur ou à un défaut de soins ou de surveillance).	Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico-sociales.	1 mois	Engagement de la Direction Procédure EI révisée	Déclaration des EI en lien avec la PECM	E1	O	14/03/2024	
2		Assurer que le libre choix des professionnels de santé libéraux (dont le pharmacien) est laissé au résident et que sa décision est formalisée par écrit.	L. 5126-10 CSP	1 mois	Copie du document intégré (par exemple) au contrat de séjour.	Respect de la liberté de choix du résident.	E2	O	14/03/2024	
3		Etablir en lien avec le pharmacien référent et le médecin coordonnateur la liste préférentielle de médicaments à utiliser dans l'EHPAD.	D. 312-150 du CASP; L. 5126-10 du CSP	3 mois	Engagement de la Direction	Mettre à la disposition des prescripteurs un document de référence adapté aux impératifs gériatriques.	E3	O	14/03/2024	
4		Demander aux médecins prescripteurs de saisir leurs prescriptions dans Netcois afin d'éviter la transcription par [REDACTED] quand le Medco n'est pas disponible; et ce, en raison des dangers qu'elle représente (risque d'erreur, retard à la prise en compte d'un changement de prescription, engagement dégalé de la responsabilité des professionnels). Prévoir une procédure dégradée de façon à assurer la continuité des soins dans ces conditions, en évitant tout retard de mise en œuvre de la prescription.	R. 4301-3 du CSP	1 mois	Copie du rappel aux médecins Procédure	Diminuer les risques d'erreurs liés à la retranscription délégger la responsabilité des IDE	E4	O	14/03/2024	
5		Veiller à ce que les prescriptions sous format papier présentes dans le classeur soient à jour.	L. 311-3 CASP	15 jours	Engagement écrit de l'établissement	Eviter les erreurs médicamenteuses	E5	O	14/03/2024	
6		Renforcer l'identification des caisiers contenant les médicaments (hors piluliers) en indiquant les nom et prénom des résidents.	L. 311-3 CASP	1 mois	Engagement écrit de l'établissement	Eviter les erreurs médicamenteuses	E6	O	14/03/2024	
7		S'assurer que le chariot de médicaments soit sécurisé (fermeture à clé, plateau débarassé de ses médicaments ou stockage dans un local sécurisé) après chacune des distributions de façon à ce qu'aucun résident ou visiteur n'ait accès aux médicaments.	R. 5126-105 CSP L. 311-3 CASP	Immédiat	Engagement écrit de l'établissement	Sécurisation des médicaments	E7	O	14/03/2024	
8		S'assurer que la température du réfrigérateur contenant les médicaments soit comprise entre 2 et 8 degrés et vérifier régulièrement la fiabilité des appareils de mesure. Procéder à la traçabilité des températures constatées 2 fois/jour. Etablir une conduite à tenir en cas de dépassements des valeurs seuils (si température < 2°C ou > 8°C)	RCP de chaque médicament R. 4312-37 CSP R. 4312-38 CSP L. 311-3 CASP	Immédiat	Engagement écrit de l'établissement Copie de la conduite à tenir en cas de température inadaptée dans le réfrigérateur.	Garantir la qualité et la sécurité des médicaments détenus.	E8	O	14/03/2024	
9		Optimiser le rangement de la salle de soins (élimination des cartons, acquisition et optimisation du rangement). Assurer l'accès au point d'eau afin de permettre l'entretien de la pièce et de garantir le respect des conditions d'hygiène nécessaires à la réalisation de la POA (et par extension aux actes infirmiers).	R. 4312-37 CSP	1 mois	Détail des actions mises en œuvre	Qualité et sécurité des soins	E9	O	14/03/2024	
10		Veiller à ce que la date d'ouverture soit systématiquement notée à l'ouverture des flacons et tubes multidoses, ainsi qu'à la sortie du réfrigérateur des stylos d'insuline.	R. 4312-37 et R. 4312-38 CSP L. 311-3 CASP	1 mois	Note de service	Bonne connaissance par le personnel des conditions de conservation des médicaments.	E10	O	14/03/2024	
11		S'assurer que les actes réglementairement réservés aux IDE ne soient plus réalisés par les AS/ASL : préparation des gouttes, broyage/ouverture des gélules, pose des dispositifs transdermiques, préparation et administration des médicaments prescrits en si besoin qui nécessitent des compétences particulières (hors du cas de l'aide à la prise des médicaments qui ne doit présenter aucune difficulté d'administration, ni nécessiter d'apprentissage particulier).	R. 4311-4 CSP R. 4311-7 CSP R. 4311-8 CSP L. 311-20 CASP L. 312-1-8 CASP	15 jours	Note de service et cession de formation	Eviter le glissement de tâches IDE/AS/ASL	E11 à E14	N		Les éléments apportés par l'établissement ont bien été pris en compte. Néanmoins il est rappelé que la pose des patchs (même ceux ne contenant pas de stupéfiants) relève du rôle exclusif de l'IDE. Par ailleurs, aucune information concernant la gestion des médicaments administrés en "si besoin" n'a été apportée. Ce point est primordial et devra s'inscrire dans une analyse plus globale concernant la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse des résidents.

Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Date de mise à jour
des mesures : 18/03/2024
Coordonnateur :

Nom établissement : EHPAD M.GUEY
Adresse : 2 Rue de l'Eglise
Code postal : 25870
Commune : LES AUXONS

Prescriptions

N°	1.	Libellé	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Résultats attendus	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
12		Etablir en lien avec le pharmacien référent la liste des médicaments pour les soins prescrits en urgence. Pour mémoire, les médicaments concernés sont tous ceux qui n'appartiennent pas à un résident précis, qu'il s'agisse des médicaments du chariot d'urgence ou de ceux d'un stock tampon.	R. 5126-108 CSP	1 mois	Copie de la liste (qualitative et quantitative) des médicaments pour les soins prescrits en urgence	disposer d'un stock de médicaments dédiés aux urgences	ETS	O	14/03/2024	
13		En lien avec le pharmacien dispensateur : - Veiller à ce que les médicaments non utilisés, dont les médicaments stupéfiants périmés, soient retournés à la pharmacie et ne soient pas conservés en stock ; - Rationnaliser les quantités livrées de médicaments au regard des quantités déjà reçues et des besoins des résidents, éviter le surstockage ; - S'assurer que les médicaments livrés soient bien identifiés au nom et prénom du résident auquel ils ont été prescrits ; - S'assurer que les mentions obligatoires devant figurer sur l'ordonnance sont bien apposées à chacune des délivrances : date de délivrance, quantités délivrées, substitutions réalisées, ... - Mettre en place un dispositif permettant la traçabilité des échanges d'informations entre EHPAD et officine.	R. 5126-108 CSP	1 mois	Mesures mises en oeuvre	Diminuer le risque d'erreur médicamenteuse	ETS Rmq 2 à 6	O	14/03/2024	

Tableau des mesures définitives
Recommandations

Date de mise à jour des mesures :	18/03/2024	Nom établissement :	EHPAD M.GUEY
Coordonnateur :		Adresse :	2 Rue de l'Eglise
		Code postal :	25870
		Commune :	LES AUXONS

Recommandations							
Nb	0	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
1		Sur les 19 EI en lien avec la PECM, identifier ceux devant faire l'objet d'une déclaration à l'ARS et transmettre les éléments synthétiques anonymisés en lien avec ces événements.		R1	Abandonnée	18/03/2024	Les éléments demandés n'ont pas été transmis. Contact sera pris avec la strcutre afin d'éclaircir ce point.