

Agence Régionale de Santé de Bourgogne  
Franche-Comté

Direction Inspection Contrôle Audit



Conseil Départemental de la Nièvre



Dijon, le 24 février 2025

Le directeur général de l'Agence régionale de santé  
Bourgogne-Franche-Comté

Le président du conseil départemental de la Nièvre

à

Monsieur le directeur général du CHI Agglomération de  
Nevers  
1 Bd de l'Hôpital  
58000 NEVERS

**RAR N° 2C 182 993 1889 8**

**Objet : notification des mesures définitives suite au contrôle sur pièces réalisé au titre des articles L313- 13 et suivants du code de l'action sociale et des familles – N°FINESS : 580000974 – EHPAD EMILE CLERGET- NEVERS**

**PJ : tableau des mesures définitives**

A la suite du contrôle sur pièces de l'établissement visé en objet dont vous assurez la gestion, nous vous avons adressé, par lettre du 18 décembre 2024, les mesures correctives envisagées ainsi que le rapport de la mission de contrôle afin de vous aider à restaurer au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge de vos résidents.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, un délai de 15 jours vous a été accordé afin de pouvoir apporter des éléments de réponse aux 3 prescriptions et 9 recommandations envisagées et vos commentaires éventuels sur le rapport.

Cette échéance passée, aucun élément de réponse et/ou commentaire éventuel de votre part a été transmis à nos services.

Aussi, par le présent courrier et conformément à ce que nous vous annonçons dans notre lettre du 18 décembre 2024, nous vous notifions les mesures définitives relatives aux prescriptions et

ARS Bourgogne-Franche-Comté  
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex  
Tél. : 0808 807 107 - Site : [www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr](http://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr)

Conseil Départemental de la Nièvre  
Hôtel du département, 58039 Nevers cedex  
Tél : 03 86 60 67 00 - Site : [www.nievre.fr](http://www.nievre.fr)

recommandations. Elles sont rassemblées dans le tableau joint en annexe et classées par ordre de priorité.

Nous appelons votre attention sur l'importance d'assurer la mise en œuvre et la prise en compte dans votre établissement de ces mesures. Ces dernières feront l'objet d'un suivi par nos services et plus particulièrement par :

Agence Régionale de Santé Bourgogne-Franche-Comté



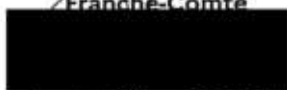
Conseil départemental de la Nièvre



La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- d'un recours gracieux à mon attention,
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre du travail, de la santé, des solidarités et des familles,
- d'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

Le Directeur Général de l'Agence  
Régionale de Santé de Bourgogne -  
Franche-Comté



Jean-Jacques COIPLÉ

Le Président du Conseil Départemental  
de la Nièvre



Fabien BAZIN

Copie à :

Monsieur le directeur  
EHPAD EMILE CLERGET  
68 R DE LA PIQUE  
58000 NEVERS

Date des mesures : 06/11/2024  
Dossier suivi par :

Nom établissement : EHPAD EMILE CLERGÉT  
Adresse : 68 RUE DE LA PIQUE – 58000 NEVERS  
Code postal : 58000

Tableau des mesures définitives  
Prescriptions

Prescriptions									
N°	3	Libellé	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
1		Renforcer l'organisation des soins afin de garantir des prestations individualisées et réalisées au sein de l'établissement par des équipes pluridisciplinaires qualifiées : - en évaluant à travers la maquette organisationnelle, le besoin en ressources humaines qualifiées en matière d'ASIDE (ETP cible) pour accompagner les résidents ; - en assurant un suivi de la maquette organisationnelle pour optimiser les ressources soignantes en lien avec l'ETP cible ; - en limitant la rotation du personnel soignant, en particulier le recours aux CDO ; - en disposant d'un personnel qualifié, ayant une connaissance de la structure et des résidents ; - en s'assurant de la détention effective des diplômes par les personnels pour tout recrutement, y compris en CDO ;	Article L313-3 du CASF Article D312-1 II al 4 du CASF Article D312-155-0 II du CASF Article L4311-2 à 4 du CSP	6 mois	Maquette organisationnelle révisée  Plan d'actions faisant apparaître les différents leviers activés, les délais et les réalisations pour recruter les ETP manquants et stabiliser le personnel  Tableau nominatif des agents soignants en poste au 01/10/2024 (ICE/AS/FPAS/AS/JASG...) en indiquant s'ils sont qualifiés pour l'exercice de leurs fonctions « si oui : copie des diplômes	E2 E3 E5 E6	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la prescription N°1 est maintenue et notifiée.
2		Demandier à l'ensemble des personnels infirmiers en poste de s'inscrire et/ou de mettre à jour leur inscription au tableau de l'ordre infirmier et s'assurer de l'effectivité de cette inscription.	Article L4311-15 du CSP	1 mois	Liste des infirmiers en poste au 01/10/2024 N° d'inscription et preuve d'inscription ou de mise à jour de l'inscription au tableau de l'ordre	E4	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la prescription N°2 est maintenue et notifiée.
3		Intégrer dans un document un volet prévoyant les obligations des salariés en matière de signalement de mauvais traitements ou de privations et leur protection quand ils témoignent de mauvais traitements ou privations infligés à une personne accueillie ou résidant de tels agissements.	Article 434.3 du CPP Article L313-24 du CASF	3 mois	Document mentionnant les dispositions réglementaires relatives aux obligations des salariés en matière de signalement et à leur protection	E7	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la prescription N°3 est maintenue et notifiée.

Date des mesures : 06/11/2024

Dossier suivi par :

Nom établissement :

Adresse :

Code postal :

Tableau des mesures définitives  
Recommandations

EHPAD EMILE CLERGET

08 RUE DE LA PIQUE – 58000 NEVERS

58100

Commune :

NEVERS

Nb	3	Libellé	Recommandations			Date de la levée	Observations
			Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport EJP	Levée OJN Abandonnée		
1		Définir et mettre en oeuvre des leviers pour stabiliser la fonction de direction et en assurer la continuité effective en formalisant un protocole et des plannings d'astreinte diffusés au personnel.	RAPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008	R1	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°1 est maintenue et notifiée.
		Inscrite l'infirmier en charge des missions de coordination de l'équipe soignante à une formation spécifique d'encadrement et de management afin de l'outiller pour en assurer la régulation et la supervision ou, si celle-ci a été réalisée, transmettre l'attestation de formation correspondante.					
		OU					
2		Identifier un infirmier en charge des missions de coordination de l'équipe soignante pour en assurer la régulation et la supervision et l'inscrire dans une formation d'encadrement s'il ne dispose pas de compétences managériales.	RAPP : qualité de vie en EHPAD - volet 4 : l'accompagnement personnalisé de la santé du résident, HAS, 2012	R9	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°2 est maintenue et notifiée.
		OU					
		Confirmer la finalisation de la formation à l'encadrement et au management de l'IDE en charge des missions de coordination de l'équipe soignante.					
3		Elaborer une fiche de poste pour chaque professionnel de l'établissement afin de fixer clairement les missions et responsabilités de chacun en prenant en compte les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS.	RAPP : bientraitance : définitions et repères pour la mise en oeuvre, HAS, 2008, partie 2 p.25  RAPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008	R10	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°3 est maintenue et notifiée.
		Organiser de manière efficiente la circulation optimale des décisions et informations significatives prises par la direction, auprès des personnels.					
4			RAPP Bientraitance : définition et repères pour la mise en oeuvre, HAS, 2008	R2	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°4 est maintenue et notifiée.
5		Définir la stratégie de la structure en matière de développement et de maintien des compétences en lien avec le recueil des besoins en formation des salariés et les obligations réglementaires qui s'imposent au gestionnaire  Assurer la sensibilisation régulière à la bientraitance et/ou la prévention de la maltraitance de l'ensemble des salariés en inscrivant annuellement, dans le plan de développement des compétences, une formation relative ce thème, ceci afin de développer une réflexion collective sur les pratiques professionnelles, la connaissance des conduites à tenir et une culture partagée autour de définitions communes.	RAPP : mise en oeuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2008  RAPP : missions du responsable d'établissement et au rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, partie II, HAS, 2008	R7	N		La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°5 est maintenue et notifiée.

Date des mesures : 06/11/2024  
Dossier suivi par :  
Lauriane BUFFROY  
Nathalie BETTICA

Num établissement : EHPAD EMILE CLERGET

Adresse : 08 RUE DE LA PIQUE – 58000 NEVERS

Code postal : 58000

Commune : NEVERS

Tableau des mesures définitives  
Recommandations

Nb	3	Libellé	Recommandations				Date de la levée	Observations
			Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport EJP	Levée OJN Abandonnel	4		
6		Institutionnaliser et formaliser des réunions des équipes soignantes afin de garantir la coordination des interventions, la supervision des pratiques professionnelles ainsi que la bonne diffusion des informations nécessaires à leurs activités.	AGPP Bien-être : définitions et repères pour la mise en œuvre – HAS – 2008 partie 2 p.25  AGPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, Décembre 2008	R6	N			La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°6 est maintenue et notifiée.
7		Mettre en place les modalités de communication de ces dispositions auprès du personnel permettant à ce dernier d'avoir connaissance de ses obligations et de ses droits en matière de signalement.		R4	N			La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°7 est maintenue et notifiée.
8		Disposer d'un organigramme régulièrement mis à jour de l'ensemble des collaborateurs en poste, en identifiant les liens hiérarchiques et fonctionnels entre les différentes composantes de la structure ainsi que les postes vacants, afin de donner une visibilité de l'organisation aux personnels permanents ou occasionnels et aux familles.	AGPP bien-être : définitions et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008	R70	N			La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°8 est maintenue et notifiée.
9		Formaliser et mettre en œuvre une procédure d'admission et d'accueil pour les nouveaux professionnels afin de faciliter leur intégration et leur adaptation à la population accueillie au sein de l'EHPAD.	AGPP mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2008	R6	N			La mission note qu'aucune réponse ni élément de preuve n'ont été déposés. Par conséquent, la recommandation N°9 est maintenue et notifiée.