

Agence régionale de santé de Bourgogne-Franche-Comté

Dijon, le 08/03/2024

Direction inspection contrôle audit



Conseil Départemental de la Nièvre

Direction de l'autonomie



Le directeur général de l'agence régionale de santé
Bourgogne – Franche-Comté

Le Président du Conseil Départemental de la Nièvre

A

Monsieur le directeur général de SOS Séniors
47 rue Haute Seille

57 000 METZ

AR N° 2C 177 079 7588 3

Objet : mesures définitives

PJ : tableau des mesures définitives

Une mission d'inspection a été diligentée par les services de l'agence régionale de santé de Bourgogne-Franche-Comté et du Conseil départemental de la Nièvre au sein de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes (EHPAD) « Daniel BENOIST » à Nevers les 05 et 06 juin 2023.

Lors de ce contrôle, les inspecteurs ont constaté des dysfonctionnements et des manquements graves de nature à compromettre la sécurité des résidents qui ont amené l'Agence Régionale de la Santé et le Conseil Départemental de la Nièvre à vous enjoindre par courrier du 15 juin 2023 de mettre en œuvre des mesures, sans attendre la clôture de la procédure contradictoire suite au rapport d'inspection.

Après analyse des réponses apportées aux injonctions immédiates, l'agence et le conseil départemental de la Nièvre vous ont fait un premier retour par courrier du 4 août 2023 avec la levée de 3 injonctions et d'un second retour par courrier du 18 octobre 2023 avec la levée de l'ensemble des injonctions immédiates.

Par courrier du 30 novembre 2023, nous vous avons adressé le rapport d'inspection ainsi que la liste des mesures correctives envisagées à mettre en œuvre. Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du Code des relations entre le public et l'administration, nous

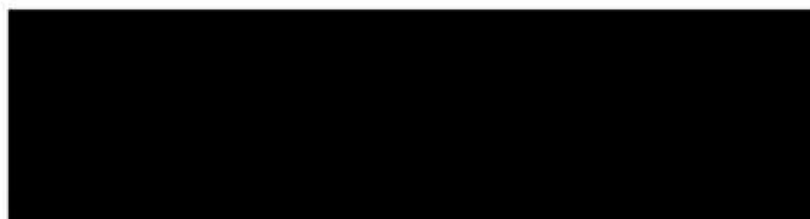
ARS Bourgogne-Franche-Comté
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex
Tél. : 0808 807 107 - Site : www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr

Conseil Départemental de la Nièvre
Hôtel du département, 58039 Nevers cedex
Tél : 03 86 60 67 00 – Site : www.nievre.fr

vous avons accordé un délai de 1 mois pour nous faire connaître vos observations sur le rapport et les mesures.

Nous n'avons pas reçu de réponse de votre part, aussi nous vous notifions les mesures définitives aux injonctions, prescriptions et recommandations figurant sur les tableaux joints en annexe, classées par ordre de priorité de mise en œuvre, afin de vous amener à rétablir au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge des résidents.

Nous vous rappelons l'importance d'assurer la mise en œuvre dans votre établissement des injonctions et des prescriptions/recommandations et qui feront l'objet d'un suivi par :



La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

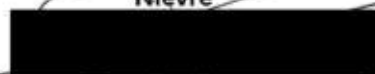
- d'un recours gracieux à notre attention,
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre du travail, de la santé et des solidarités,
- d'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

**Le Directeur Général de l'Agence Régionale de
Santé Bourgogne-Franche-Comté**



Jean-Jacques COIPILET

**Le Président du Conseil Départemental de la
Nièvre**



Fabien BAZIN

Copie :

**Madame la directrice
EHPAD Daniel Benoist
21 rue des frères Gayet
58 000 NEVERS**

**ARS Bourgogne-Franche-Comté
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex
Tél. : 0808 807 107 - Site : www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr**

**Conseil Départemental de la Nièvre
Hôtel du département, 58039 Nevers cedex
Tél : 03 86 60 67 00 – Site : www.nievre.fr**

Date de mise à jour des mesures :		Nom d'établissement : Adresse :	INHPAD Daniel BOUCHIST 21 rue des Frères Gayet
Coordonnateur :		Code postal :	58000
		Commune :	NEUVES

Injonctions		Libellé	Fondement juridique	Délai	Éléments de preuve à fournir	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
Nb	2								
1		Remédier, par toute solution, aux dysfonctionnements constatés sur la gouvernance : -Chaque des agiles des mandats du personnel qualifié pour que l'établissement assure la complétude des dossiers des professionnels. -Caractériser les imputations, quant à l'expertise technique, administrative et la gestion de l'établissement, suite à un défaut de gestion. -Assurer l'intégrité des missions de la direction notamment sur le sujet des ressources humaines. 0312-155 (O CASP) -Veiller à suppléer les glissements de tâches et organiser un encadrement des personnels non qualifiés par exemple avec des interventions en interne).	Article L 312-1-8 du CASP	immédiat	Éléments de preuve transmis par l'établissement suite à l'injonction 1 intitulée "Remédier, par toute solution, aux dysfonctionnements constatés sur la gouvernance", notifiée le 15 juin 2023 : CL, assurant et joint et tableau de suivi des dossiers durant les 6 semaines.	66 67	O	18/10/2023	Courrier du 4 août 2023 de l'agence régionale de la santé et du conseil départemental de la Nièvre de levée de 3 injonctions et courrier du 18 octobre 2023 avec la levée de l'ensemble des injonctions immédiates.
2		Mettre en place un dispositif d'appel fonctionnel.	Article L 311-3 CASP	3 mois	Transmission des devis et facture des dispositifs d'appel qui seront mis en place.	619	N		
3		Mettre en œuvre une commission généralisée afin de permettre au médecin coordonnateur de faire part de ses avis et veiller à la corrélation de leur état de santé avec les capacités de soins de l'établissement. C) : Injonction 1 intitulée "Remédier, par toute solution, aux dysfonctionnements constatés sur la gouvernance" et mail SOC Senior du 25 août 2023 levée : Réponse en cours pour le mise en place de la Commission d'évaluation. Avec analyse du dossier par le médecin coordonnateur et/ou le cadre de soins. -Compromettre une suite de part admission afin « soit » pour déterminer les compatibilités d'emploi selon le profil du résident. -Faire une suite de part admission afin « administrative » avec suite de l'établissement et étude du dossier (financer par le directeur	point 2° de l'article D.312-338 du CASP	6 mois	CR de réunion et feuille d'émargement.	671 624 625	N		

Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Date de mise à jour des mesures :		Nom établissement :		Commune :		N°VERS	
Coordonnées :		Adresse :		Code postal :			
[REDACTED]		EHPAD Daniel BENOIST 21 rue des Frères Gayet 59000		NIEVES			
Prescriptions							
N°	32	Libellé	Fondement juridique	Délai	Éléments de preuve à fournir	Référence rapport E/R	Date de la loi
1		Oblige de la loi 2002-2 : Assurer la transmission du projet d'établissement à la mission afin de statuer sur le respect des dispositions législatives et réglementaires prévues.	Articles R. 4113-18, R. 4113-17 CASP L. 3113-6 et D. 3113-18 du CASP	8 mois	Respecter d'un règlement de fonctionnement actualisé et spécifique à l'établissement. Afficher le règlement de fonctionnement dans l'établissement. Prévoir le projet d'établissement.	E1 E11 E12	19
2		Sanction R41 : - Sanction que les infractions sont sanctionnées à leur ordre professionnel. - Changer d'un plan de formation adapté à ses professionnels et diplômés, en fonction de la spécialité acquise pour prévenir des risques de maltraitances et assurer une qualité de la prise en charge adéquate, selon l'article L311-3 du CASP. Fournir un protocole d'accompagnement des actes de la vie courante.	Articles L4113-19 et L. 4113-6 du CASP Article R4113-5 du CASP Recommandation R41 : Mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnes en regard des populations concernées, Amiens, 2008 Article L 3113-26 du CASP	8 mois	Transmettre l'ordonnance d'urgence à l'ordre des infirmiers. Établir un plan de formation 2022 en lien avec les EAP de tous les membres du personnel. Établir un protocole sur les actes de la vie courante. En assurer la diffusion et recueillir les professionnels en ayant pris connaissance.	F9 E20 E13	19
3		Sanction des risques : - Établir une charte de « non-partition » - Prévoir une politique de partage des données des EAP	« Décret n° 2015-1408 du 12 novembre 2015 Instruction N° 002/P13/0050/0912/0013/24/0281708 du 11/01/2017 »	8 mois	Concevoir et diffuser la charte de « non-partition ». Engagement de la prise de connaissance de ce document par les professionnels.	E14 E15	19
4		Respecter la mise en conformité de la loi et l'AJ	Calendrier des charges PSA en AJ et articles D. 3113-15-01-L et alinéa n° 20 du 1184 du 24 mai 2017 et D. 3113-14 et D. 3113-13 du CASP	Dans la cadre des négociations CDMA	A l'exception de la signature des DPCM lorsque une mise aux normes de l'AJA et de l'AJC.	E17	19
5		Respecter l'accès aux données confidentielles.	Articles L311-3 du Code de l'Action Sociale et des Familiales, R. 4113-20 et R4113-4 du Code de la Santé Publique	Immédiat	Mise à jour des outils des données relatives des résidents.	E20	19
6		Mobiliser l'accompagnement / Projet d'accueil et d'accompagnement : - Recueillir et formaliser les habitudes de vie des résidents. - Décliner un professionnel référent pour chaque résident. - Assurer le suivi et la validation des projets d'accompagnement personnalisé de chaque résident.	L. 3113-3-1 CASP D. 3113-15-03-1 CASP L. 3113-3-1 CASP D. 3113-15-03 CASP D. 3113-15-03 CASP Recommandation R41 : conditionner en un collectif et personnalisé des résidents et de l'accompagnement - Amiens, 2008	8 mois	Concevoir une feuille de recensement des habitudes de vie. Assurer l'insertion des aspects d'accompagnement personnalisé avec l'ensemble des résidents. Assurer leur validation par les résidents et les proches. L'ordonner dans les données des résidents	E22 E41 E12	19
7		Tripartite : actualisation des données de suivi - Assurer la mise à jour et l'actualisation des données de suivi résidentiel et l'information des équipes résidentielles. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être.	L. 3113-3-1 CASP - 1. Évaluation 2-1-1 du CASP R. 4113-20 CASP Article L3113-3 CASP	8 mois	Assurer la complétude de l'équipe de suivi de soins. Assurer la diversité tripartite. Tripartite : Assurer la diversité de résidents avec des prescriptions personnalisées actualisées. Assurer la complétude de l'équipe de suivi de soins pour la prise en charge des résidents. Recueillir des données pour la mise à jour des plans d'accompagnement. Tripartite : Assurer la diversité de résidents et des professionnels. Tripartite : Assurer la diversité de résidents et des professionnels.	E23 E24 E25 E26 E27	19
8		Mettre en place et maintenir l'accompagnement de l'ensemble des personnes âgées. - Assurer la mise à jour et l'actualisation des données de suivi résidentiel et l'information des équipes résidentielles. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être. - Assurer que les résidents puissent évaluer leur état de santé et leur état de bien-être.	Article L3113-3 du CASP Article R4113-6, R4113-10, R4113-11, R4113-12, R4113-13, R4113-14, R4113-15, R4113-16, R4113-17, R4113-18, R4113-19, R4113-20, R4113-21, R4113-22, R4113-23, R4113-24, R4113-25, R4113-26, R4113-27, R4113-28, R4113-29, R4113-30, R4113-31, R4113-32, R4113-33, R4113-34, R4113-35, R4113-36, R4113-37, R4113-38, R4113-39, R4113-40, R4113-41, R4113-42, R4113-43, R4113-44, R4113-45, R4113-46, R4113-47, R4113-48, R4113-49, R4113-50, R4113-51, R4113-52, R4113-53, R4113-54, R4113-55, R4113-56, R4113-57, R4113-58, R4113-59, R4113-60, R4113-61, R4113-62, R4113-63, R4113-64, R4113-65, R4113-66, R4113-67, R4113-68, R4113-69, R4113-70, R4113-71, R4113-72, R4113-73, R4113-74, R4113-75, R4113-76, R4113-77, R4113-78, R4113-79, R4113-80, R4113-81, R4113-82, R4113-83, R4113-84, R4113-85, R4113-86, R4113-87, R4113-88, R4113-89, R4113-90, R4113-91, R4113-92, R4113-93, R4113-94, R4113-95, R4113-96, R4113-97, R4113-98, R4113-99, R4113-100, R4113-101, R4113-102, R4113-103, R4113-104, R4113-105, R4113-106, R4113-107, R4113-108, R4113-109, R4113-110, R4113-111, R4113-112, R4113-113, R4113-114, R4113-115, R4113-116, R4113-117, R4113-118, R4113-119, R4113-120, R4113-121, R4113-122, R4113-123, R4113-124, R4113-125, R4113-126, R4113-127, R4113-128, R4113-129, R4113-130, R4113-131, R4113-132, R4113-133, R4113-134, R4113-135, R4113-136, R4113-137, R4113-138, R4113-139, R4113-140, R4113-141, R4113-142, R4113-143, R4113-144, R4113-145, R4113-146, R4113-147, R4113-148, R4113-149, R4113-150, R4113-151, R4113-152, R4113-153, R4113-154, R4113-155, R4113-156, R4113-157, R4113-158, R4113-159, R4113-160, R4113-161, R4113-162, R4113-163, R4113-164, R4113-165, R4113-166, R4113-167, R4113-168, R4113-169, R4113-170, R4113-171, R4113-172, R4113-173, R4113-174, R4113-175, R4113-176, R4113-177, R4113-178, R4113-179, R4113-180, R4113-181, R4113-182, R4113-183, R4113-184, R4113-185, R4113-186, R4113-187, R4113-188, R4113-189, R4113-190, R4113-191, R4113-192, R4113-193, R4113-194, R4113-195, R4113-196, R4113-197, R4113-198, R4113-199, R4113-200, R4113-201, R4113-202, R4113-203, R4113-204, R4113-205, R4113-206, R4113-207, R4113-208, R4113-209, R4113-210, R4113-211, R4113-212, R4113-213, R4113-214, R4113-215, R4113-216, R4113-217, R4113-218, R4113-219, R4113-220, R4113-221, R4113-222, R4113-223, R4113-224, R4113-225, R4113-226, R4113-227, R4113-228, R4113-229, R4113-230, R4113-231, R4113-232, R4113-233, R4113-234, R4113-235, R4113-236, R4113-237, R4113-238, R4113-239, R4113-240, R4113-241, R4113-242, R4113-243, R4113-244, R4113-245, R4113-246, R4113-247, R4113-248, R4113-249, R4113-250, R4113-251, R4113-252, R4113-253, R4113-254, R4113-255, R4113-256, R4113-257, R4113-258, R4113-259, R4113-260, R4113-261, R4113-262, R4113-263, R4113-264, R4113-265, R4113-266, R4113-267, R4113-268, R4113-269, R4113-270, R4113-271, R4113-272, R4113-273, R4113-274, R4113-275, R4113-276, R4113-277, R4113-278, R4113-279, R4113-280, R4113-281, R4113-282, R4113-283, R4113-284, R4113-285, R4113-286, R4113-287, R4113-288, R4113-289, R4113-290, R4113-291, R4113-292, R4113-293, R4113-294, R4113-295, R4113-296, R4113-297, R4113-298, R4113-299, R4113-300, R4113-301, R4113-302, R4113-303, R4113-304, R4113-305, R4113-306, R4113-307, R4113-308, R4113-309, R4113-310, R4113-311, R4113-312, R4113-313, R4113-314, R4113-315, R4113-316, R4113-317, R4113-318, R4113-319, R4113-320, R4113-321, R4113-322, R4113-323, R4113-324, R4113-325, R4113-326, R4113-327, R4113-328, R4113-329, R4113-330, R4113-331, R4113-332, R4113-333, R4113-334, R4113-335, R4113-336, R4113-337, R4113-338, R4113-339, R4113-340, R4113-341, R4113-342, R4113-343, R4113-344, R4113-345, R4113-346, R4113-347, R4113-348, R4113-349, R4113-350, R4113-351, R4113-352, R4113-353, R4113-354, R4113-355, R4113-356, R4113-357, R4113-358, R4113-359, R4113-360, R4113-361, R4113-362, R4113-363, R4113-364, R4113-365, R4113-366, R4113-367, R4113-368, R4113-369, R4113-370, R4113-371, R4113-372, R4113-373, R4113-374, R4113-375, R4113-376, R4113-377, R4113-378, R4113-379, R4113-380, R4113-381, R4113-382, R4113-383, R4113-384, R4113-385, R4113-386, R4113-387, R4113-388, R4113-389, R4113-390, R4113-391, R4113-392, R4113-393, R4113-394, R4113-395, R4113-396, R4113-397, R4113-398, R4113-399, R4113-400, R4113-401, R4113-402, R4113-403, R4113-404, R4113-405, R4113-406, R4113-407, R4113-408, R4113-409, R4113-410, R4113-411, R4113-412, R4113-413, R4113-414, R4113-415, R4113-416, R4113-417, R4113-418, R4113-419, R4113-420, R4113-421, R4113-422, R4113-423, R4113-424, R4113-425, R4113-426, R4113-427, R4113-428, R4113-429, R4113-430, R4113-431, R4113-432, R4113-433, R4113-434, R4113-435, R4113-436, R4113-437, R4113-438, R4113-439, R4113-440, R4113-441, R4113-442, R4113-443, R4113-444, R4113-445, R4113-446, R4113-447, R4113-448, R4113-449, R4113-450, R4113-451, R4113-452, R4113-453, R4113-454, R4113-455, R4113-456, R4113-457, R4113-458, R4113-459, R4113-460, R4113-461, R4113-462, R4113-463, R4113-464, R4113-465, R4113-466, R4113-467, R4113-468, R4113-469, R4113-470, R4113-471, R4113-472, R4113-473, R4113-474, R4113-475, R4113-476, R4113-477, R4113-478, R4113-479, R4113-480, R4113-481, R4113-482, R4113-483, R4113-484, R4113-485, R4113-486, R4113-487, R4113-488, R4113-489, R4113-490, R4113-491, R4113-492, R4113-493, R4113-494, R4113-495, R4113-496, R4113-497, R4113-498, R4113-499, R4113-500, R4113-501, R4113-502, R4113-503, R4113-504, R4113-505, R4113-506, R4113-507, R4113-508, R4113-509, R4113-510, R4113-511, R4113-512, R4113-513, R4113-514, R4113-515, R4113-516, R4113-517, R4113-518, R4113-519, R4113-520, R4113-521, R4113-522, R4113-523, R4113-524, R4113-525, R4113-526, R4113-527, R4113-528, R4113-529, R4113-530, R4113-531, R4113-532, R4113-533, R4113-534, R4113-535, R4113-536, R4113-537, R4113-538, R4113-539, R4113-540, R4113-541, R4113-542, R4113-543, R4113-544, R4113-545, R4113-546, R4113-547, R4113-548, R4113-549, R4113-550, R4113-551, R4113-552, R4113-553, R4113-554, R4113-555, R4113-556, R4113-557, R4113-558, R4113-559, R4113-560, R4113-561, R4113-562, R4113-563, R4113-564, R4113-565, R4113-566, R4113-567, R4113-568, R4113-569, R4113-570, R4113-571, R4113-572, R4113-573, R4113-574, R4113-575, R4113-576, R4113-577, R4113-578, R4113-579, R4113-580, R4113-581, R4113-582, R4113-583, R4113-584, R4113-585, R4113-586, R4113-587, R4113-588, R4113-589, R4113-590, R4113-591, R4113-592, R4113-593, R4113-594, R4113-595, R4113-596, R4113-597, R4113-598, R4113-599, R4113-600, R4113-601, R4113-602, R4113-603, R4113-604, R4113-605, R4113-606, R4113-607, R4113-608, R4113-609, R4113-610, R4113-611, R4113-612, R4113-613, R4113-614, R4113-615, R4113-616, R4113-617, R4113-618, R4113-619, R4113-620, R4113-621, R4113-622, R4113-623, R4113-624, R4113-625, R4113-626, R4113-627, R4113-628, R4113-629, R4113-630, R4113-631, R4113-632, R4113-633, R4113-634, R4113-635, R4113-636, R4113-637, R4113-638, R4113-639, R4113-640, R4113-641, R4113-642, R4113-643, R4113-644, R4113-645, R4113-646, R4113-647, R4113-648, R4113-649, R4113-650, R4113-651, R4113-652, R4113-653, R4113-654, R4113-655, R4113-656, R4113-657, R4113-658, R4113-659, R4113-660, R4113-661, R4113-662, R4113-663, R4113-664, R4113-665, R4113-666, R4113-667, R4113-668, R4113-669, R4113-670, R4113-671, R4113-672, R4113-673, R4113-674, R4113-675, R4113-676, R4113-677, R4113-678, R4113-679, R4113-680, R4113-681, R4113-682, R4113-683, R4113-684, R4113-685, R4113-686, R4113-687, R4113-688, R4113-689, R4113-690, R4113-691, R4113-692, R4113-693, R4113-694, R4113-695, R4113-696, R4113-697, R4113-698, R4113-699, R4113-700, R4113-701, R4113-702, R4113-703, R4113-704, R4113-705, R4113-706, R4113-707, R4113-708, R4113-709, R4113-710, R4113-711, R4113-712, R4113-713, R4113-714, R4113-715, R4113-716, R4113-717, R4113-718, R4113-719, R4113-720, R4113-721, R4113-722, R4113-723, R4113-724, R4113-725, R4113-726, R4113-727, R4113-728, R4113-729, R4113-730, R4113-731, R4113-732, R4113-733, R4113-734, R4113-735, R4113-736, R4113-737, R4113-738, R4113-739, R4113-740, R4113-741, R4113-742, R4113-743, R4113-744, R4113-745, R4113-746, R4113-747, R4113-748, R4113-749, R4113-750, R4113-751, R4113-752, R4113-753, R4113-754, R4113-755, R4113-756, R4113-757, R4113-758, R4113-759, R4113-760, R4113-761, R4113-762, R4113-763, R4113-764, R4113-765, R4113-766, R4113-767, R4113-768, R4113-769, R4113-770, R4113-771, R4113-772, R4113-773, R4113-774, R4113-775, R4113-776, R4113-777, R4113-778, R4113-779, R4113-780, R4113-781, R4113-782, R4113-783, R4113-784, R4113-785, R4113-786, R4113-787, R4113-788, R4113-789, R4113-790, R4113-791, R4113-792, R4113-793, R4113-794, R4113-795, R4113-796, R4113-797, R4113-798, R4113-799, R4113-800, R4113-801, R4113-802, R4113-803, R4113-804, R4113-805, R4113-806, R4113-807, R4113-808, R4113-809, R4113-810, R4113-811, R4113-812, R4113-813, R4113-814, R4113-815, R4113-816, R4113-817, R4113-818, R4113-819, R4113-820, R4113-821, R4113-822, R4113-823, R4113-824, R4113-825, R4113-826, R4113-827, R4113-828, R4113-829, R4113-830, R4113-831, R4113-832, R4113-833, R4113-834, R4113-835, R4113-836, R4113-837, R4113-838, R4113-839, R4113-840, R4113-841, R4113-842, R4113-843, R4113-844, R4113-845, R4113-846, R4113-847, R4113-848, R4113-849, R4113-850, R4113-851, R4113-852, R4113-853, R4113-854, R4113-855, R4113-856, R4113-857, R4113-858, R4113-859, R4113-860, R4113-861, R4113-862, R4113-863, R4113-864, R4113-865, R4113-866, R4113-867, R4113-868, R4113-869, R4113-870, R4113-871, R4113-872, R4113-873, R4113-874, R4113-875, R4113-876, R4113-877, R4113-878, R4113-879, R4113-880, R4113-881, R4113-882, R4113-883, R4113-884, R4113-885, R4113-886, R4113-887, R4113-888, R4113-889, R4113-890, R4113-891, R4113-892, R4113-893, R4113-894, R4113-895, R4113-896, R4113-897, R4113-898, R4113-899, R4113-900, R4113-901, R4113-902, R4113-903, R4113-904, R4113-905, R4113-906, R4113-907, R4113-908, R4113-909, R4113-910, R4113-911, R4113-912, R4113-913, R4113-914, R4113-915, R4113-916, R4113-917, R4113-918, R4113-919, R4113-920, R4113-921, R4113-922, R4113-923, R4113-924, R4113-925, R4113-926, R4113-927, R4113-928, R4113-929, R4113-930, R4113-931, R4113-932, R4113-933, R4113-934, R4113-935, R4113-936, R4113-937, R4113-938, R4113-939, R4113-940, R4113-941, R4113-942, R4113-943, R4113-944, R4113-945, R4113-946, R4113-947, R4113-948, R4113-949, R4113-950, R4113-951, R4113-952, R4113-953, R4113-954, R4113-955, R4113-956, R4113-957, R4113-958, R4113-959, R4113-960, R4113-961, R4113-962, R4113-963, R4113-964, R4113-965, R4113-966, R4113-967, R4113-968, R4113-969, R4113-970, R4113-971, R4113-972, R4113-973, R4113-974, R4113-975, R4113-976, R4113-977, R4113-978, R4113-979, R4113-980, R4113-981, R4113-982, R4113-983, R4113-984, R4113-985, R4113-986, R4113-987, R4113-988, R4113-989, R4113-990, R4113-991, R4113-992, R4113-993, R4113-994, R4113-995, R4113-996, R4113-997, R4113-998, R4113-999, R4113-1000				

Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Date de mise à jour des mesures : <div></div>		Nom établissement : EHPAD Daniel BENOIST Adresse : 21 rue des frères Gayet Code postal : 59000		Commune : NEUVES			
Coordonnées : <div></div>							
Prescriptions							
N°	Libellé	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Références rapport E/N	Loi(s) C/N/ Abandonnée	Date de la lettre
11	Administration des médicaments Analyser la vérification de la prescription lors de la distribution des médicaments. Vérifier que le dosage des médicaments soit adapté en fonction des symptômes, selon l'article R.4311-7, 8, 14 et 16 R.4312-18 CSP.	Articles R.4312-42 et R.4312-38 R.4311-7, 8, 14 et R.4312-18 CSP.	Immédiat	Sensibilisation du personnel sur la vérification de la prescription lors de la distribution des médicaments Traçabilité systématique des traitements administrés Mise en place de PEC Action de sensibilisation du personnel sur l'administration médicamenteuse avec l'engagement du personnel	127 138	16	
12	Appliquer à une nouvelle organisation pour que le rythme du résident soit respecté : -Valuer au regard de la dignité de la personne Contribuer à la qualité de la prise en charge et assurer l'adéquation de la prestation en assurant l'aide au repas aux résidents le nécessaire.	Articles L311-3 CSP Recommandation des bonnes pratiques professionnelles Qualité de vie en EHPAD (juillet 16) Organisation du cadre de vie et de la vie quotidienne, Article 2011 Article L311-3 de CSP et l'article L311-3, à l'ensemble 2-3-1 de l'ODG : «	Immédiat	Consignation de la durée de l'entretien et l'engagement du personnel sur la bonne prise en compte de ce document Traçabilité des soins systématique dans les décisions Respect des habitudes de vie des résidents Sensibiliser l'ensemble des professionnels au respect des habitudes de vie et des besoins des résidents Traçabilité systématique des soins de la vie courante assurés par les professionnels	138 129 132	16	

Tableau des mesures définitives
Recommandations

Date de mise à jour des mesures : <div></div>		Nom établissement : BHPAD Daniel BENOIST Adresse : 21 rue des frères Gayot Code postal : 58000		Commune : NEVERS	
Coordonnateur :					

Recommandations		Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport t/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
Nb	12						
1		Elaborer le projet d'établissement avec l'ensemble des membres du personnel.	Recommandations des bonnes pratiques professionnelles : Elaboration, rédaction, et animation du projet d'établissement ou de Service, Anesm, 2009	t1	N		
2		Assurer la continuité de la fonction de direction avec l'élaboration d'un planning d'astreinte signalant le membre de la direction joignable et mobilisable.	Recommandation BP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, Anesm, 2008	t2	N		
3		Rectifier l'organigramme de l'établissement en précisant les niveaux hiérarchiques. Actualiser, ce document crée de la confusion dans le positionnement des professionnels ainsi que dans le management des équipes.	Recommandation BP : la bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre, Anesm, 2008	t3	N		
4		Transmettre systématiquement au personnel recruté un contrat de travail et en assurer la signature notamment pour les contrats de travail à durée déterminée au membre du personnel, selon les articles L. 1242-13 et L.1248-7du code du travail. Le bit de ne pas transmettre au salarié le contrat de travail à durée déterminée au plus tard dans les deux jours suivant l'embauche en méconnaissance de l'article L. 1242-13 est puni d'une amende de 3 750 €.	Articles L. 1242-13 et L.1248-7du code du travail	t4	N		
5		Annexer des fiches de poste au contrat de travail des professionnels. C'est un outil de gestion des ressources humaines, qui permet de fixer les missions et le rôle de chacun au sein de la structure. cf. courrier conjoint ARS/CD du 15 juin 2023 - Injonction immédiate n°1 « Remédier, par toute solution, aux dysfonctionnements constatés sur la gouvernance » et courrier conjoint ARS/CD du 4 août 2023 (injonction en attente d'éléments complémentaires) : « éléments transmis par SOS senior par mail du 25 août 2023	Recommandation BP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, Anesm, 2008	t5	N		
6		Revoir le rôle d'animation des aînés-soignants qui peut dans certain cas perturber la continuité des soins. Elaborer, de manière concertée avec les équipes et les résidents, le projet d'animation.	L. 311-12 CASF	t6 t7	N		
7		Mettre en place un dispositif formalisé de soutien en cas de difficulté d'un professionnel, afin que l'établissement assure sa mission de prévention des risques psychosociaux susceptibles d'impacter la santé des salariés et la qualité de l'accompagnement des résidents	BPSP Anesm / 2008	t8	N		
8		Mettre en place un dispositif de formation continue du personnel.	Article L.4021-1 CSP	t9	N		
9		Mettre en place des conventions de partenariat	Recommandation BP : ouverture de l'établissement à et sur son environnement, Anesm 2008	F10	N		
10		Modalités d'accompagnement / Projet d'accueil et d'accompagnement : -Instaurer des réunions pluridisciplinaires afin d'assurer le recueil et le suivi des projets personnels. -Désigner un professionnel référent pour chaque résident	L. 311-3 CASF L. 311-4 CASF Recommandation BP : concilier vie en collectivité et personnalisation de l'accueil et de l'accompagnement – novembre, Anesm, 2000.	F11 F12	N		

Tableau des mesures définitives
Recommandations

Date de mise à jour des mesures :		<div></div>		Nom établissement : BHPAD Daniel BENOIST Adresse : 21 rue des frères Gayot Code postal : 58000		Commune : NEVERS	
Coordonnateur :							

Recommandations						
Nb	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
11	Formaliser une attestation IDE dans les fiches de poste et contrat de travail		R13	N		
12	Assurer la traçabilité écrite (DR manuscrite dans le dossier médical papier, noté dans les observations médicales sous TITAN) des échanges entre le MéCo et les médecins traitants	Article L 311 3 du CASP	R14	N		