

Dijon, le **19 JUIL. 2024**

RAR N° 2C 182 939 7479 3

Madame la directrice,

Par un courriel réceptionné en date du 10 juillet 2024, vous m'avez fait parvenir vos réponses et observations au rapport préliminaire qui faisait suite à l'inspection du circuit du médicament au sein de votre établissement le 30 avril 2024, par le pharmacien inspecteur de santé publique [REDACTED]. Ce rapport faisait état de plusieurs non conformités/manquements caractérisés par des écarts à la réglementation ainsi que des observations traduites par des remarques.

Je constate que la majeure partie des actions demandées sont déclarées être réalisées, mais que certaines ne sont pas encore entièrement concrétisées ou que les justificatifs ne sont pas fournis à la date de réception de votre réponse (ils pourront l'être au fil de l'eau). Aussi, je vous notifie les prescriptions figurant sur le tableau joint en annexe, afin de vous amener à conforter au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité de la prise en charge médicamenteuse des résidents.

Je vous prie d'agréer, Madame la directrice, l'expression de mes salutations distinguées.

**Le directeur général**

[REDACTED]  
**Directrice des EHPAD du GH70  
EHPAD HOTEL DIEU  
87 Grande rue  
70100 GRAY**

Copie : Mme la Directrice - GH70

ARS Bourgogne-Franche-Comté  
Le Diapason, 2 Place des Savoirs, CS 73535, 21035 Dijon cedex  
Tél. : 0808 807 107 - Site : [www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr](http://www.bourgogne-franche-comte.ars.sante.fr)



**Tableau des mesures définitives**  
**Prescriptions**

Date de mise à jour  
des mesures : 12/02/2024

Coordonnateur :

Nom établissement : EHPAD HOTEL DIEU  
Adresse : 87 GRANDE RUE  
Code postal : 70100  
Commune : GRAY

Prescriptions										
Nb	Z	Libellé	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Résultats attendus	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
1		Officier à TARS tout événement ayant pour effet de nuire ou de compromettre la santé (...) des personnes prises en charge ou accompagnées (ce qui inclut les erreurs liées au circuit du médicament)	article L. 331-6-1 du CASP /décret n° 2016-1813 du 21 décembre 2016/Arrêté du 28 décembre 2016 relatif à l'obligation de signalement des structures sociales et médico sociales.	1 mois	Copie de la procédure révisée Synthèse des déclarations internes relatives à la prise en charge médicamenteuse depuis 2022	Procédure écrite prévoyant ces déclarations à TARS	E1 E2	O	10/07/2024	
2		Finaliser la liste préférentielle des médicaments pour favoriser la prescription des médicaments de cette liste	D. 312-158 du CASP	6 mois	La liste	Univité spécifique pour les EHPAD du GHD	E3	N		En cours
3		Faire apparaitre une date de fin de prescription sur le logiciel, principalement pour les médicaments dont la durée de traitement est réglementairement limitée (soit manuellement soit par paramétrage automatique GRMS)	R. 5132-3, R. 5132-21 CSP,	1 mois	capture d'écran d'une prescription de colchicine	Limiter la durée de traitement des médicaments en fonction de leur RCP	E4 E5	N		En cours
4		Permettre aux AS de tracer les prises de médicaments dans GRMS dans le cadre de l'aide aux actes de vie courante (dans l'intermédiaire et à défaut sur papier).	Arrêté du 31 mars 99 (article R) R. 4312-35 et R. 4312-36 CSP	1 mois	Capture d'écran de traçabilité	Enregistrer en temps réel toutes les prises	E6	O	10/07/2024	
5		Permettre l'envoi d'une information au médecin et pharmacien en cas de non-prise d'un traitement	R. 4312-41 CSP Arrêté du 31 mars 1999	1 mois	Copie d'écran de l'information	Améliorer l'observance des traitements	E7	O	10/07/2024	
6		Respecter le bon usage et le RCP des médicaments (jeûne acides, etc.)	RCP des médicaments	immédiat	O	Améliorer l'observance des traitements	E8	O	10/07/2024	
7		Noter et respecter systématiquement les dates limites d'utilisation pour les médicaments présentés sous forme multidoses notamment les insulines	RCP des médicaments	immédiat	Copie du rappel aux IDE	Eviter d'administrer des médicaments dont la date limite d'utilisation est dépassée aux résidents	E9	O	10/07/2024	
8		Afficher la dotation dans l'annuaire de chaque service d'EHPAD	arrêté du 31 mars 99 (article 12)	immédiat	Photo de l'affichage	Faire respecter la dotation dans les services	E10	O	10/07/2024	
9		Faire valider par le médecin coordonnateur la commande de dotation de médicaments pour soins urgents	arrêté du 31 mars 99 (article 13)	immédiat		Faire respecter la dotation dans les services	E11	O	10/07/2024	

**Tableau des mesures définitives  
Recommandations**

Date de mise à jour des mesures :	12/07/2024	Nom établissement :	EHPAD HOTEL DIEU		
Coordonnateur :		Adresse :	87 GRANDE RUE		
		Code postal :	70100	Commune :	GIRAY

Recommandations							
Nb	O	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Levée O/N/ Abandonnée	Date de la levée	Observations
1		Formaliser la prise de connaissance des procédures par le personnel intérimaire.		R1	O	10/07/2024	
2		Informier le pharmacien et le médecin lorsqu'un résident ne peut pas avaler ses traitements		R2	O	10/07/2024	