

Direction Inspection Contrôle Audit
Affaire suivie par :

Dijon, le 20 janvier 2025

Le directeur général de l'agence régionale de santé

à

Monsieur le président

GRUPE PAVONIS SANTE

RAR N°

Objet : notification des mesures définitives suite au contrôle sur pièces réalisé au titre des articles L313- 13 et suivants du code de l'action sociale et des familles – EHPAD LE DOMAINE DU CHATEAU – PARAY-LE-MONIAL

PJ : tableau des mesures définitives

A la suite du contrôle sur pièces de l'établissement visé en objet dont vous assurez la gestion, je vous ai adressé, par lettre du 21/06/2024, les mesures correctives envisagées ainsi que le rapport de la mission de contrôle afin de vous aider à restaurer au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge de vos résident(e)s.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, un délai de 15 jours vous a été accordé afin de pouvoir apporter des éléments de réponse aux 4 prescriptions et 5 recommandations envisagées et vos commentaires éventuels sur le rapport.

J'accuse réception de votre réponse en date du 12/07/2024, ainsi que des pièces jointes à cette dernière. A la suite de l'analyse de ces éléments de réponse que vous avez portés à ma connaissance et conformément à ce que je vous annonçais dans ma lettre du 21/06/2024, je vous notifie les mesures définitives relatives aux prescriptions et recommandations. Elles sont rassemblées dans le tableau joint en annexe et classées par ordre de priorité.

J'appelle votre attention sur l'importance d'assurer la mise en œuvre et la prise en compte dans votre établissement de ces mesures. Ces dernières feront l'objet d'un suivi par mes services et plus particulièrement par :

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- d'un recours gracieux à mon attention,
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre du travail, de la santé, des solidarités et des familles,
- d'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télérecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

Le directeur général,



Copies à :

**Madame la directrice
EHPAD LE DOMAINE DU CHATEAU
[Redacted]
71600 PARAY LE MONIAL**

**Monsieur le Président
Conseil départemental de Saône-et-Loire
Hôtel du département
[Redacted]
71023 MÂCON CEDEX 9**

Tableau des mesures définitives
Prescriptions

Doris de mise à jour
des mesures :

Form établissement :

Adresse :

Code postal :

EHPAD LE DOMAINE DU CHATEAU

71600

Commune :

PARAY LE MONIAL

Nb		Libelle	Fondement juridique	Délai	Eléments de preuve à fournir	Références report E/R	Loi(s) Abandonnée	Date de la levée	Observations
Prescriptions									
1	3	Doter la structure d'un temps complémentaire de médecin coordonnateur disposant de la qualification requise ou s'engager à l'acquiescer afin d'attirer l'ETP réglementaire requise au regard de la capacité de l'EHPAD () - soit en augmentant le temps de travail du médecin coordonnateur actuel de l'établissement (« ETP ») - soit en proposant, dans l'intervalle, une solution alternative permettant de venir en soutien des équipes soignantes.	Article D312-155 du CASP Article D312-157 du CASP Article D312-158-1-3 du CASP	6 mois	Avenant au contrat de travail du médecin coordonnateur. Autres modalités d'intervention proposées	E3	N		La mission a pris connaissance de l'argumentaire de la structure, dans l'attente de la modalité d'intervention du médecin coordonnateur régional pour compléter le temps de médecin coordonnateur complémentaire, la prescription est notifiée
2		Renforcer l'organisation des soins afin de garantir des prestations individualisées et réalisées au sein de l'établissement par des équipes pluridisciplinaires qualifiées : - en initiant la rotation du personnel soignant, en particulier le recours aux CDD (AS) ; - en disposant d'un personnel qualifié, ayant une connaissance de la structure et des résidents et en garantissant de la obtention effective des diplômés par les personnels pour tout recrutement, y compris en CDD ;	Article L311-3 du CASP Article L312-1-1) et 4 du CASP Article D312-155-0 II du CASP Article L431-2-3-4 du CSP	6 mois	Plan d'actions faisant apparaître les différents leviers actuels, les délais et les réalisations pour recruter les ETP manquants et stabiliser le personnel	E2 E5 E6 N7	N		La mission a pris connaissance de l'argumentaire et des éléments de preuve fournis par la structure. La prescription est modifiée et notifiée dans l'attente d'un plan d'actions faisant apparaître les différents leviers actuels, les délais et les réalisations pour recruter les ETP manquants et stabiliser le personnel
3		Demander à l'ensemble des personnels infirmiers en poste (CDD et CDD) de s'inscrire à l'ordre infirmier et s'assurer de l'effectivité de cette inscription.	Article L431-15 du CSP	1 mois	Liste des infirmiers en poste au 01/01/2024 N° d'inscription et preuve de leur inscription à l'ordre infirmier	E4	Abandonnée	10/01/2025	La mission a pris connaissance des éléments, la prescription n'est pas modifiée
4		Revoir les modalités de délégation et de signature de la directrice de l'établissement afin qu'elle puisse assurer pleinement le pilotage opérationnel de la structure. La délégation doit faire mention des 4 items obligatoires (Article D312-176-5 du CASP).	Article D312-176-5 du CASP	3 mois	Délégation de pouvoir et signatures révisée et signée par la directrice	E1	N		La mission a pris connaissance de l'argumentaire de la structure et la prescription est modifiée

Tableau des mesures définitives
Recommandations

Date de mise à jour des mesures :
Affaire suivie par :

Non établissement :

Adresse :

Code postal :

EHPAD LE DOMAINE DU CHATEAU

73600

PASAY LE MONIAL

Recommandations						
N°	3	Libellé	Référentiel de bonnes pratiques	Référence rapport E/R	Lévé O/N/ Abandonné	Date de la levée
1		Définir et mettre en oeuvre des leviers pour stabiliser la fonction de direction et en assurer la continuité effective en formalisant un protocole et des plannings d'activités dédiés au personnel.	RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008.	R1 R3	N	
2		Identifier un infirmier en charge des missions de coordination de l'équipe soignante pour en assurer la régulation et la supervision et l'inscrire dans une formation d'encadrement s'il ne dispose pas de compétences managériales.	RBPP : qualité de vie en EHPAD - volet 4 : l'accompagnement personnalisé de la santé du résident, HAS, 2012	R6	Abandonné	13/01/2025
3		Elaborer une procédure formalisée permettant de répondre à l'absentéisme de personnels au sein de l'établissement : - pour les absences programmées d'une part ; - et pour les absences non programmées d'autre part.		R5	N	
4		Organiser de manière efficiente la circulation optimale des décisions et informations significatives prises par la direction, auprès des personnels.	RBPP bientraitance : définition et repères pour la mise en oeuvre, HAS, 2008	R2	Abandonné	13/01/2025
5		Disposer d'un organigramme nominatif régulièrement mis à jour de l'ensemble des collaborateurs en poste, en identifiant les liens hiérarchiques et fonctionnels entre les différentes composantes de la structure ainsi que les postes vacants, afin de donner une lisibilité de l'organisation aux personnels permanents ou occasionnels et aux familles.	RBPP bientraitance : définitions et repères pour la mise en oeuvre, HAS, 2008	R4	N	

la mission a pris connaissance des éléments de preuve et de l'argumentaire de la structure

la mission a pris connaissance des éléments de preuve et de l'argumentaire de la structure

la mission a pris connaissance des éléments de preuve et de l'argumentaire de la structure

la mission a pris connaissance des éléments de preuve et de l'argumentaire de la structure

la mission a pris connaissance des éléments de preuve et de l'argumentaire de la structure