

Direction Inspection Contrôle Audit

Dijon, le 29/10/2024

Affaire suivie par :

Courriel : [REDACTED]

Le directeur général de l'agence régionale de santé  
à

Monsieur le Directeur du centre hospitalier d'Autun  
9 Bd Frédéric Latouche  
71400 AUTUN

RAR N° 2C 182 939 7312 3

Objet : notification des mesures définitives suite au contrôle sur pièces réalisé au titre des articles L313-13 et suivants du code de l'action sociale et des familles – N° FINESS : 710973595 - EHPAD DU CH D AUTUN - AUTUN

PJ : tableau des mesures définitives

A la suite du contrôle sur pièces de l'établissement visé en objet dont vous assurez la gestion, je vous ai adressé, par lettre du 13/08/2024, les mesures correctives envisagées ainsi que le rapport de la mission de contrôle afin de vous aider à restaurer au sein de votre établissement les conditions d'installation, d'organisation et de fonctionnement garantissant la qualité et la sécurité des prises en charge de vos résident(e)s.

Dans le cadre de la procédure contradictoire et en application des articles L121-1 et L122-1 du code des relations entre le public et l'administration, un délai de 30 jours vous a été accordé afin de pouvoir apporter des éléments de réponse aux 3 prescriptions et 5 recommandations envisagées et vos commentaires éventuels sur le rapport.

J'accuse réception de votre réponse en date du 01/10/2024, ainsi que des pièces jointes à cette dernière. A la suite de l'analyse de ces éléments de réponse que vous avez portés à ma connaissance, les prescriptions et recommandations initialement envisagées sont levées.

La présente décision peut faire l'objet, dans un délai de 2 mois :

- d'un recours gracieux à mon attention,
- d'un recours hiérarchique auprès de la Ministre de la santé et de l'accès aux soins,
- d'un recours contentieux auprès du tribunal administratif de Dijon. Le tribunal administratif peut être saisi d'un recours déposé via l'application Télerecours citoyens accessible par le site internet <http://www.telerecours.fr>

Le directeur général,  


Copies à :

**Monsieur le Directeur Délégué  
EHPAD du centre hospitalier d'Autun  
98 Bd Frédéric Latouche  
71400 AUTUN**

**Monsieur le Président  
Conseil départemental de Saône-et-Loire  
Hôtel du département  
Rue de Lingendes  
71026 MACON CEDEX**

Tableau des mesures définitives  
Prescriptions

Date de mise à jour : 18/10/2024  
des mesures :  
Affaire suivie par : [REDACTED]

Nom établissement : EHPAD DU CH D'AUTUN  
Adresse : 9 Bd Frédéric Lattouche  
Code postal : 71400

Commune : Autun

| Nº | O. | Libellé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fondement juridique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Délai  | Éléments de preuve à fournir                                                                                                                                                                                                                                                 | Référence rapport E/R | Level O/N/<br>Abandonnée | Date de la levée | Prescriptions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|----|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |        |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                       |                          |                  | Observations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| 1  |    | Inciter et s'assurer de l'engagement du médecin coordonnateur dans une démarche visant à acquérir l'une des qualifications exigée par la réglementation.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Article D312-157 du CASF<br>Article D312-159-1 3° CASF                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 6 mois | Preuve de la qualification requise<br>OU<br>Preuve de l'inscription à une des formations<br>OU<br>Engagement du médecin coordonnateur de satisfaire à son obligation de formation                                                                                            | E3                    | O                        | 18/10/2024       | la mission a pris connaissance de l'attestation d'engagement de formation du médecin coordonnateur en fonction au sein de l'EHPAD. La mesure n'est donc pas notifiée.                                                                                                                                                                          |  |
| 2  |    | Renforcer l'organisation des soins afin de garantir des prestations individualisées et réalisées au sein de l'établissement par des équipes pluridisciplinaires qualifiées :<br><br>-en assurant un suivi de la maquette organisationnelle pour optimiser les ressources soignantes en lien avec l'ETP cible ;<br>-en limitant la rotation du personnel soignant, en particulier le recours aux CDD ;<br><br>-en proposant aux personnels FFAS en poste de s'inscrire dans une formation diplômante au dans un parcours VAE.                                                                                                                                 | Article L311-3 du CASF<br>Article L312-1 II al 4 du CASF<br>Article D312-155-0 II du CASF<br>Article L311-2 à 4 du CSP                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3 mois | Tableau d'analyse RH à renseigner (onglets: 1-3-4-5)<br><br>Plan d'actions faisant apparaître les différents leviers activés, les délais et les réalisations pour recruter les ETP IDE manquants et stabiliser le personnel<br>Liste des agents FF-AS en poste au 01/07/2023 | E1-E4-E7              | O                        | 18/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments transmis soit:<br>un plan d'actions pour l'attractivité et la fidélisation des IDE.<br>La maquette organisationnelle RH<br>L'analyse RH qui mentionne entre autre la vérification des diplômes, de l'inscription à l'ordre.<br>L'établissement n'emploie pas de FFAS. La mesure n'est pas notifiée |  |
| 3  |    | Définir la stratégie de la structure en matière de développement et de maintien des compétences en lien avec le recueil des besoins en formation des salariés et les obligations réglementaires qui s'imposent au gestionnaire et assurer la sensibilisation régulière à la bientraitance et/ou la prévention de la maltraitance de l'ensemble des salariés en inscrivant annuellement, dans le plan de développement des compétences, une formation relative à ce thème, ceci afin de développer une réflexion collective sur les pratiques professionnelles, la connaissance des conduites à tenir et une culture partagée autour de définitions communes. | LB321-1 CT et LB312-1 CT<br>D6311-19 CSP<br>Arrêté du 30 décembre 2014 relatif à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence<br><br>RBPF : mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2008<br><br>RBPF : missions du responsable d'établissement et au rôle de l'encaissement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, partie II, HAS, 2008 | 6 mois | Plan de formation prévisionnel 2024<br>Incluant des formations de prévention contre la maltraitance et/ou de sensibilisation à la bientraitance et les autres formations obligatoires (sécurité incendie / AFOSU / gestion de la douleur ...)                                | E2-E5                 | O                        | 18/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments transmis: des formations variées sur la thématique de la bientraitance sont inscrites sur le plan de compétences 2023-2024; les formations obligatoires sont également prévues. La mesure n'est pas notifiée                                                                                       |  |

Tableau des mesures définitives  
Recommendations

Date de mise à jour  
des mesures : 16/10/2024

Affaire suivie par : [REDACTED]

Nom établissement : EHPAD DU CH D AUTUN  
Adresse : 9 Bd Frédéric Latouche  
Code postal : 71400

Commune : Autun

| Nº | O | Libellé                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Recommendations                                                                                                                                                                                                                                      |                       |                          |                  | Observations                                       |
|----|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|----------------------------------------------------|
|    |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Référentiel de bonnes pratiques                                                                                                                                                                                                                      | Référence rapport E/R | Levée O/N/<br>Abandonnée | Date de la levée |                                                    |
| 1  |   | élaborer une fiche de poste pour le cadre de santé de l'EHPAD, afin de fixer clairement les missions et responsabilités de chacun en prenant en compte les recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM/HAS.                                                                                                                                   | RBPP : bientraitance : définitions et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008, partie 2 p.25<br><br>RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, 2008        | R1                    | O                        | 16/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments        |
| 2  |   | Organiser de manière efficiente la circulation optimale des décisions et informations significatives prises par la direction, auprès des personnels.                                                                                                                                                                                             | RBPP bientraitance : définition et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008                                                                                                                                                                          | R2                    | O                        | 16/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments        |
| 3  |   | Renforcer, auprès des professionnels intervenant dans le soin, la diffusion et l'application des bonnes pratiques professionnelles en gériatrie, leur harmonisation et considérer l'organisation des soins dispensés en instaurant des réunions de coordination et régulation des équipes soignantes pilotées par le MEDEC et/ou l'IDEC.         | RBPP Bientraitance : définitions et repères pour la mise en œuvre – HAS -2008 partie 2 p.25<br><br>RBPP : mission du responsable d'établissement et rôle de l'encadrement dans la prévention et le traitement de la maltraitance, HAS, Décembre 2008 | R5                    | O                        | 16/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments        |
| 4  |   | Disposer d'un organigramme régulièrement mis à jour de l'ensemble des collaborateurs en poste, en identifiant les liens hiérarchiques et fonctionnels entre les différentes composantes de la structure ainsi que les postes vacants; afin de donner une lisibilité de l'organisation aux personnels permanents ou occasionnels et aux familles. | RBPP bientraitance : définitions et repères pour la mise en œuvre, HAS, 2008                                                                                                                                                                         | R3                    | O                        | 16/10/2024       | la mission a pris connaissances des 2organigrammes |
| 5  |   | Mettre en place un suivi des indicateurs RH à fréquence régulière afin d'assurer un pilotage et une gestion efficaces des effectifs et permettre une bonne adéquation des ressources au besoin d'accompagnement des résidents.                                                                                                                   | RBPP mise en œuvre d'une stratégie d'adaptation à l'emploi des personnels au regard des populations accompagnées, HAS, 2009                                                                                                                          | R4                    | O                        | 16/10/2024       | la mission a pris connaissance des éléments        |