



ABAO
ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1996

GESTION DU TEMPS SOIGNANT DANS LES SSIAD

**Journée Régionale ARS Bourgogne Franche Comté
Juin 2016**

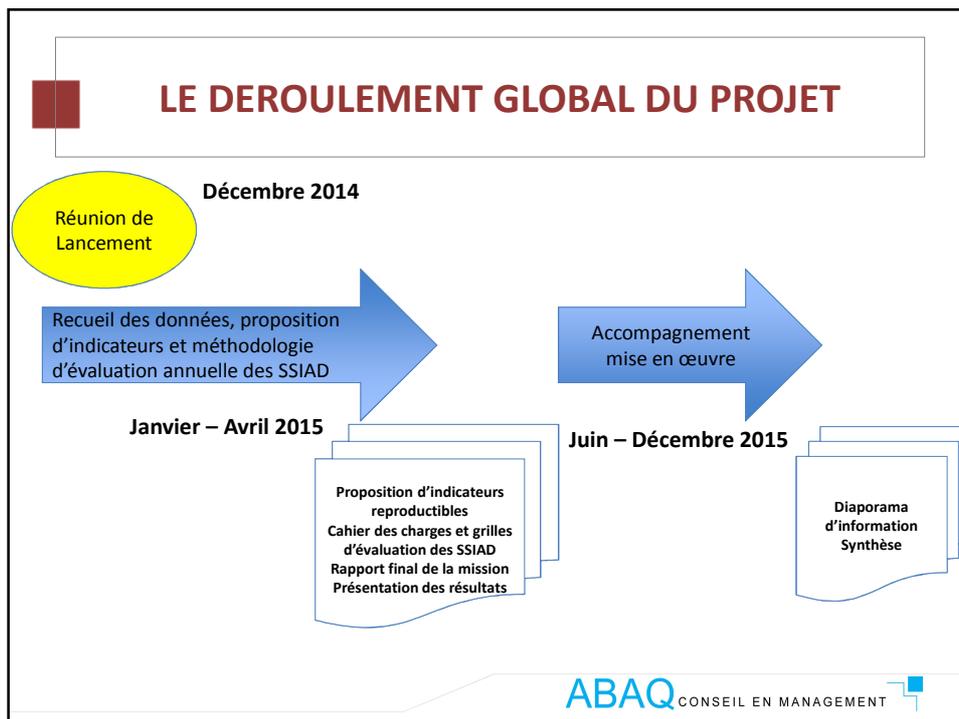
ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT



ABAO
ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1996

PRESENTATION DU PROJET sur l'ARS Lorraine

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT



ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1996

PRESENTATION DES RESULTATS

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

TYPOLOGIE DES INFORMATIONS RECUEILLIES

- Forte caractérisation des SSIAD d'un point de vue population accueillie montrant une grande disparité dans les usagers pris en charge

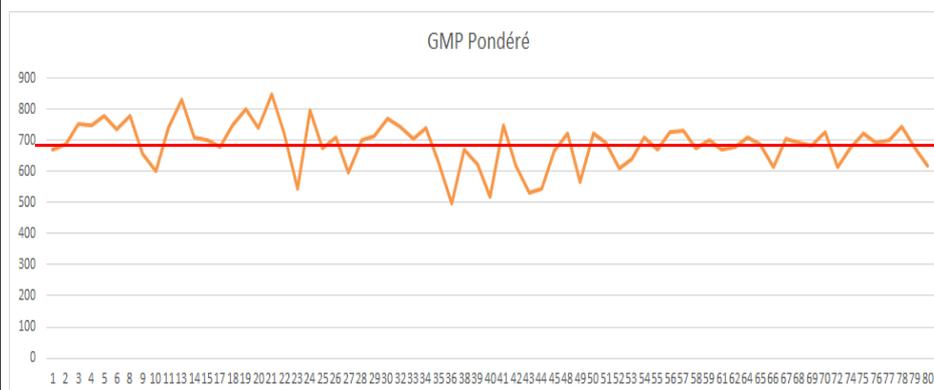
GMP Pondéré des SSIAD de la Région Lorraine

687 Moyenne des SSIAD

497 Minimum des SSIAD

849 Maximum des SSIAD

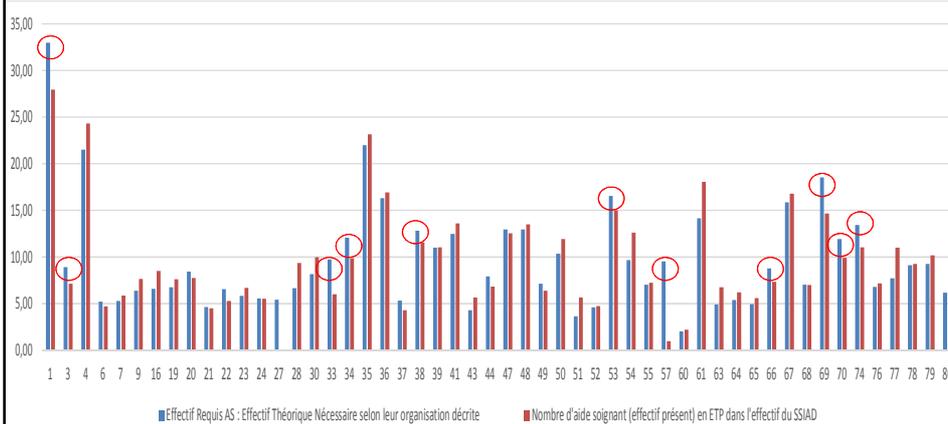
86 % Taux de réponse indicateur



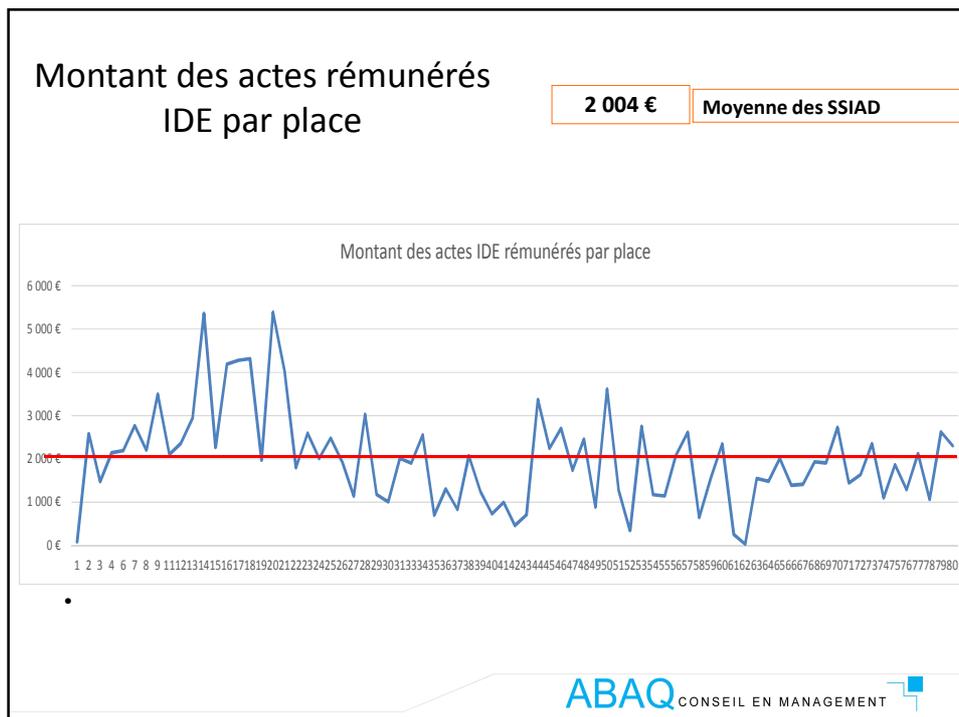
TYPOLOGIE DES INFORMATIONS RECUEILLIES

- Analyse des ratios d'encadrement IDEC, AS
- Comparaison entre les effectifs théoriques nécessaires (de par l'organisation décrite) et les effectifs réellement présents.
- Analyse budgétaire des SSIAD : coût à la place, coût des soins infirmiers

Comparaison Effectif Théorique Nécessaire et Effectif Présent pour les AS au sein des SSIAD



- D'après notre analyse, l'organisation décrite n'est pas cohérente avec les effectifs présents, dans 38 % des cas, ou pour le moins sujette à difficulté de mise en œuvre au regard des taux d'absentéisme et des taux de journées dégradées dans les SSIAD.



TYPOLOGIE DES INFORMATIONS RECUEILLIES

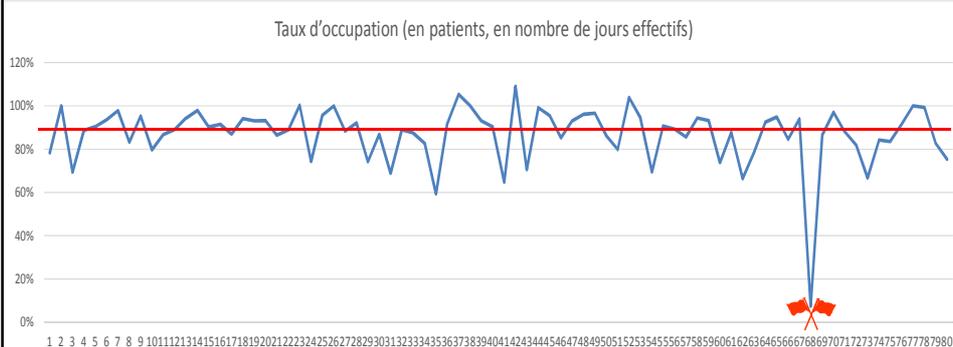
- Analyse du rôle et du positionnement de l'IDEC avec prise en compte de différents aspects organisationnels (visites évaluatives, animation des réunions de coordination, rencontres avec les partenaires)

TYPOLOGIE DES INFORMATIONS RECUEILLIES

- **Analyse de l'activité des SSIAD au-delà du seul « Taux d'Occupation » des SSIAD**
 - Durée de prise en charge
 - Motifs de non admission
 - % de GIR 1 et GIR 2
 - % d'usagers pris au minimum 1 fois par jour 7 jours sur 7.
 - Nombre d'usagers vus par tournée
 - Temps hebdomadaire de prise en charge

Taux d'occupation du SSIAD

87 % Moyenne des SSIAD



OPTIMISER L'ORGANISATION DU TRAVAIL

SYNTHESE

- Calculer et construire une maquette organisationnelle efficiente en affichant un effectif théorique nécessaire (ETN) correspondant à l'équation suivante :

$$\text{ETN} = \text{Effectif Alloué} - 10\%$$

- Orienter préférentiellement les choix organisationnels du SSIAD sur les paramètres suivants :
 - des tournées du matin sur une amplitude horaire de 5 heures
 - des tournées du soir sur une amplitude horaire de 3 heures
 - un nombre de tournées identique au moins du lundi au vendredi et, si possible, du lundi au samedi)
 - un nombre identique de tournées pour les week-ends.
 - une proportion entre le nombre de tournées de week-end et le nombre de tournées de semaine qui ne soit pas inférieure à 50%
 - une proportion entre le nombre de tournées du soir et le nombre de tournées du matin qui ne soit pas inférieure à 33%
- Définir des cycles de travail et des roulements pour les professionnels

OPTIMISER LES TEMPS DE PRISE EN CHARGE

SYNTHESE

- Mesurer et analyser régulièrement les temps d'intervention chez les usagers.
- Dans un contexte d'optimisation, proposer la grille de lecture suivante :
 - pour un usager GIR 1 : proposition d'une prise en charge 7 jours / 7 et 2 fois par jour
 - pour un usager GIR 2 : proposition d'une prise en charge 7 jours / 7 et 1 fois par jour
 - pour un usager GIR 3 : proposition d'une prise en charge 5 jours / 7 et 1 fois par jour
 - pour un usager GIR 4 : proposition d'une prise en charge 3 jours / 7 et 1 fois par jour
- Optimiser les tournées (tant en termes de remplissage que de gestion du temps de trajet sur l'ensemble du temps de la tournée)

VISION D'EFFICIENCE DES SSIAD

Au regard d'un ensemble de bonnes pratiques organisationnelles, quelques facteurs clefs doivent être retenus comme marqueurs d'un SSIAD efficient :

- un taux d'occupation compris entre 95% et 100%, avec une réelle prise en compte de l'anticipation des admissions
- la présence d'une liste d'attente, suite aux actions de communication engagées
- une répartition des usagers comprenant environ 60% d'usagers en GIR 1 et 2 et 60% d'usagers pris en charge au minimum 1 fois par jour, 7 jours sur 7
- Un GMP compris entre 700 et 750



MERCI DE VOTRE ATTENTION