

Etablissement de santé de QUINGEY situé à
99 kms de BEAUNE 21 de BESANCON 10 du Jura



312 lits et places 300 professionnels

► Médecine physique et réadaptation appareil locomoteur, neurologie

75 lits en hospitalisation complète

5 places en hôpital de jour

8 places en centre de jour Parkinson

3 programmes d'éducation thérapeutique

► Autonomie Handicap Gérontologie

► 30 lits d'USLD 98 lits d'EHPAD dont 4 places en temporaire

► 6 places d'accueil de jour

► **50 places de SSIAD**

► 40 places de MAS dont 4 en temporaire

Dalila MAAZOUZI

Infirmière
Coordonnatrice

SSIAD et Accueil
de Jour de
QUINGEY

vous présente
l'équipe du
SSIAD



Les Professionnels du SSIAD de QUINGEY



Contexte de l'appel à projet

- ▶ L'IDEC a pris ses fonctions en 2013 suite au départ en retraite de la cadre qui avait fait l'ouverture du service en
- ▶ Besoin de méthode pour mieux connaître les enjeux et pour donner un nouvel élan
- ▶ Partenaires sociaux associés au projet,
- ▶ Une crainte émerge : est- que la démarche remettra en cause de l'accord local !
- ▶ Communication dans les instances
- ▶ Communication dans la lettre d'information aux professionnels
- ▶ Une équipe motivée, chaque agent a fait partie d'un groupe de travail
- ▶ Une IDEC très investie

Redonner du sens à la mission du SSIAD

ORGANISATION

- ▶ Optimiser les tournées
 - ▶ Equité dans les tournées
 - ▶ Répartition hebdomadaire dans la charge de travail

TEMPS SOIGNANT

- ▶ Transmissions ciblées 15 minutes au lieu de 35
- ▶ Un horaire du soir qui répond aux besoins et à la demande des usagers avec une fin des tournées à 19h au lieu de 18h30
- ▶ Un samedi de repos supplémentaire par cycle de 8 semaines
- ▶ 5 semaines de remplacement l'été au lieu de 11 semaines

Les professionnels qui travaillent à temps plein apprécient ce nouveau rythme

La satisfaction est plus mitigée pour les agents à temps partiel et pour ceux qui n'avaient pas voté pour ces changements

€ Budget N en équilibre

Missions de l'Infirmière coordonnatrice

► Avant l'accompagnement

60 % du temps en remplacement Aide -soignant

30 % secrétariat et coordination 10 % médecine du travail

► Actuellement

100 % coordination management équipes SSIAD et accueil de jour

recherche de partenariat pour améliorer la qualité de vie des Parcours de vie et de santé des Personnes accompagnées, qualité de vie au travail pour les professionnels

Conséquences du nouveau rôle IDEC

► Communication

► Taux d'activité

► Surbooking file active

► Equipe solidaire et motivée

Impact de la qualité de la COMMUNICATION

- ▶ Ecoute de l'équipe
- ▶ Ecoute des Usagers et des Aidants
- ▶ Réunions de service
- ▶ Plus de solidarité dans l'équipe
- ▶ Liens avec les médecins et IDE libéraux
- ▶ Liens avec les structures d'aide à domicile
- ▶ Repérage des fragilités
- ▶ Régulation des situations complexes (violence, agressivité, opposition aux soins de nursing)
- ▶ Anticipation des alternatives accueil de jour et hébergement temporaire
- ▶ Préparer les relais quand cela est nécessaire (service à domicile, IDE libéraux, HAD)

Impact du taux d'activité

- ▶ Répondre aux besoins de la population du secteur
- ▶ Respect des financements et des financeurs

Surbooking

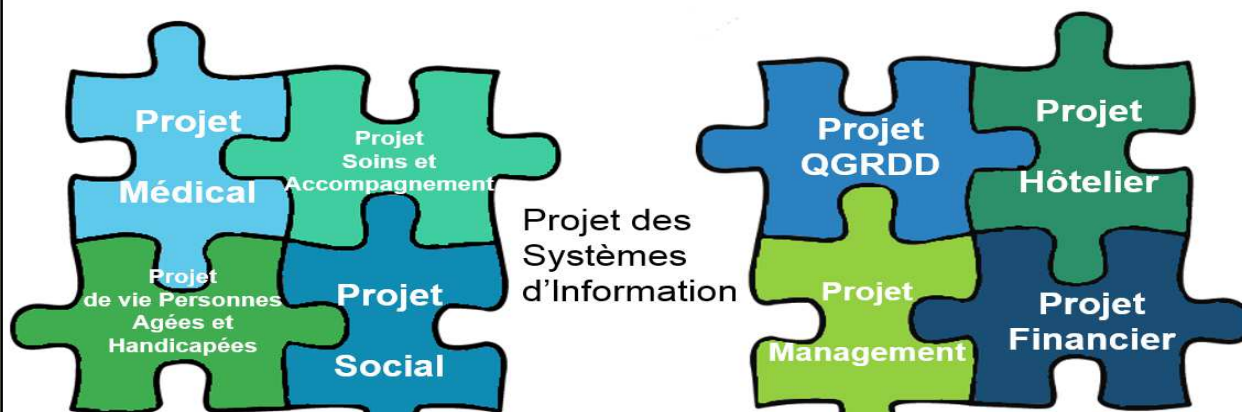
- Un mot qui affole
- Un terme qui paraît être aux antipodes du soin notamment dans le secteur public

CHEMINEMENT PROGRESSIF

- Un an après le début de l'expérimentation
- Juin 2016 54 Personnes Accompagnées

Un projet réussi donne l'énergie pour en aborder un second ! C'est une spirale positive

- Au cœur du projet d'établissement 2015 - 2019, les Patients, les Résidents, les Professionnels
- Au centre le projet des systèmes d'information avec l'équipement numérique du SSIAD
- Quand, comment et surtout avec quel budget ? €



Appel à projet équipement numérique publié par l'ARS en mars 2015

- ▶ Evolution cohérente avec le projet des systèmes d'information du projet d'établissement 2015-2019. Opportunité !
- ▶ Volonté immédiate de l'IDEC de répondre au projet
- ▶ Echo positif de la responsable des finances et des équipements
- ▶ Encouragement et soutien de la directrice
- ▶ Pertinence du projet + facteur chance = projet retenu par l'agence le 27 mai 2015
- ▶ Réunion à l'ARS le 3 septembre 2016

Formation et mise en service en février 2016

- ▶ 2^{ème} jour ça fonctionne
- ▶ 5^{ème} jour les tablettes sont déposées sur la table de réunion
 - ▶ Trop compliqué
 - ▶ Pas d'accès aux données antérieures
 - ▶ Trop chronophage
 - ▶ Diminue le temps relationnel
- ▶ Démotivation re motivation redéfinir le contour de l'utilisation
- ▶ Tenir bon, communiquer, ré - introduire la confiance, soutenir, accompagner

Aspects techniques

- 8 tablettes adaptées et robustes pour 7 tournées

- Logiciel Micro-soins intégrable

INTERROGATION - REACTION

- Va-t-on pouvoir se passer du papier, tracer en confiance ?
- Voilà encore un outil qui va nous prendre du temps !
- Moi l'informatique, c'est pas ma passion,
- Je soigne et j'accompagne
- Sécurité, fiabilité !
- Que vont penser les Personnes prises en soins !

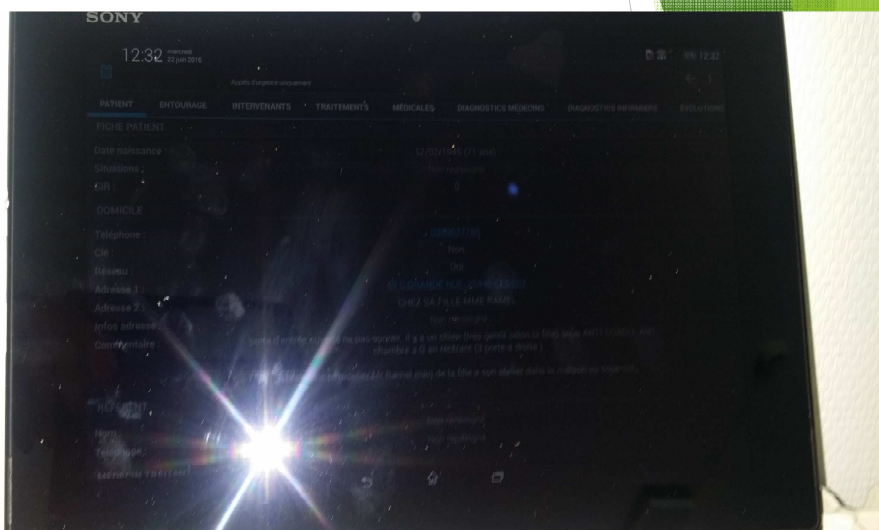


Informations disponibles sur la tablette

Nom Prénom des Personnes de la tournée N °

Patient

Date de naissance
Situation
GIR
Th
Clé
Adresse
Commentaires : par
Réfèrent
Coordonnées
Médecin



Outil moderne

- ▶ Pour saisir les données du jour
- ▶ Mettre à jour le dossier
- ▶ Partager les données
- ▶ Politique développement durable = moins de papier
- ▶ Fiabilité
- ▶ Ses limites, c'est parfois un peu lent
- ▶ La 3 G n'est pas prévue
- ▶ L'outil est adapté à la mission

GLOBALEMENT ces 2 réponses aux appels à projet c'est plutôt positif et encourageant

Apport méthodologique du consultant pour la modernisation permet d'aller beaucoup plus loin que d'ajuster les organisations au coup par coup

- ▶ Diagnostic avec un regard extérieur + un niveau d'expertise
- ▶ Une refonte complète de l'organisation
- ▶ Une construction des processus dans un esprit de travail collaboratif
- ▶ Des outils de programmation sur mesure
- ▶ Bémol : garder le cap et ne pas revenir en arrière = management

Financement ARS **ok mais aussi** = Reconnaissance de l'ARS des besoins en accompagnement et en rencontres entre professionnels. **Tiens on pense à nous !**

- ▶ Un partenariat apprécié
- ▶ Une qualité de vie au travail à préserver
- ▶ Une organisation pérenne qui permet un relais plus aisé en cas de changement dans l'équipe de management
- ▶ Former régulièrement les professionnels à la manutention
- ▶ Mettre en place des séances d'analyse de la pratique
- ▶ **b**: un budget en équilibre avec deux axes de surveillance : pilotage de la masse salariale, suivi du coûts des actes IDE libéraux

Conclusion

► Soigner les organisations renforce

La qualité des prestations et la satisfaction des Usagers

La motivation des professionnels et le qualité de vie au travail

et ré - enchante le manager et le management