




ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1995

GESTION DU TEMPS SOIGNANT DANS LES SSIAD

**Journée Régionale ARS Bourgogne Franche Comté
Juin 2016**

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT




PRÉSENTATION SSIAD

- **Présentation de 2 expériences menées d'une part sur l'ex ARS Lorraine et d'autre part sur l'ex ARS Franche Comté**
 - Sur l'ex ARS Lorraine : enquête régionale sur la situation des 85 SSIAD et formation des IDEC aux outils de pilotage d'un SSIAD efficient
 - Sur l'ex ARS Franche Comté : expérimentation auprès de 6 SSIAD pour dynamiser une situation initiale

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT






PRÉSENTATION DU CABINET ABAQ

- **Cabinet d'audit, d'appui conseil et de formation**
- **10 consultants** salariés à temps plein
- Expert du secteur **social, médico-social et sanitaire** (1500 interventions intra-site par an)

Nos domaines de compétences

- **Stratégie**
- **Gouvernance**
- **Organisation**
- **Evaluation** (interne et externe)



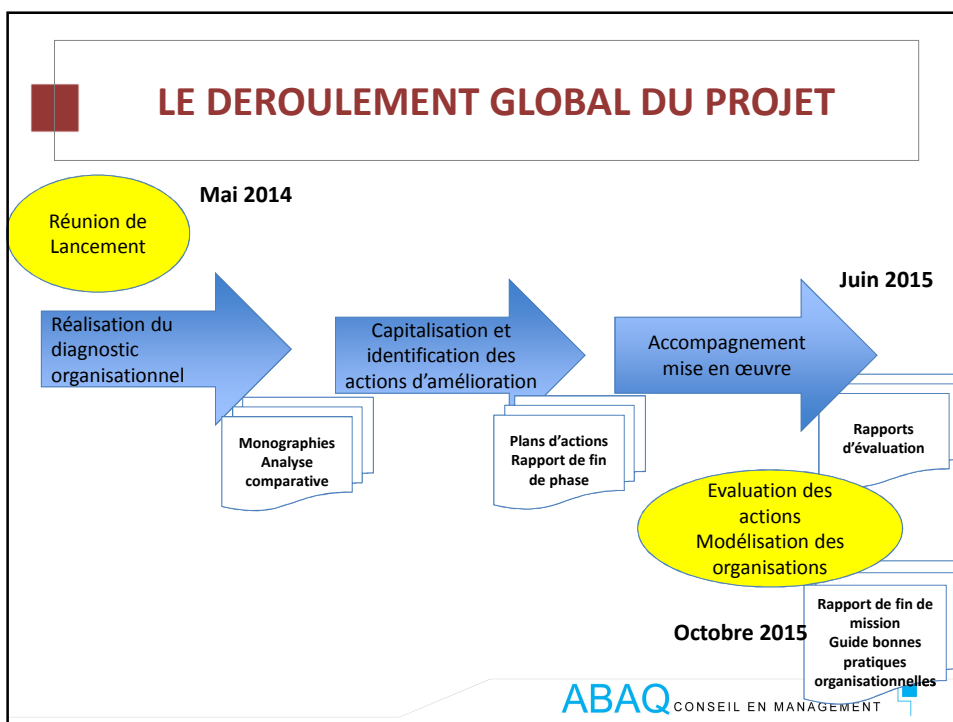
ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT


ABAO CONSEIL EN MANAGEMENT

Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1995

PRESENTATION DU PROJET sur l'ARS Franche Comté

ABAO CONSEIL EN MANAGEMENT





ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1995

Rappel des conclusions du diagnostic initial (Septembre – Octobre 2014)

SYNTHESE REALISEE AUPRES DES 6 SSIAD

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

SYNTHESE DU DIAGNOSTIC (1)

- Une population accueillie très différente d'un SSIAD à un autre (GIR).
- Des durées de travail hétérogènes et souvent une absence de cycle dans les plannings.
- Un positionnement de l'IDEC variable et une valeur ajoutée différentes :
 - Soit positionnée plutôt sur le volet organisation du travail
 - Ou à l'extrême avec un rôle direct dans la prise en charge,
- Une implantation rurale ou urbaine dont l'impact est au final peu important (le temps de travail correspondant aux déplacements est relativement homogène).
- Peu d'outils et indicateurs disponibles.

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

SYNTHESE DU DIAGNOSTIC (2)

- Des temps de prise en charge hétérogènes à usager identique
 - Temps de prise en charge hebdomadaire
 - Temps de prise en charge quotidien
- Des modes d'organisation de la prise en charge très différentes:
 - Nombre de prises en charges hebdomadaires pour un patient (2 à 14).
 - Départs des agents depuis le SSIAD ou le domicile
 - Des modalités de coordination (transmissions) différentes: regroupement quotidien ou non, impactant sur le contenu des réunions.
- Une variabilité sur l'organisation du nombre de tournées par semaines
 - 2 organisations : semaine/week-end
 - Jusqu'à une organisation comprenant 4 modalités de tournée sur la semaine.
 - Des heures de fin de prise en charge ne répondant pas toujours au besoin des usagers.



ABAO CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la
gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1995

PRINCIPALES SYNTHESES du GUIDE DE BONNES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES DANS UN SSIAD

POSITIONNER CHAQUE ACTEUR AU SEIN DU SSIAD

SYNTHESE

- Positionner la direction du SSIAD dans un rôle d'impulsion d'un projet d'amélioration de l'organisation
- Prévoir des tableaux d'avancement réguliers des améliorations obtenues
- Positionner l'IDEC du SSIAD dans son rôle réglementaire de « Manager »
- Disposer d'outils de transmission oraux et écrits pertinents, utilisés et appropriés par les équipes
- Définir les modalités de coordination avec ses différents partenaires

GÉRER LES BONNES PRATIQUES POUR SON ACTIVITÉ

SYNTHESE

- Communiquer sur son territoire auprès de l'ensemble de ses partenaires (usagers y compris)
- Optimiser la couverture de son territoire au travers des futures admissions
- Tendre vers une proportion de GIR 1 et GIR 2 de 60 % de l'ensemble des usagers du SSIAD
- Faire que le seuil maximum de places vacantes de SSIAD ne dépasse pas 5 %, en anticipant les admissions suite aux hospitalisations des usagers.

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT
Cabinet spécialiste de la stratégie, de la gouvernance et de l'optimisation des processus
Intervenant dans le secteur sanitaire et médico-social depuis 1995

Evaluation de l'efficacité des mesures mises en place dans les 6 SSIAD de l'ex-Région Franche Comté

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

COUVERTURE DU TERRITOIRE DES SSIAD						
SSIAD	SSIAD 1	SSIAD 2	SSIAD 3	SSIAD 4	SSIAD 5	SSIAD 6
Nombre de communes du SSIAD	28	40	27	19	51	47
% des communes couvertes (Juin 2014)	32 %	48 %	63 %	47 %	30 %	54 %
% des communes couvertes (Novembre 2015)	54 % ↑	62 % ↑	78 % ↑	68 % ↑	27 % (Juin 2015) ↓	66 % ↑
% d'utilisateurs venant de la commune du SSIAD (Juin 2014)	55 %	17 %	19 %	17 %	43 %	4 %
% d'utilisateurs venant de la commune du SSIAD (Novembre 2015)	51 %	18 %	20 %	17 %	40 % (Juin 2015)	6 %

ABAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

EVOLUTION D'UN POINT DE VUE : GMP ET TAUX D'OCCUPATION DES SSIAD

SSIAD	SSIAD 1	SSIAD 2	SSIAD 3	SSIAD 4	SSIAD 5	SSIAD 6
Capacité	37 places	50 places	45 places	84 places	57 places	56 places
GMP (Juin 2014)	655	568	668	661	799	680
GMP (Novembre 2015)	751 ↑	653 ↑	759 ↑	714 ↑	777 (Juin 2015) ↓	698 ↑
Taux d'occupation (Juin 2014)	85 %	88 %	95 %	92 %	93 %	85 %
Taux d'occupation (Novembre 2015)	96 % ↑	93 % ↑	95 % →	94 % ↑	83 % (Juin 2015) ↓ mais 64 places	93 % ↑

ABAAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

CARACTÉRISATION DE LA POPULATION ACCOMPAGNÉE AU SEIN DES 6 SSIAD

SSIAD	SSIAD 1	SSIAD 2	SSIAD 3	SSIAD 4	SSIAD 5	SSIAD 6
% de GIR 1 et GIR 2 pris en charge (Juin 2014)	39 %	26 %	49 %	42 %	67 %	44 %
% de GIR 1 et GIR 2 pris en charge (Novembre 2015)	59 % ↑	37 % ↑	57 % ↑	48 % ↑	63 % (Juin 2015) ↓	50 % ↑
% d'usagers pris au minimum 1 fois par jour 7j/7j (Juin 2014)	39 %	53 %	40 %	51 %	79 %	36 %
% d'usagers pris au minimum 1 fois par jour 7j/7j (Novembre 2015)	53 % ↑	62 % ↑	54 % ↑	65 % ↑	69 % (Juin 2015) ↓	46 % ↑

ABAAQ CONSEIL EN MANAGEMENT

GAIN EN TERMES D'USAGERS PRIS EN CHARGE ET D'EFFICIENCE FINANCIÈRE

- Sur les SSIAD analysés et accompagnés, le passage d'un taux d'occupation moyen de 89% à 94% a permis de potentialiser 12 places.
- C'est-à-dire qu'à moyens constants dans le fonctionnement des SSIAD, il y a eu une réelle optimisation de l'outil de travail entre 2014 et 2015.



Merci de votre attention